

JAARVERSLAG 2024

BIBLIOTHEEK KRIMPENERWAARD



www.debibliotheekkrimpenerwaard.nl

de Bibliotheek 
Krimpenerwaard

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Strategie en beleid	4
Huisvesting en financiën	5
Marketing	6
Medewerkers	8
Taalhuis	9
Digitaal burgerschap	11
Educatie	13
Activiteiten	16
Historische OntmoetingsPunten	18
Raad van Toezicht	19
Samenwerkingspartners	20
Cijfers 2024	21
Boekentips van medewerkers	22



DIT ZIJN WIJ

De Bibliotheek Krimpenerwaard bestaat uit zeven fysieke vestigingen, een online bibliotheek en een rijdende bibliotheekvoorziening (bibliobus). Met 26 betaalde parttime krachten en ruim 275 vrijwilligers worden tal van laagdrempelige activiteiten verzorgd.

DIT DOEN WIJ

De Bibliotheek Krimpenerwaard is meer dan een (digitale) boekenplek. Want de bibliotheek zorgt naast boeken ook voor goed geïnformeerde burgers, die in staat zijn om mee te doen in de vaardige samenleving. De bibliotheek levert een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van de kernen in de Krimpenerwaard. Voor veel inwoners is de bibliotheek een veilige omgeving die toegang biedt tot kennis, cultuur en informatie. Betrouwbaar en dichtbij.

HIER STAAN WIJ VOOR

De Bibliotheek Krimpenerwaard staat voor objectiviteit, toegankelijkheid en betrouwbaarheid. De bibliotheek is er voor alle inwoners van de gemeente Krimpenerwaard. Bij het stellen van prioriteiten richten wij ons vooral op de meer kwetsbare groepen zoals jeugd en minder taal- en digitaalvaardige burgers.

DIT WILLEN WIJ

Een openbare bibliotheek is een basisvoorziening. De Bibliotheek Krimpenerwaard is er voor alle inwoners van de Krimpenerwaard. Op dit moment is voor inwoners van de ene kern de toegankelijkheid groter dan voor de inwoners van een andere kern. Wij streven naar verbetering hiervan in de toekomst.

De komende jaren wil de Bibliotheek Krimpenerwaard een belangrijke bijdrage blijven leveren aan de volgende maatschappelijke opgaven:

- Het bevorderen van lezen
- Het stimuleren van participatie in de informatiesamenleving
- Het aanmoedigen van een leven lang ontwikkelen

VOORWOORD

In het jaar 2024 werden veel zaken ‘in de steigers’ gezet waarbij de komende jaren zaken ook daadwerkelijk gerealiseerd kunnen gaan worden.

Zo werden in samenwerking met de gemeente substantiële subsidies aangevraagd om bibliotheekpunten in de kernen Haastrecht en Stolwijk op te kunnen gaan zetten. Het was goed nieuws toen in het voorjaar duidelijk werd dat deze gelden ook toegekend zullen worden. Ook werd in het voorjaar van 2024 door de gemeenteraad definitief groen licht gegeven voor de verhuizing van de Bibliotheek Schoonhoven naar het Doelenplein, een mooi moment.

Het Taalhuis timmerde ook in 2024 verder aan de weg, waarbij steeds duidelijker wordt dat behoeften van taalvragers vaak ook maatwerk zijn en er steeds meer aanbod ‘op maat’ komt. Het is een uitdaging om dat goed ingepast te krijgen, maar doordat een beroep gedaan kan worden op vele vrijwilligers blijkt er veel mogelijk. Verder werd er gewerkt aan een doorontwikkeling van het gemeentelijke Taalpact.

De Informatiepunten Digitale Overheid kennen eenzelfde uitdaging: hoe helpen we zoveel mogelijk mensen met vaak individuele vragen op een goede manier. In 2024 werd door de gemeente besloten om extra gelden voor het IDO ter beschikking te stellen om te zorgen dat er in iedere kern de mogelijkheid is om geholpen te worden met digitale vragen en vragen van de lokale en rijksoverheid. Begin 2025 zal gestart worden met deze uitgebreidere dienstverlening.

Een zevental scholen startte in de tweede helft van 2024 met het opzetten van een Bibliotheek op School (dBOS): een structurele samenwerking tussen scholen en de bibliotheek waarbij via een collectie op school intensief wordt gewerkt aan leesbevordering. De Bibliotheken op school zijn opgezet met extra Impulsgelden vanuit de overheid. Een negental locaties voor kinderopvang begon met het opzetten van het programma Boekstart in de Kinderopvang.

Bovenstaande is slechts een kleine greep uit alle activiteiten die plaats vonden afgelopen jaar. Voor u ligt het jaarverslag 2024 waarin u nog veel meer kunt lezen over hetgeen heeft plaatsgevonden in de bibliotheken van de Krimpenerwaard.

Dit alles heeft alleen kunnen plaatsvinden dankzij de inzet van alle medewerkers en vrijwilligers. Vanaf deze plek wil ik hen, mede namens de Raad van Toezicht, bedanken voor al hun inzet.

Mocht u geïnteresseerd zijn in een verder kijkje in onze bibliotheken, loop dan vooral eens binnen!

Anja Oosterlaken, directeur-bestuurder Bibliotheek Krimpenerwaard

Missie

In de dienstverlening van Bibliotheek Krimpenerwaard staat de inwoner van de Krimpenerwaard centraal bij de professionele invulling van de vijf kernfuncties van de bibliotheek: informatie, educatie, literatuur, ontmoeting en cultuur.

