



De kracht van geschreven taal

Taalpactbijeenkoms



Agenda

- Kernboodschap formuleren
- Actief taalgebruik
- B1-niveau
- Tangconstructies vermijden
- Vermijden van lange zinnen
- AI als hulpmiddel

Voorbeelden



De
vegetarische
slager ligt vanaf
nu in de
diepvries op de
slagerij
afdeling.



**GELIEVE DE KLEUTERS TE
BEGELEIDEN NAAR HET TOILET &
DOOR TE SPOELEN AUB!**

Dank u





**Onze medewerkers
van de
buitenafdeling zijn
er vandaag niet.
Voor vragen kunt u
terecht bij de
kamerplanten!**

Natuurlijk! Intratuin



**Wilt u beuken?
Vraag een
medewerker voor
advies en hulp**

niet zelf pakken a.u.b.





www.ganda.be

Wij berijden
ons konijn in
eigen keuken!





Wat is de kernboodschap?

Informereren?

Vragen?

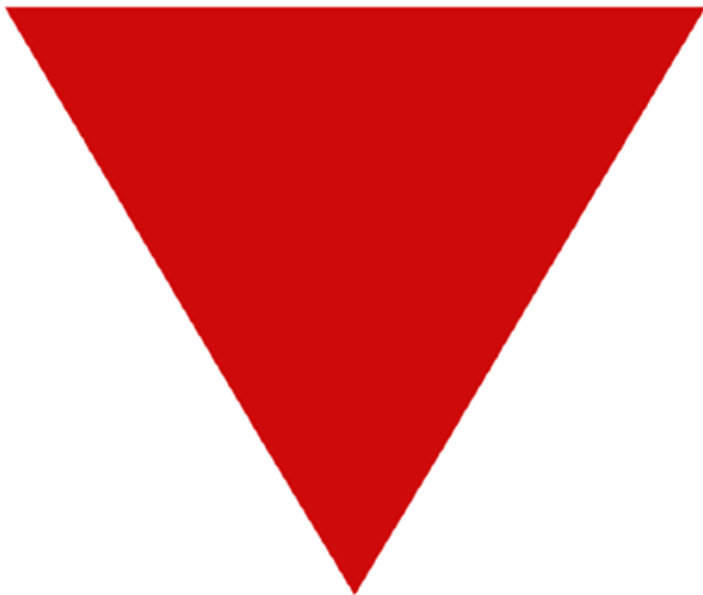
Overhalen?

Adviseren?

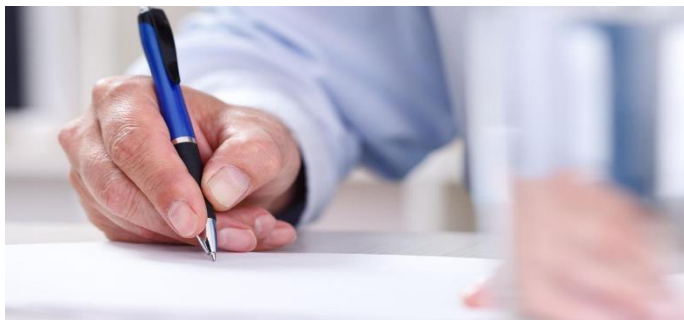


Wat is de boodschap?

Het overgrote deel van onze vluchten vertrekt en landt op tijd. Helaas is het door omstandigheden, die niet altijd in onze macht liggen, niet te voorkomen dat een deel van onze vluchten vertraging oploopt. Het Europese Hof van Justitie heeft bepaald dat passagiers van vertraagde vluchten, onder bepaalde omstandigheden, compensatie krijgen wanneer zij drie uur na de geplande aankomsttijd of later hun eindbestemming bereiken. Uw vlucht is meer dan 3 uur vertraagd en is niet veroorzaakt door de eerder door mij genoemde buitengewone omstandigheden. We hebben uw aanvraag getoetst aan de voorwaarden die het Europese Hof hierbij stelt. Blijkens de uitkomst van deze toets voldoet uw aanvraag aan deze voorwaarden. Dit betekent dat u recht heeft op een compensatie van €400 per persoon. Daarnaast vergoeden wij de gemaakte taxikosten van €70. Dit betekent dat u een totale vergoeding van €1670 krijgt .



