

de Bibliotheek

Krimpenerwaard



Jaarverslag 2016

Schrijver	Bibliotheek Krimpenerwaard MT
Datum definitief	12 april 2017
Versie/status	Definitief
Revisiedatum	12 april 2017

Inhoud Jaarverslag 2016

	Pagina
Inleiding	3
Samenvatting 2016	5
1. Producten en Diensten	6
Bezoekers	6
Uitlening	8
Leden	9
Informatieverstrekking	9
Bibliobussen	12
Samenwerkingspartners	13
Activiteiten gericht op diverse doelgroepen jeugd	14
De voor- en vroegschoolse periode	14
Basisonderwijs	16
Voortgezet onderwijs	19
Activiteiten gericht op diverse doelgroepen volwassenen	20
Ontmoeting & debat	20
Historie: twee Historisch OntmoetingsPunten	27
Laaggeletterden	29
Collectie	32
Digitale dienstverlening	34
2. Organisatie & bedrijfsvoering	39
Organisatie & personeelsbeleid	39
Huisvestings- en spreidingsbeleid	40
Informatisering & Automatisering	41
Marketing & Communicatie	41
Kwaliteitszorg	43
3. Financiën	45
Resultaten 2016	45
Derde geldstromen	45
Bijlage: Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren	
Uitnodigend	47
Klantgerichtheid	48
Professionaliteit	48
Uitlening en leden	49
Informatie verstrekken	51
Activiteiten	52
Digitale dienstverlening	57
Collectionering	58

Vastgesteld door de Raad van Toezicht van de Stichting Basisbibliotheek Krimpenerwaard d.d. 12 april 2017.

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Bibliotheek Krimpenerwaard 2016.

In 2016 zijn door de Bibliotheek Krimpenerwaard in samenwerking met andere organisaties en instellingen weer tal van activiteiten uitgevoerd. Groepsbezoeken, lezingen, tablecaffé 's, taalcursussen – het is slechts een kleine greep.

De resultaten over 2016 stemmen tevreden. Het aantal leden is – voor het eerst sinds jaren – licht gestegen. Het aantal bezoekers is gelijk gebleven, hetgeen een goed resultaat is in de wetenschap dat de vestiging Krimpen aan de Lek een aantal weken gesloten is geweest in verband met verhuizing. Eind 2016 werd een klanttevredenheidsonderzoek gehouden en werd de bibliotheek door de klanten beloond met een 8,1: een cijfer dat weer iets hoger lag dan vier jaar geleden.

Een memorabel moment in 2016 was de verhuizing van de bibliotheek Krimpen aan de Lek naar het nieuwe Cultuurhuis in het dorpscentrum. Hoog tijd want de tijdelijke locatie raakte steeds meer in verval. Door een extra incidentele subsidie van de gemeente Krimpenerwaard was het mogelijk om de bibliotheek ook geheel nieuw in te richten. De reacties van het publiek hierop zijn zeer positief.

In 2015 is gestart met het organiseren van laagdrempelige taalactiviteiten voor inwoners van de Krimpenerwaard. Met het verzorgen van taallessen in combinatie met individuele begeleiding worden goede resultaten bereikt. Inmiddels zijn zo'n 80 inwoners op deze manier bezig met het verbeteren van hun beheersing van de Nederlandse taal. Vanaf 2017 heeft de bibliotheek van de gemeente de opdracht tot het opzetten van taalpunten voor statushouders belegd bij de bibliotheek, hetgeen uitstekend past bij de kerntaken van de openbare bibliotheek.

Ook voor het onderwijs werden weer veel activiteiten verzorgd. Zo werd onder andere gestart met een pilot van het project 'de Bibliotheek op School' wat als doel heeft om gezamenlijk met de basisschool ervoor te zorgen dat leerlingen veel meer 'leeskilometers' gaan maken. Recent onderzoek laat zien dat een goede beheersing van het lezen onder de jeugd en jongeren lang geen vanzelfsprekendheid is.

Ten slotte was 2016 het jaar waarin de Bibliotheek Krimpenerwaard als organisatie 10 jaar bestond. Op 29 augustus 2006 werden de fusie-overeenkomst en de gezamenlijke statuten ondertekend door de toenmalige Raad van Bestuur. Ter gelegenheid van dit jubileum, waar we verder weinig ruchtbaarheid aan hebben gegeven, hebben we onze klanten op een gebakje getrakteerd.

In dit verslag is over bovengenoemde – en vele andere – zaken een uitgebreider verslag te lezen.

Ik wens u veel leesplezier toe!

Anja Oosterlaken, directeur/bestuurder Bibliotheek Krimpenerwaard

April 2017



Samenvatting: De Bibliotheek Krimpenerwaard in 2016...