Visie

De Bibliotheek Krimpenerwaard wil en kan een belangrijke partij zijn in het voorkomen en bestrijden van achterstanden op het gebied van taal- en digitale vaardigheid en wil bijdragen aan het bevorderen van de zelf- en samenredzaamheid van de burgers binnen de gemeente Krimpenerwaard in een inclusieve samenleving.

Strategie

Het doel van bibliotheken is om aan iedereen toegang te bieden tot het vergaren van en te participeren in kennis, informatie, literatuur, kunst en cultuur. De Wet op het Stelsel Openbare Bibliotheken (Wsob) beschrijft hiervoor een vijftal kernfuncties. Resumerend gaat het om informatie ter beschikking stellen, mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie bieden, lezen en kennismaken met literatuur bevorderen, ontmoetingen en debat organiseren en kennis laten maken met kunst en cultuur.

STRATEGIE EN BELEID

De openbare bibliotheek vervult, naast haar leen- en leesbevorderende taken, steeds meer de rol van maatschappelijk knooppunt voor inwoners van de gemeente voor wie de complexer wordende samenleving niet zo gemakkelijk toegankelijk is. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om verminderde geletterdheid of het niet beheersen van digitale vaardigheden. Het bevorderen van kansengelijkheid en het tegengaan van sociaal isolement wordt een steeds belangrijker taak.

Bovenstaande zaken staan vermeld Landelijke Bibliotheekconvenant 2024-2027 welke is ondertekend door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), het Interprovinciaal Overleg (IPO), het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen, de Koninklijke Bibliotheek (KB) en de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB). Momenteel wordt de Bibliotheekwet (WSOB), waarin de kerntaken van openbare bibliotheken verankerd zijn, herzien. Beide zaken vormen de basis voor de invulling van de taken van openbare bibliotheken in de komende jaren.

De Gemeente Krimpenerwaard heeft aangegeven een kwalitatief en kwantitatief goede uitvoering van de openbare bibliotheekfunctie voor alle inwoners van de gemeente Krimpenerwaard zeer belangrijk te vinden. De onderbouwing hiervan is terug te vinden in het Integraal Beleidskader Sociaal Domein 'Vooruitgang door verbinding' en in de nota Sociale Basis en Maatschappelijke Voorziening. De gemeente formuleert het als volgt: 'De activiteiten van de bibliotheek dragen in belangrijke mate bij aan de realisatie van de doelen en de maatschappelijke effecten van het Integraal Beleidskader als het gaat om onder andere de aanpak van laaggeletterdheid, het bevorderen van de sociale cohesie en de kennismaking met cultuur'. Doelen vanuit dit Integraal Beleidskader waarbij de bibliotheek een belangrijke rol kan spelen zijn:

- Meer kinderen maken een kansrijke start
- Minder mensen ervaren eenzaamheid
- Inwoners wonen in een gezonde en cultuurrijke omgeving
- Meer inwoners kunnen zich naar wens en vermogen ontplooien
- Meer inwoners beheersen de Nederlandse taal
- Meer inwoners participeren naar vermogen

De bibliotheek vindt het van groot belang dat de activiteiten die zij oppakt passen in bovenstaande kaders, waarbij participatie, zelfredzaamheid ('zelfkracht') en samenredzaamheid de kernwoorden zijn. De beleidsuitgangspunten voor de Bibliotheek Krimpenerwaard zijn neergelegd in het Meerjarenbeleidsplan 2023-2026 dat door het management en de Raad van Toezicht in 2022 is vastgesteld. De Bibliotheek Krimpenerwaard speelt, met name in deze regio met diverse eigen kernen, een belangrijke rol bij de cohesie van de kernen.

FINANCIËN EN HUISVESTING

De jaarrekening over 2024 laat een positief incidenteel saldo zien van bijna € 6.000. De vraag is hoe zich dit de komende jaren zal gaan ontwikkelen want vooral de kosten voor huisvesting en de personeelskosten die voortkomen uit CAO-afspraken lopen behoorlijk op en zijn onvermijdbaar. Ook rekenden leveranciers in 2024 nog stevige indexeringen door.

De verwachting is er de komende jaren sprake zal zijn van een oplopend negatief eindresultaat wanneer de indexering van subsidies geen gelijke tred houdt met de inflatie. Over deze kwesties wordt overlegd met onze subsidiegevers.

Veel zaken werden in de afgelopen twee jaren mogelijk gemaakt door incidentele projectgelden (IDO, dBOS) waarvan op dit moment nog niet duidelijk is of en hoe deze in structurele vorm ingebed zullen gaan worden.

Een uitgebreide toelichting in cijfers en woorden is terug te vinden in de Jaarrekening 2024.

In 2024 kwam het definitieve besluit dat er met inzet van investeringsgelden van het Ministerie van OCW en de Gemeente Krimpenerwaard bibliotheekpunten kunnen worden opgezet in de kernen Haastrecht en Stolwijk. De komende jaren zullen de exploitatiegelden daarvan worden bekostigd uit extra structurele gelden die vanuit het Rijk naar de gemeenten komen. De bibliotheken in Haastrecht en Stolwijk worden in 2025 geopend. In het voorjaar nam de gemeenteraad bij meerderheid het besluit om de bibliotheek van Schoonhoven te verhuizen naar het Doelenplein. Dit zal naar verwachting in 2026 gerealiseerd worden. Een tussentijdse tijdelijke locatie, gezien de bouw van huizen aan de huidige Spoorzone, is hierbij onvermijdelijk. Er werd verder gewerkt aan de nieuwbouw van de Kiezel en Kei in Bergambacht waar de bibliotheek in de toekomst een plek zal krijgen. Helaas gooide de aanwezigheid van vleermuizen roet in het eten en duurt het traject een aantal jaren langer dan eerder gepland. Het servicepunt in Ammerstol zal worden gehuisvest in de nieuwbouw van de Kromme Draai aldaar.