Schrijvergericht



Lezergericht

Leefbaar grootst in Rotterdam

De gemeenteraad van Rotterdam heeft de PVV gekozen als grootste partij. De PVV heeft 17,5 procent van de stemmen.

Met drie stemmen is de PVV de grootste partij in de Rotterdamse gemeenteraad. Het was het resultaat van de verkiezingen van zaterdag 11 oktober. De PVV heeft 17,5 procent van de stemmen. De grootste partij was de PvdA met 15,5 procent. De PVV heeft 17,5 procent van de stemmen. De grootste partij was de PvdA met 15,5 procent. De PVV heeft 17,5 procent van de stemmen.

De PVV is de grootste partij in de Rotterdamse gemeenteraad. Het was het resultaat van de verkiezingen van zaterdag 11 oktober. De PVV heeft 17,5 procent van de stemmen.



De Rotterdamse gemeenteraad na de verkiezingen van zaterdag 11 oktober.

PVV behaalt zetel in gemeenteraad op Urk

De PVV heeft een zetel behaald in de gemeenteraad van Urk. Dit is een belangrijke overwinning voor de partij.

De PVV heeft een zetel behaald in de gemeenteraad van Urk. Dit is een belangrijke overwinning voor de partij. De PVV heeft een zetel behaald in de gemeenteraad van Urk.

Uiteindelijk toch geen zetel voor de SGP in Hardenberg



Bestuurders van de SGP in Hardenberg na de verkiezingen van zaterdag 11 oktober.

De SGP heeft geen zetel behaald in de gemeenteraad van Hardenberg. Dit is een teleurstellend resultaat voor de partij.

De SGP heeft geen zetel behaald in de gemeenteraad van Hardenberg. Dit is een teleurstellend resultaat voor de partij.

De SGP heeft geen zetel behaald in de gemeenteraad van Hardenberg. Dit is een teleurstellend resultaat voor de partij.

Bestuurders van de SGP in Hardenberg na de verkiezingen van zaterdag 11 oktober.

Bram van Ojik: GroenLinks is een A-merk geworden

Bram van Ojik, voorzitter van GroenLinks, heeft gezegd dat de partij nu een A-merk is geworden. Dit is een positieve ontwikkeling voor de partij.

Bram van Ojik, voorzitter van GroenLinks, heeft gezegd dat de partij nu een A-merk is geworden. Dit is een positieve ontwikkeling voor de partij.

Bram van Ojik, voorzitter van GroenLinks, tijdens een persconferentie.

Bram van Ojik, voorzitter van GroenLinks, heeft gezegd dat de partij nu een A-merk is geworden. Dit is een positieve ontwikkeling voor de partij.

Binnenhof laatste bastion klassieke partijen

De klassieke partijen zoals de PvdA, VVD, D66 en CDA zijn nu voornamelijk aanwezig op Binnenhof.



De klassieke partijen zoals de PvdA, VVD, D66 en CDA zijn nu voornamelijk aanwezig op Binnenhof. Dit is een trend die zich voordoet in de Nederlandse politiek.

Meer stemmen voor de PVV in Rotterdam

De PVV heeft meer stemmen behaald in Rotterdam bij de verkiezingen van zaterdag 11 oktober. Dit is een belangrijke overwinning voor de partij.




Bram van Ojik, voorzitter van GroenLinks, tijdens een persconferentie.

Uitgangspunt voor de gemeenteraad

De gemeenteraad heeft een uitgangspunt vastgesteld voor de komende periode. Dit is een belangrijk document voor de gemeente.

Meer stemmen voor de PVV in Rotterdam

De PVV heeft meer stemmen behaald in Rotterdam bij de verkiezingen van zaterdag 11 oktober. Dit is een belangrijke overwinning voor de partij.