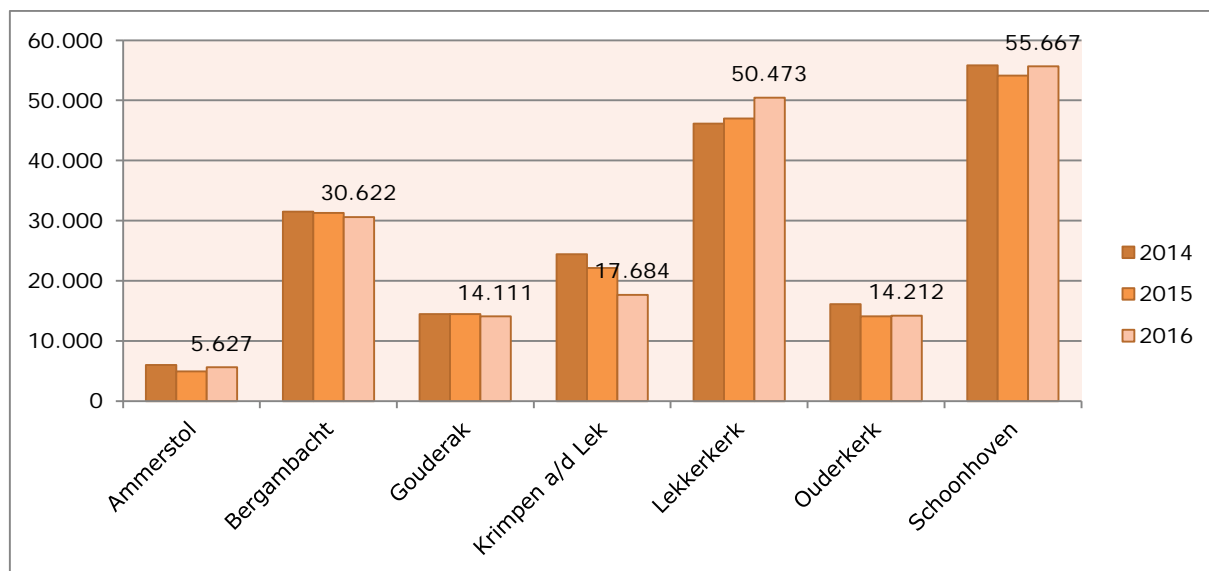
1. Producten en diensten

Bezoekers

Bibliotheken doen meer dan alleen boeken uitlenen. Jarenlang zijn resultaten rondom het aantal leden en de uitleningen gebruikt als 'rapportcijfers' richting subsidiegevers.

Alhoewel deze traditionele bibliotheekfunctie in de publieke belangstelling blijft staan, genereren andere bibliotheekfuncties ook ander publiek.

Om deze reden tellen alle bibliotheken het aantal bezoekers per jaar. Deze bezoekers komen tenslotte niet alleen om boeken te lenen, maar ook om dagbladen en tijdschriften te lezen onder het genot van een kopje koffie, om informatie te vragen en te verzamelen, om gebruik te maken van de computer met gratis internet, om lezingen, workshops en andere activiteiten bij te wonen en om exposities te bezichtigen. In 2016 kwamen er 188.400 mensen in de zeven bibliotheken van de Bibliotheek Krimpenerwaard. Dit is nagenoeg hetzelfde aantal als in 2015, met echter de aantekening dat de bibliotheek van Krimpen aan de Lek in november verhuisd is naar het Cultuurhuis en daardoor drie weken gesloten is geweest. Zou deze vestiging gewoon geopend zijn gebleven, waren er in 2016 2,5% meer bezoekers geweest dan in 2015.