De verhuurder van Lekkerkerk, de Stichting Bibliotheekgebouw Lekkerkerk, is gestart met plannen voor nieuwbouw op de huidige locatie, iets waar de bibliotheek als huurder uiteraard zeer blij mee is. Tevens zal bekeken worden met welke partners mogelijk in de toekomst dit pand zal kunnen worden gedeeld, om de kosten te kunnen delen maar vooral ook om effectief inhoudelijk te kunnen samenwerken.

Eind 2024 werd duidelijk dat de Stichting Cultuurhuis Krimpen aan de Lek faillissement had aangevraagd. Als huurder van een deel van het pand bracht dit onzekere maanden met zich mee. Door tussenkomst van de Gemeente Krimpenerwaard is het Cultuurhuis tijdelijk gered. Begin 2025 zal een onderzoek starten om te bekijken of en hoe een gezonde, ook financiële, doorstart van het Cultuurhuis mogelijk is.

In Gouderak vond in samenwerking met de beide scholen die gehuisvest zijn in Het Rak een verbouwing plaats waarbij de bibliotheek breder toegankelijker wordt voor gebruik door de beide scholen. Ook is zelfbediening ingevoerd voor de leden van de bibliotheek in Gouderak.

MARKETING

Ook in 2024 werd op het gebied van marketingstrategie samengewerkt met de Bibliotheek De Groene Venen. Het operationeel marketingplan is volop in ontwikkeling, aansluitend op de marketingvisie en het bibliotheekbeleid. Hierbij worden we ondersteund door Probiblio (BiebPanel, Mosaic, digitale nieuwsbrief, deskundigheidsbevordering, positionering).

Daarnaast werd intern een Kernteam Marketing opgericht bestaande uit vertegenwoordigers van de verschillende domeinen onder leiding van de coördinator Marketing.

Landelijke Imagocampagne “Ontdek wat je allemaal kan”

De landelijke imagocampagne is een initiatief van de Netwerkcommissie marketing en een logische vervolgstap binnen de merkstrategie en de uitrol van de nieuwe gezamenlijke huisstijl. Voor de merkstrategie is onderzoek gedaan naar het imago van de Bibliotheek en hieruit volgden een aantal vrij traditionele associaties zoals ‘lezen’, ‘boeken’ en ‘stilte’.

De verbrede maatschappelijke rol van bibliotheken wordt nog niet voldoende ervaren in het huidige imago. Het bleek dus nodig om de Bibliotheek ‘opnieuw’ voor te stellen en de verschillende doelgroepen aan te sporen om zelf de bibliotheek te (her)ontdekken. Die aanzet tot bewustwording en actie is mooi gevangen in de campagneboodschap ‘Ontdek wat je allemaal kan’. Deze gaat zowel over de ontvanger zelf, als over de Bibliotheek en de veelzijdigheid van het aanbod. De VOB en het ministerie van OCW hebben de campagne financieel mogelijk gemaakt.

Er werd een commercial ontwikkeld in drie varianten met versies in verschillende lengtes voor TV, BVOD (Broadcaster Video On Demand) en social media.

Voor de lokale bibliotheken kwam een toolkit beschikbaar waarmee werd aangehaakt op het thema met lokale activiteiten.

De eerste campagne flight vond plaats eind augustus en is zeer succesvol gebleken. De campagne zal een vervolg krijgen in 2025.



Klanttevredenheid

Ook dit jaar nam de Bibliotheek Krimpenerwaard weer deel aan het project BiebPanel van Probiblio. Dit onderzoeksplatform voorzag in een ledenonderzoek en twee verdiepende onderzoeken. Leden waarderen de bibliotheek wederom goed, vergelijkbaar met vorig jaar en volgens het gemiddelde. De NPS (Net Promotor Score) van 46 is zelfs hoger dan het landelijk gemiddelde. Deze score meet de intentie tot aanbevelen van de bibliotheek.

Met de ingebruikname vanaf juni 2024 van het klantvriendelijke online ticketsysteem Olifantenpaadje ontstaat er meer inzicht in de bezoekers van de activiteiten, hun tevredenheid en hun wensen. In 2025 zal dit verder worden uitgewerkt.

Probiblio biedt sinds vorig jaar een Mystery Guest onderzoek aan. Dit jaar kwam onze organisatie in aanmerking. Het Mystery Guest onderzoek kijkt vanuit klantperspectief naar de bibliotheek: hoe wordt een bezoek aan de bibliotheek ervaren en hoe klantgericht is deze bibliotheek? In de periode van half mei tot en met begin juni vonden een aantal Mystery Guest bezoeken plaats aan de vestigingen Bergambacht, Krimpen aan de Lek, Lekkerkerk en Schoonhoven. De rapportage gaf veel positieve inzichten en ook mogelijkheden tot verbetering. Met deze kennis zijn we vervolgens aan de slag gegaan om onze dienstverlening nog beter te maken!