A woman with long brown hair and black-rimmed glasses is smiling while reading a large, dark blue book. She is holding the book with both hands. The background is a textured, light green wall. Several thought bubbles and a lightbulb are scattered around her. One thought bubble on the left contains the text 'kiest zelf hoeveel informatie zij nodig heeft'. Another thought bubble on the right contains 'heeft snel de juiste informatie te pakken'. A third thought bubble on the left contains 'neemt verdere informatie sneller op'. A white arrow-shaped callout on the right contains the text 'De lezer is leidend voor opbouw tekst'. At the bottom, a white banner with a blue border contains the text 'Starten met de kernboodschap?'.

kiest zelf hoeveel informatie zij nodig heeft

heeft snel de juiste informatie te pakken

neemt verdere informatie sneller op

De lezer is leidend voor opbouw tekst

Starten met de kernboodschap?

U krijgt € 1670,- terug

We vergoeden uw taxikosten en een deel van de tickets. U krijgt € 70,- voor de taxikosten. En € 1600,- voor de tickets. U reisde namelijk met 4 personen en u ontvangt € 400,- per persoon.

Uw vlucht was namelijk minimaal drie uur later dan gepland

Daarnaast is deze vertraging niet veroorzaakt door buitengewone omstandigheden. In dat geval komt u volgens het Europese Hof van Justitie in aanmerking voor compensatie.



B1

B1- niveau

Welk taalniveau heeft de Nederlandse bevolking (≈)?



BASIS



ONAFHANKELIJK



VAARDIG



DOORBRAAK-
NIVEAU

Begrijpt namen,
veelvoorkomende
woorden en zeer
eenvoudige zinnen.

5%



OVERGANGS-
NIVEAU

Begrijpt korte,
alledaagse teksten
en voorspelbare,
eenvoudige
berichten.

15%



DREMPEL-
NIVEAU

Begrijpt
eenvoudige
teksten over
bekende
onderwerpen.

40%



GEVORDERD
NIVEAU

Begrijpt
gedetailleerde
teksten over
diverse
onderwerpen.

25%



VAARDIG
NIVEAU

Begrijpt lange,
complexe teksten.
Kan stijlen
waarden.

10%



VOLLEDIGE
BEHEERSING

Begrijpt elke tekst.
Volledig en zonder
moeite. Hoe
abstract ook.

5%

Feiten over B1 niveau

- Laaggeletterdheid: In Nederland zijn **2,5 miljoen** mensen laaggeletterd
- **80%** van de Nederlandse bevolking begrijpt teksten op B1-niveau.
- Onderzoek toont aan dat mensen teksten op B1-niveau **60% sneller lezen** dan complexe teksten.
- In de zorgsector is gebleken dat B1-communicatie **het gedrag van patiënten positief** beïnvloedt.

C1 vs. B1

C1-niveau:

“Met betrekking tot het parkeerbeleid dient u zich te realiseren dat het noodzakelijk is uw voertuig te allen tijde in de daarvoor bestemde vakken te plaatsen om ongewenste gevolgen te voorkomen.”

B1-niveau:

“Parkeer altijd in de vakken, anders riskeert u een boete.”

Ik kan van jou houden!

Ik houd van jou!

Ik zo

n jou!

**Er zou
ku**

n jou!



Zullen, worden en zijn

- **Zullen** maakt je tekst omslachtig.
- *Vaak blijkt uit de context al dat het om toekomst gaat.*
- **Worden en zijn** maken je zinnen onduidelijk en onpersoonlijk.
- *Geef aan wie wat doet!*

Zullen, worden en zijn

Niet:

Alle esdoorns langs de Burgemeester Jamessingel zijn oud en zullen moeten worden vervangen.

Wel:

Alle esdoorns langs de Burgemeester Jamessingel zijn oud. De gemeente gaat de bomen vervangen.

Kunnen en willen

'Kunnen' en willen' maken je zinnen voorzichtiger
en langer

Zeg het direct

Kunnen en willen

Als u overstapt naar deze telefoonprovider kunt u tientallen euro's per maand besparen.

Sterker is:

Als u overstapt naar deze telefoonprovider bespaart u tientallen euro's per maand.