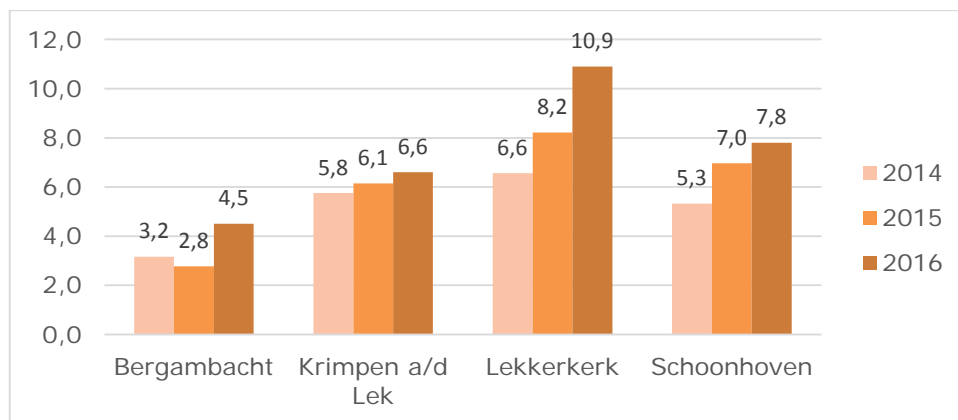


Tabel: bezoekersaantallen per vestiging

Leestafelgebruik

De Bibliotheek Krimpenerwaard registreert ook het aantal gebruikers van de leestafels in de grotere vestigingen om een graadmeter te hebben voor de sociale functie van de bibliotheek: een praatje maken, de krant lezen of samen een kopje koffie drinken.

Het cijfer van het leestafelgebruik van een vestiging geeft het gemiddelde gebruik van de leestafel en zitplekken in die vestiging op een willekeurig tijdstip tijdens de openingstijden weer, waar klanten even gaan zitten om iets anders te doen dan boeken uitzoeken. Alle vestigingen laten een stijging zien, wat betekent dat steeds meer klanten de bibliotheek als een prettige plek beschouwen om even te verblijven. In Lekkerkerk blijven gemiddeld de meeste mensen “even hangen”. De inhuizing van de St. WON draagt daar ook zeker aan mee: bezoekers van deze stichting lijken de bibliotheek ook als wachtruimte te zien en combineren hun bezoek.

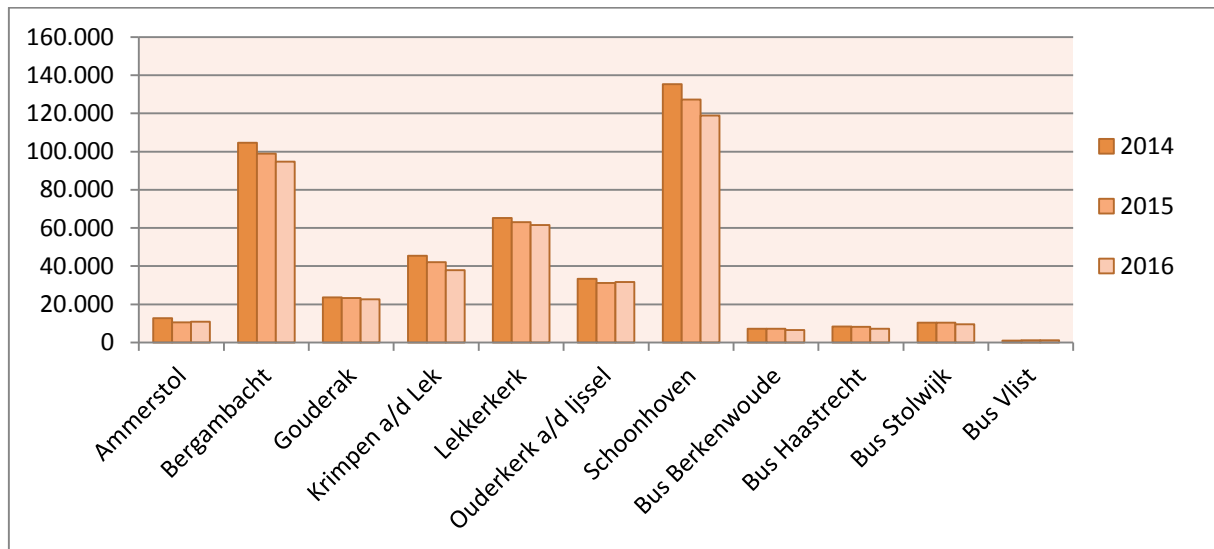


Tabel: Leestafelgebruik per vestiging

In de bijlage “Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren” is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden over de bezoekers van de Bibliotheek Krimpenwaard.