Zichtbaarheid

Ook dit jaar was de Bibliotheek Krimpenerwaard weer vertegenwoordigd op vier braderieën in de gemeente. Onze medewerkers gingen in gesprek met inwoners om de veelzijdigheid van de bibliotheek onder de aandacht te brengen. Ook konden kinderen deelnemen aan een leuke boekenprijsvraag.

“De bibliotheek heeft zeker een maatschappelijke waarde. Hier ontmoeten mensen elkaar en dat werkt verbindend.”

“Belangrijk! In het centrum van het dorp, dus boodschappen én boeken halen. Onmisbaar in het dorp. Heel goed op deze nieuwe, mooie, centrale locatie.”

“Een ontmoetingsplek voor alle dorpsbewoners, een plek waar mensen hun taalniveau kunnen verbeteren.”

“De bieb is een van mijn vensters naar de wereld.”

“Hoewel ik er zelf geen gebruik van maak, vind ik het wel goed om te zien hoe anderen worden geholpen, bijvoorbeeld ouderen bij digitalisering en mensen die de taal beter willen leren. Belangrijkste blijft dat lezen wordt bevorderd.”

Uit het ledenonderzoek 2024

MEDEWERKERS

Personeelsvertegenwoordiging

De Bibliotheek Krimpenerwaard heeft een klein bestand van betaalde medewerkers, namelijk 26 medewerkers die 14,7 fte werken. Zaken die de medewerkers betreffen worden besproken en besloten (indien aan de orde) in het plenaire teamoverleg dat zes keer per jaar plaatsvindt.

Opleidingen gevolgd in 2024

- Persoonlijk verkopen en acquisitie
- Training Digitaal Burgerschap
- Aantrekkelijke trainingen maken voor schoolteams
- Verschillende coachingstrajecten door DIN
- Informatiedienstverlening en ICT
- Startende manager
- Basisopleiding Bibliotheek voor nieuwe Medewerkers Informatie en Advies

Nieuwe CAO



Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim was in 2024 nog steeds iets hoger dan gemiddeld in de branche, namelijk 6,4 %. Het betrof een aantal langdurig zieken van wie het verzuim niet-arbeidsgerelateerd was. Het ziekteverzuim laat wel een dalende trend zien de afgelopen jaren.

Nieuwe organisatiestructuur

Afgelopen jaren zijn er steeds meer taken en zaken bij de Bibliotheek Krimpenerwaard belegd. De organisatiestructuur diende daarom aangepast te worden, zodat (zowel intern en extern) weer duidelijk werd wie waarvoor verantwoordelijk is. Vanaf 1 april is er, naast een stafafdeling (directiesecretariaat, HR, marketing) sprake van een unit Vestigingen en een unit Ontwikkeling. De Unit Vestigingen bestaat, zoals de naam al zegt, uit alle vestigingen.

De Unit Ontwikkeling bestaat uit vier onderdelen:

- het team Educatie (inclusief de leesconsulenten dBOS)
- het team Taalhuis
- het team Digitaal Burgerschap en
- het team Ontwikkelplein.

Alle medewerkers zijn opnieuw geplaatst en de taken opnieuw beschreven.



Het Taalhuis Krimpenerwaard is de plek waar inwoners aan de slag kunnen gaan met basisvaardigheden. Het gaat dan om taalvaardigheden, vaak gekoppeld aan dagelijkse thema's. Zowel voor Nederlanders als voor anderstaligen is er een gevarieerd aanbod aan activiteiten. Dit jaar namen in totaal 249 cursisten deel aan de activiteiten, begeleid door 126 vrijwilligers, twee taaldocenten en drie Taalhuiscoördinatoren. Daarnaast konden inwoners ook terecht bij het spreekuur van het Taalhuis; zij ontvingen informatie en advies waar zee terecht kunnen met hun (leer)vraag. In totaal zijn er 196 adviesgesprekken geweest, voornamelijk anderstaligen (75%) die zich voor het eerst melden bij het Taalhuis.

Taalactiviteiten voor anderstaligen (NT2).

Dit jaar maakten 223 anderstaligen uit 49 landen gebruik van het taalaanbod. Veel cursisten kwamen uit de landen Syrië (57), Turkije (23) en Marokko (23). Ook weten de Oekraïners het Taalhuis te vinden, al neemt dit aantal - i.v.m. het feit dat veel Oekraïners inmiddels werken – wel af.

Cursisten konden kiezen uit het (wekelijkse) aanbod van de lesgroepen, leesgroepen, taalcafé of een taalmaatje. Deze activiteiten worden uitgevoerd door een grote groep enthousiaste vrijwilligers. Daarnaast zijn er de Taalprojecten; een kortdurend lesprogramma gericht op een bepaald thema begeleidt door een professionele NT2 docent. Dit jaar waren de thema's: De Nederlandse cultuur en gewoontes, Voel je Goed, Theorie rijbewijs en Taalklik.



Taalactiviteiten voor laaggeletterde Nederlanders (NT1)

Ook voor Nederlanders heeft het Taalhuis een interessant aanbod. Nederlanders komen vaak met een specifiek leervraag voor iets waar zij in het dagelijks leven tegen aan lopen of een stap willen maken. Denk hierbij aan het kunnen maken van korte rapportages voor hun werk, het schrijven van een sollicitatiebrief of het kunnen lezen van de schoolapp. Naast het individuele aanbod via de taalmaatjes is er de mogelijkheid aan te sluiten bij de taalprojecten. Deze kortdurende themagericht projecten waren dit jaar: Voel je Goed, Stap voor stap omgaan met de computer, Administratie en Solliciteren.