Tangconstructie

Tangconstructie

“Het voorstel om de parkeergarage, die zich aan de rand van het stadscentrum bevindt en waarin plaats is voor meer dan 500 auto's, met een extra verdieping uit te breiden, wordt momenteel onderzocht door de gemeente.”

Tangconstructie

Niet:

“Het voorstel om de parkeergarage, die zich aan de rand van het stadscentrum bevindt en waarin plaats is voor meer dan 500 auto’s, met een extra verdieping uit te breiden, wordt momenteel onderzocht door de gemeente.”

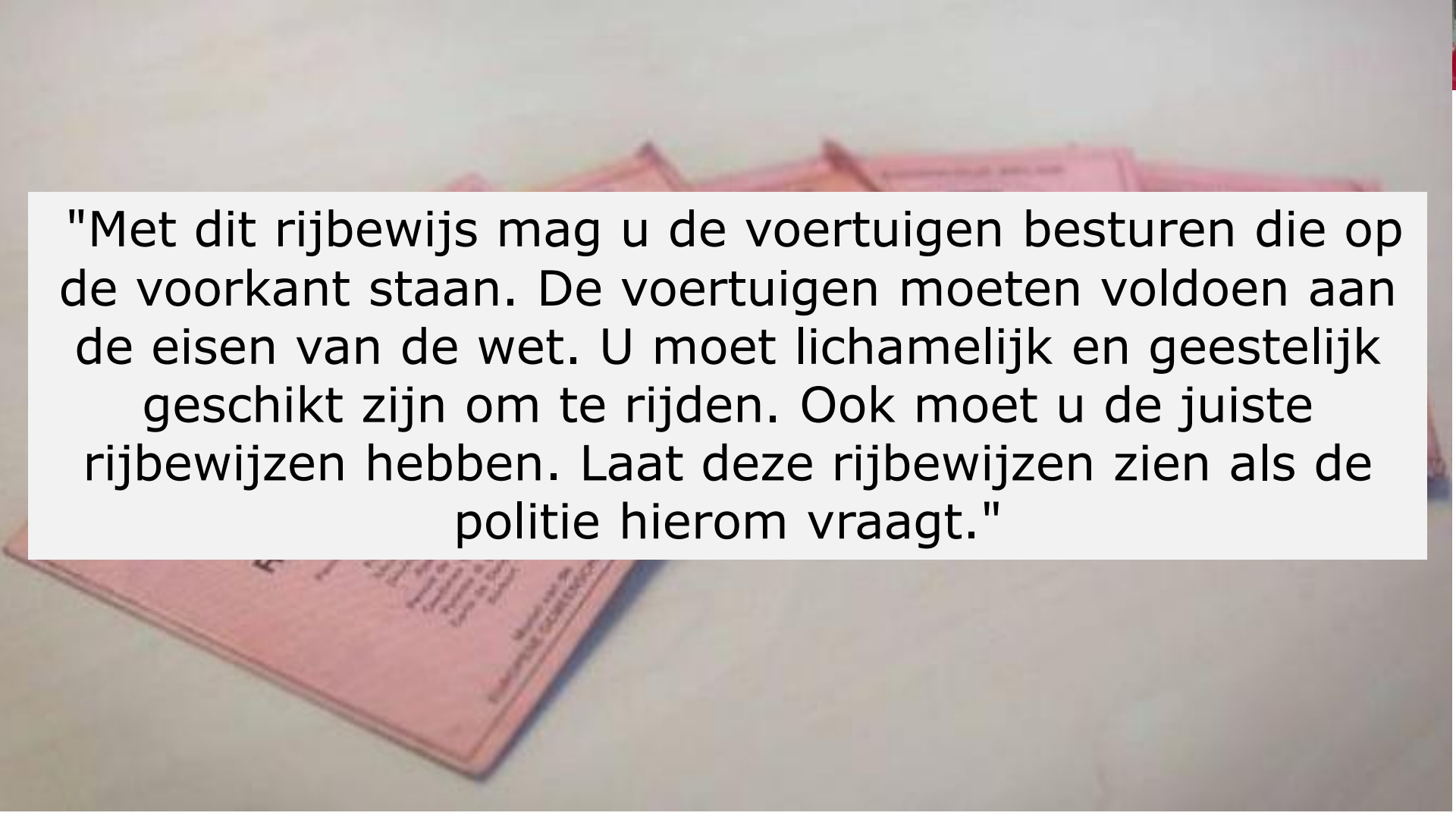
Wel:

“De gemeente onderzoekt momenteel het voorstel om de parkeergarage aan de rand van het stadscentrum uit te breiden met een extra verdieping. De garage heeft ruimte voor meer dan 500 auto’s, ”

Lange Zinnen



"De houder van dit rijbewijs is bevoegd om motorvoertuigen te besturen van de categorieën die op de voorzijde zijn aangegeven, mits deze voertuigen voldoen aan de technische eisen die in de relevante wetgeving zijn vastgelegd en op voorwaarde dat de houder voldoet aan de eisen voor lichamelijke en geestelijke geschiktheid, zoals deze door de wet worden gesteld, alsmede dat hij of zij de voorgeschreven rijvaardigheidsbewijzen bezit en deze op verzoek van een bevoegd gezag kan tonen."



"Met dit rijbewijs mag u de voertuigen besturen die op de voorkant staan. De voertuigen moeten voldoen aan de eisen van de wet. U moet lichamelijk en geestelijk geschikt zijn om te rijden. Ook moet u de juiste rijbewijzen hebben. Laat deze rijbewijzen zien als de politie hierom vraagt."

Lange zinnen zorgen voor:

- **Geheugen overbelast:** Lange zinnen maken het lastig om de hoofdboodschap te onthouden.
- **Verwarring:** Lezers raken sneller de draad kwijt door bijzinnen en details.
- **Langere leestijd:** Lange zinnen kosten meer tijd en maken lezen minder prettig.

Lange zinnen

Niet:

“Het voorstel om de parkeergarage, die zich aan de rand van het stadscentrum bevindt en waarin plaats is voor meer dan 500 auto’s, met een extra verdieping uit te breiden, wordt momenteel onderzocht door de gemeente.”

Wel:

“De gemeente onderzoekt momenteel het voorstel om de parkeergarage aan de rand van het stadscentrum uit te breiden met een extra verdieping. De garage heeft ruimte voor meer dan 500 auto’s, ”

Maak zinnen niet te lang



Zet eens een punt op de plek van een komma

Kies voor een opsomming

Gebruik geen aanloopzinnen
Naar aanleiding van.../ ten aanzien van...

Eén boodschap per zin

Schrijf in begrijpelijke taal



Geen oubollig taalgebruik
betreft/ inzake/ conform

Geen jargon
bv royement


Vermijd figuurlijke taal
alles uit de kast

Samenvatting

- **Kernboodschap:** Begin met de belangrijkste boodschap; houd het kort en krachtig.
- **Stel de lezer centraal:** de lezer bepaalt
- **Actief taalgebruik:** Schrijf direct en gebruik actieve zinnen.
- **B1-niveau:** Gebruik eenvoudig taalgebruik; dit maakt je boodschap toegankelijker.
- **Vermijd lange zinnen:** Houd het simpel – één boodschap per zin.
- **Tangconstructies vermijden:** Zorg dat kernwoorden dicht bij elkaar staan voor helderheid.

AI als schrijfcoach

- **Kernboodschap:** Kun je helpen om de kernboodschap centraal te stellen .
- **Actief taalgebruik:** AI zet passieve zinnen om naar actieve zinnen voor meer kracht.
- **B1-niveau:** AI maakt moeilijke woorden en zinnen eenvoudiger voor een breder publiek.
- **Lange zinnen:** AI splitst lange zinnen op in kortere, overzichtelijke delen.
- **Tangconstructies:** AI herkent complexe zinsstructuren en geeft eenvoudigere alternatieven.



***„Duidelijke taal is de sleutel tot
verbinding.***

***Maak het simpel,
maak het krachtig
– en laat je boodschap écht
aankomen!”***