Van het NT1 aanbod werd gebruikt door 17 Nederlanders, maar ook een aantal anderstaligen met een gevorderd taalniveau konden aansluiten bij deze activiteiten (9).

Daarnaast zijn er diverse camouflagedbijeenkomsten aangeboden. Dit zijn losse thema bijeenkomsten die voor iedereen toegankelijk zijn. Onderwerpen waren onder andere Kopen en verkopen via Vinted, Omgaan met de smartphone en Weerbaar op het web. Ca. 18 deelnemers namen deel aan deze bijeenkomsten. Bij de afsluiting werden zij ook geïnformeerd over de mogelijkheden om aan de slag te gaan met de basisvaardigheden (taal of digitaal). Dit leverde vijf nieuwe cursisten op voor een taal- of digitale cursus.



Leerplein

In de loop van het jaar zijn we in de bibliotheek van Bergambacht gestart met het Leerplein waar in totaal zes personen gebruik van hebben gemaakt. Het leerplein is aanvullend op de andere activiteiten bij het Taalhuis of op het formeel taalonderwijs. Bij het Leerplein kunnen zowel anderstaligen als Nederlanders terecht. Mensen kunnen kortdurend of langdurend (individueel) aan de slag met diverse online cursussen. Een vrijwilliger helpt hen met het programma op weg of met een nieuwe leervraag. Het meest gebruikte programma zijn de taallessen van oefenen.nl en de digitale cursussen van Klik&Tik. Maar ook het online oefenen voor het theorie-examen voor het rijbewijs is gewild. Het leerplein is kleinschalig gestart als try-out en zal komend jaar verder worden uitgebreid.

DIGITAAL BURGERSCHAP

De Bibliotheek Krimpenerwaard ondersteunt inwoners van onze gemeente in een online informatiesamenleving waarin digitale vaardigheden en digitale weerbaarheid ontzettend belangrijk zijn om veilig mee te kunnen doen. Uitgangspunt bij deze ondersteuning is de zelfredzaamheid of samenredzaamheid van inwoners: zelf doen met ondersteuning, zelf leren na ondersteuning of je in contact brengen met personen of organisaties die inhoudelijk mogen helpen. Veel mensen vinden het moeilijk om iets te regelen of kopen via internet. Gelukkig beschikken velen over een persoonlijk netwerk waar ze terecht kunnen voor hulp. Maar wij zien ook dat niet iedereen een beroep kan of wil doen op een vriend of familielid.

De Bibliotheek ondersteunde inwoners met digitale vragen in 2024 op verschillende manieren:

Met het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in vier vestigingen van de Bibliotheek: Inwoners kunnen zonder afspraak langskomen voor een vraag over de digitale overheid. Je krijgt hier persoonlijk antwoord van een gediplomeerd informatiebemiddelaar. Steeds vaker betreft het ook vragen over de semioverheid of praktische ondersteuning, zoals het installeren van een app of het printen van documenten.

Met activiteiten: in samenwerking met Welzijn Krimpenerwaard en andere partijen zijn verschillende informatieve bijeenkomsten en activiteiten voor inwoners georganiseerd, zoals Hulp bij de Belastingaangifte, Spreekuur Toeslagen, Veilig digitaal bankieren, Koffie met een cookie, Levenstestament en Digitale nalatenschap.

Met het digitaal café: Inwoners kunnen met vragen over hun smartphone, tablet of laptop terecht in het digitaal café in hun kern. In de Bibliotheek Schoonhoven is in 2024 gestart met een wekelijks digitaal café in plaats van maandelijks, met als gevolg dat meer mensen hun weg vinden naar de Bibliotheek. In bijna elke kern van de gemeente is een digitaal café.

Met cursussen: Inwoners kunnen in de Bibliotheek terecht voor verschillende cursussen ter vergroting van hun digitale vaardigheden, zoals Klik&Tik, Digisterker en DigiVitaler. Sinds 2024 bieden we ook een gratis cursus over de smartphone aan. Hier bleek duidelijk behoefte aan: de vier cursusgroepen op verschillende locaties in de Krimpenerwaard waren snel volgeboekt.

Jaarlijks groeit het aantal vragen in de IDO's en digitale cafés. In 2024 zijn 488 vragen gesteld. 304 deelnemers hebben meegedaan aan een cursus of activiteit over digitale inclusie of digitaal burgerschap.

DIGITAAL BURGERSCHAP

Wij ondersteunen inwoners met het aanleren van digitale vaardigheden en voorzien ze van handvatten om veilige online keuzes te maken. Wij zien het ook als onze taak om inwoners te helpen deze vaardigheden te behouden in een snel veranderende digitale wereld. Dit kunnen wij niet zonder de inzet van deskundige digitale vrijwilligers.

Zoals in voorgaande jaren werken wij samen met de gemeente Krimpenerwaard, Welzijn Krimpenerwaard en het Taalhuis om dit aanbod mogelijk te maken.

“Ik wil alle cursussen volgen die jullie geven in de Bibliotheek!”

Deelnemer cursus

“Er waren 166 websites geopend op het mobieltje van een cursist.

Het moment dat ze hier achter komen en weten wat ze moeten doen, daar doe je het voor.”

Joop, digitale vrijwilliger bij de smartphonecursus

“Er is een luikje opengegaan door deze cursus. Ik ben mijn aversie voor digitale apparaten kwijt en voel me zekerder.”

Deelnemer cursus



EDUCATIE

In 2024 hebben we de in 2023 uitgezette lijn voortgezet, door de duurzame samenwerking met diverse onderwijsinstellingen te intensiveren en uit te breiden. Deze impuls op onze samenwerking met het onderwijs wordt grotendeels gefinancierd uit de subsidieregeling Masterplan Basisvaardigheden, aangevuld met een subsidie van de gemeente Krimpenerwaard. Voor de uitvoering van de diverse programma's is ons team uitgebreid met nog een leesconsulent.

Voorschools

Hét landelijke evenement voor deze leeftijdsgroep is de Nationale Voorleesdagen. In al onze vestigingen organiseerden we weer een voorleesontbijt, waarbij onze directeur, de burgemeester en wethouders, en leden van de Raad van Toezicht voorlezen aan kinderen van de diverse kinderopvanglocaties in de Krimpenerwaard. Later tijdens de Voorleesdagen kwam op drie locaties poppentheater Dubbele Jan de voorstelling "Help daar komt!" spelen. Ook heeft een deel van de groepen 1/2 van het primair onderwijs een groepsbezoek ontvangen.

Vanuit de subsidieregeling Masterplan Basisvaardigheden is op nog eens 9 locaties van start gegaan met BoekStart in de Kinderopvang. Middels dit programma intensiveren en professionaliseren we de contacten. Ook is de samenwerking met de al bestaande locaties dankzij extra subsidie en een voorleesconsulent geïntensiveerd.

De VoorleesExpress is verder uitgerold. Het aantal gezinnen en vrijwilligers groeit in alle kernen. In het najaar zijn de vrijwilligers samengekomen voor een avond in het kader van deskundigheidsbevordering en kennisdeling. Daarnaast werd in december bekend dat de vrijwilligers van de VoorleesExpress de waarderingprijs van de Gemeente Krimpenerwaard hebben gekregen. Een mooie beloning voor hun inzet.



EDUCATIE

4 tot 12 jaar

In 2024 hebben we de samenwerking met het onderwijs verder geïntensiveerd. We zijn op nog eens zeven scholen van start gegaan met het programma de Bibliotheek op school. Daarnaast hebben we de samenwerking met de bestaande tien scholen verder uitgediept. In het najaar van 2024 hebben we daarom twee nieuwe leesconsulenten aangetrokken voor de uitvoering van de diverse programma's.

Ter voorbereiding op de Kinderboekenweek, met het thema Lekker Eigenwijs, organiseerden we een netwerkbijeenkomst voor leerkrachten met als gastspreker de auteur van het Kinderboekenweekgeschenk, Pieter Koolwijk. Tijdens de Kinderboekenweek verzorgde Ina Verkaik namens de KrimpenerKunstwaard diverse workshops waarin kinderen aan de slag gingen met houtskool en fantasiewezens. Ook kwam de Verhalencompagnie uit Haastrecht eigenwijze verhalen vertellen.

Een recordaantal van 19(!) groepen 5 en 6 heeft een kinderboekenauteur ontmoet tijdens de Kinderboekenweek. Daarnaast hebben we vanuit de Masterplangelden diverse auteurs op scholen langs kunnen laten komen. Dit is altijd weer een mooie leesbevorderingsactiviteit!

Ook het groepsbezoek Hackshield in de bieb werd aangeboden. De aftrap vond in februari plaats met groep 6/7/8/ van de Polsstok, de burgemeester en jeugdagent Marjolein. Die laatste sloot daarna nog bij diverse bezoeken aan. Voor de Voorleeswedstrijd waren zoveel aanmeldingen dat we op twee locaties een lokale ronde hebben georganiseerd, namelijk in Bergambacht en in Krimpen aan de Lek. Een maand later hebben we ook de regionale ronde voor regio Rijnmond en Gouda in het Cultuurhuis begeleid.

In de zomervakantie konden de kinderen in de vestigingen van Schoonhoven, Bergambacht en Lekkerkerk meedoen aan een boekenspeurtocht in het kader van de Biebboys leeschallenge.

Tot slot is het papieren jaaraanbod waarmee de scholen altijd op de hoogte stelden omgezet naar een webshop, waarin zowel de aanvragen als het hele verwerkingsproces een plaats hebben gevonden.

EDUCATIE

12 jaar en ouder

Alle brugklassen van het Gemini College in Lekkerkerk, het Schoonhovens College, locatie Vlisterveg, en een aantal brugklassen van CSG Willem de Zwijger uit Schoonhoven hebben een introductiebezoek in de Bibliotheek ontvangen. Nagenoeg alle brugklasleerlingen van de scholen zijn nu lid van de Bibliotheek. Met de scholen is afgesproken dat ze regelmatig een bezoek brengen aan de lokale vestiging van de bibliotheek.

Met het Gemini College en SHC Vlisterveg is verder een samenwerking aangegaan in het kader van de Bibliotheek op School vanuit de subsidieregeling Masterplan Basisvaardigheden. Op beide scholen worden voorbereidingen getroffen voor het inrichten van een gloednieuwe bibliotheek en krijgen de teams een introductietraining rond leesbevordering in de klas. Op CSG Willem de Zwijger wordt de ingeslagen weg rond de Bibliotheek op School verder doorontwikkeld. In het voorjaar van 2025 staat inmiddels een bezoek van schrijvers Mirjam Mous en Buddy Tegenbosch ingepland en samen met de mediathecaris en de sectie Nederlands worden plannen gemaakt om de collectie verder uit te breiden.

In het voorjaar van 2024 deden een aantal leerlingen van CSG Willem de Zwijger mee aan Read2me!, de voorleeswedstrijd voor brugklassers. De regionale finale organiseerden we samen met de Bibliotheek Gouda. In navolging hierop organiseren we voor het schooljaar 24/25 wederom een Read2me!, maar ditmaal is hier ook het Schoonhovens College bij betrokken.

In 2024 vervulden 17 leerlingen van middelbare scholen in de Krimpenerwaard hun maatschappelijke stage bij de Bibliotheek. Deze leerlingen hebben tijdens hun stage van 20 of 30 uur werk verricht zoals boeken opruimen, boeken opzoeken, presentatiemeubels vullen en themapakketten samenstellen.

Verder verzorgden de brugklasleerlingen van CSG Willem de Zwijger een tentoonstelling in de vestiging Schoonhoven van boekdiorama's. Deze tentoonstelling werd geopend met dans en muziek.

ACTIVITEITEN

Meedoen aan landelijke leescampagnes



ACTIVITEITEN

Inloopspreekuren en andere activiteiten in de bibliotheek

Digitaal Café
Elke tweede dinsdag van de maand
14:30 - 15:30 uur
Bibliotheek Ammerstal

- 14 mei
- 11 juni
- 9 juli
- 13 augustus
- 10 september
- 8 oktober
- 12 november
- 10 december

Voel je welkom om binnen te lopen met al je vragen over telefoon, tablet of computer.
Onze vrijwilligers helpen je graag.

Spreekuur wijkagent
Elke eerste donderdag van de maand
10:00 - 11:00 uur

Hulp bij uw belastingaangifte over 2023
Op verschillende locaties in de Krimpenerwaard

Lezing
Dialect of streektaal is van alle tijden door Roel Botter
Dinsdag 28 januari
20:00 uur
Bibliotheek Bergambacht

Doe mee, maak de slagzin en win!

Brei-&Haakcafé
Donderdag 14:00-16:00 uur
Bibliotheek Krimpen a/d Lek

- Donderdag 19 september
- Donderdag 17 oktober
- Donderdag 21 november
- Donderdag 19 december

Oefenen met een laptop, e-mail en internet?
Doe mee met de cursus Taal Kik (11 lessen, met extra aandacht voor de Nederlandse taal)
Startdatum dinsdag 23 april 10:00-12:00 uur
Bibliotheek Bergambacht

Spreekuur Steunpunt Midden Holland
Elke 1e maandag van de maand
14:00-15:00 uur

STEUN. ALS STERVEN NABIJ IS.

Wil jij online en zelfstandig leren?
Kom dan naar ons Leerplein.
Wij helpen je op weg met:
• Een online programma
• Hoe het werkt op de computer
Het Leerplein is:
• Elke dinsdag van 10 tot 12 uur
• In de bibliotheek van Bergambacht (Ploonsstraat 4)
Je kan zo binnen lopen!

Informatiebijeenkomst: Veilig digitaal bankieren
Maandag 11 maart, 10:00-11:30 uur
Bibliotheek Lekkerkerk
Dinsdag 12 maart, 10:00-11:30 uur
De Zwaan Borkenrade
Dinsdag 12 maart, 10:00-11:30 uur
RegioBank Haastrecht
Woensdag 13 maart, 10:00-11:30 uur
Bibliotheek Oudekerk aan de IJssel
Woensdag 13 maart, 14:00-15:30 uur
Cultuurhus Krimpen aan de Lek
Vrijdag 15 maart, 10:00-11:30 uur
Bibliotheek Schoonhoven

Aanmelden:
info@bibliotheekkrimpenerwaard.nl
of via (0180-619999)

HISTORISCH ONTMOETINGS PUNTEN (HOP's)

Historisch OntmoetingsPunten brengen de lokale geschiedenis dichterbij. Ze stellen historisch geïnteresseerden op een laagdrempelige manier in staat om kennis tot zich te nemen, het verleden te beleven en elkaar te ontmoeten. Bij een HOP kunnen geïnteresseerden en toevallige passanten grasduinen in een collectie van algemene en lokale historische boeken en tijdschriften, tentoonstellingen bekijken en deelnemen aan de activiteiten die op het programma staan. Kijk ook op onze website naar de [speciale HOP-pagina](#).

HOP's zijn niet alleen fysieke plekken in een bibliotheek, maar ook een bewuste samenwerking tussen de organiserende partners. In dit geval zijn dat de diverse historische verenigingen binnen het werkgebied, het Streekarchief Midden-Holland en de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Er is een HOP Schoonhoven, HOP Bergambacht, HOP Ouderkerk aan den IJssel en een HOP Krimpen aan de Lek.

Elk HOP heeft een werkgroep die regelmatig bij elkaar komt om te vergaderen, ideeën te genereren en een programma te maken.

Elke kern in de Krimpenerwaard heeft zijn unieke identiteit en dynamiek. Ook elk HOP heeft zijn eigen karakter en aanpak.

Waar in het ene HOP de kracht ligt in een totaalprogramma voor volwassenen, is er in een andere weer veel animo voor het Historisch Café, terwijl in een derde HOP de tentoonstellingen goed worden bekeken.

Het concept Historisch OntmoetingsPunt is dan ook geen formule die één op één kan worden toegepast: het is altijd maatwerk.

Dit jaar werd voor het eerst in samenwerking met het Nederlands Zilvermuseum in Schoonhoven een boeklezing georganiseerd aansluitend bij de tentoonstelling van tafelzilver 'Aan tafel met Helene Kröller-Müller'.

In september kwam auteur Ariëtte Dekker naar het museum voor een lezing over haar nieuwe boek 'De Vertrouwing'. Dat gaat over de zogenoemde vertrouwing Sam van Deventer en zijn relatie met het echtpaar Kröller-Müller. Zowel leden van de Bibliotheek Krimpenerwaard als vrienden van het Zilvermuseum en museumkaarthouders ontvingen korting op de entreprijs.



RAAD VAN TOEZICHT

De Stichting Bibliotheek Krimpenerwaard kent een Raad van Toezicht. Deze had in het jaar 2024 dezelfde samenstelling als in het jaar 2023, te weten:

- Mevr. K. Lodder, voorzitter
- Dhr. L. Vokurka, plaatsvervangend voorzitter
- Mevr. A. Lingen
- Mevr. L. Wildschut
- Dhr. M. Tossings
- Mevr. L. Combrink-Kuiters

De RvT heeft conform haar jaarrooster vijf keer vergaderd. Alle vergaderingen betroffen fysieke bijeenkomsten. Twee weken voorafgaand aan elke vergadering vond agendaoverleg plaats tussen de voorzitter van de RvT en de directeur-bestuurder.



Raad van Toezicht 2024

Onderwerpen die aan de orde kwamen waren vooral de reguliere zaken rondom jaarrekening, jaarverslag, begroting en financiën. Daarnaast ging het over de deelname aan een collectief landelijk bibliotheekstelsel, de implementatie van de code diversiteit en inclusie.

Ook werd een kennismakingsbijeenkomst georganiseerd met het bestuur van het Zilvermuseum omdat de beoogde nieuwe locatie voor de bibliotheek Schoonhoven dichtbij het Zilvermuseum is en meer samenwerking in de rede ligt.

In de uitoefening van haar functie heeft de RvT aandacht besteed aan de toetsingsfunctie, klankbordfunctie en werkgeversfunctie. Twee leden van de RvT hebben een ontwikkelgesprek gevoerd met de directeur-bestuurder.

SAMENWERKINGSPARTNERS



CIJFERS 2024

	BERGAMBACHT	KRIMPEN AAN DE LEK	LEKKERKERK	SCHOONHOVEN	AMMERSTOL	GOUDERAK	OUDEKERK A/D IJSSEL	BIBLIOBUSSEN BERKENWOUDE, HAASTRECHT, STOLWIJK EN VLIST	TOTAAL
INWONERS	7.105	6.760	7.845	13.695	1.695	2.610	5.910	12.165	57.785
AANTAL UREN OPEN PER WEEK	26,0	38,0	26,0	30,0	7,5	9,5	7,5	9,0	153,5
AANTAL BEZOEKERS	33.046	72.357	32.285	46.378	6.013	16.378	13.345	ONBEKEND	219.982
TOTAAL AANTAL LEDEN	1.831	1.089	1.426	3.046	167	311	578	596	9.044
JEUGDLEDEN	993	564	774	1.761	109	197	370	488	5.256
VOLWASSEN LEDEN	838	525	652	1.285	58	114	208	108	3.788
UITLENINGEN (INCLUSIEF VERLENGINGEN)	62.694	30.408	38.825	95.159	6.778	13.109	21.740	7.616	276.329
COLLECTIE	12.703	9.071	12.334	20.482	4.139	4.893	6.584	ONBEKEND	70.206

PERSONEEL EN VRIJWILLIGERS

Aantal medewerkers: 26
Aantal FTE: 14,7
Aantal vrijwilligers: 275

ONLINE PRESENCE

 Bereik Facebook: 24.800
 Bereik Instagram: 8.000
 Volgers LinkedIn: 178
 Abonnees nieuwsbrief: 3.615



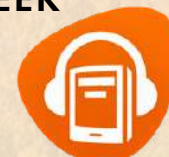
WISE

 Aantal malen ingelogd: 49.184

ONLINE BIBLIOTHEEK

in de Krimpenerwaard

Actieve leden: 1.278
Geldige leden: 2.135
Uitleningen e-books: 18.811
Uitleningen luisterboeken: 8.485



BOEKENTIPS VAN MEDEWERKERS OP SOCIAL MEDIA



Leestip van Melany

Sneeuw, sterren en kaneel van Helène Holmstrom



Leestip van Petra

De boeken van Nizrana Farook



Leestip van Anja

De zin van het leven



Leestip van Laura

"Lees mooie boeken!"



Leestip van Trudy

Lichte jaren Elizabeth Jane Howard



Toptitel van Wendy

Wat je moet doen als je over een nijlsard struikel van Edward van de Vendel



Leestip van Marianne

Een prachtig geschreven en aangrijpend verhaal over de krachten van liefde.



Toptitel van Ton

De Noordzeemoorden serie Isa Maron



Toptitel van Diantha

De waarschijnlijkheid van alles Sarah Everett



de Bibliotheek
Krimpenerwaard