Uitlening

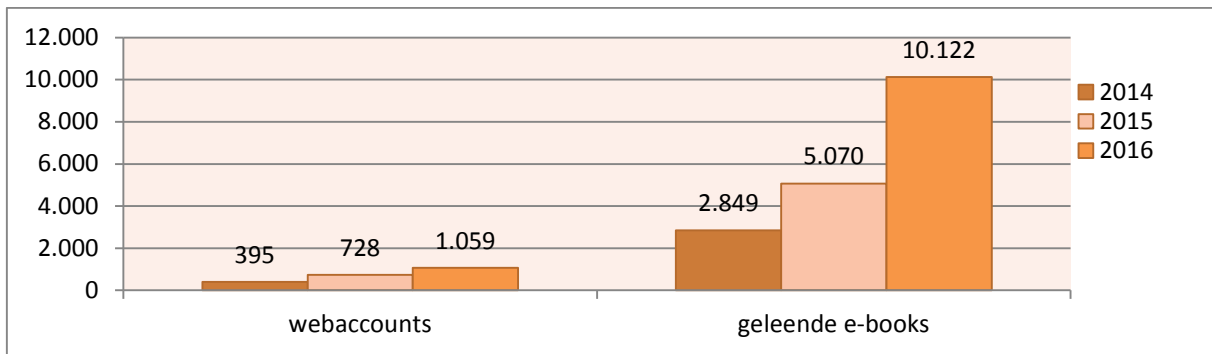
Uiteraard blijft de bibliotheek de plek waar boeken en andere materialen geleend kunnen worden. Volgens de Vereniging Openbare Bibliotheken daalt het aantal uitleningen van fysieke materialen al een aantal jaren. In totaal werden er in 2016 van de Bibliotheek Krimpenerwaard ruim 412.000 materialen geleend. Dit is 3,8% minder dan in 2015. Veranderende vrijetijdsbesteding, meer informatiebronnen via internet en de opkomst van e-books kunnen hier een verklaring voor zijn.



Tabel: Uitleencijfers per vestiging

Het aantal uitleningen wordt geteld inclusief verlengingen. Veel uitleningen verlopen tegenwoordig digitaal, aangezien klanten heel eenvoudig hun geleende materialen via de website van Bibliotheek Krimpenerwaard of de app De Bibliotheek kunnen verlengen.

Sinds 2014 is het mogelijk om via de bibliotheek digitale e-books te lenen. In 2014 hadden 395 mensen (leden en niet-leden) een e-bookaccount aangemaakt en tezamen hadden zij toen 2.849 e-books gedownload. In 2015 is er een forse stijging te zien, namelijk 728 accounts (84%) en 5.070 gedownloade boeken (44%). Ook in 2016 was er een sterke stijging: Voortaan zullen deze downloadcijfers ook meetellen bij de cijfers over de uitlening van materialen.

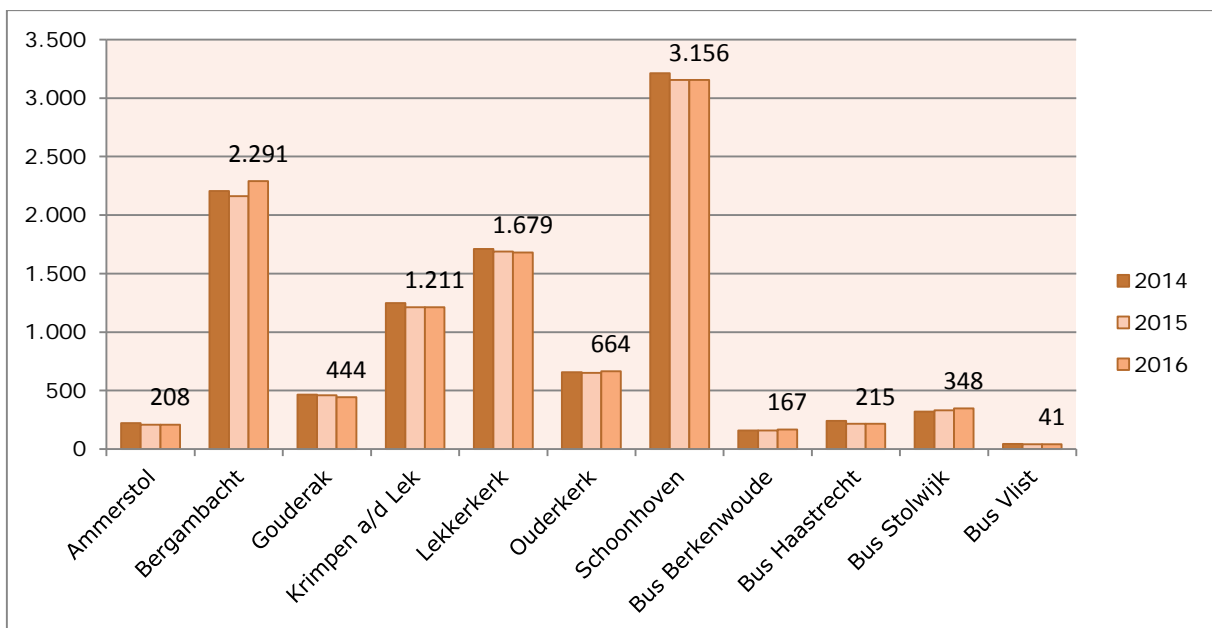


Tabel: E-books, accounts en gedownload

In de bijlage "Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren" is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden van de uitleenresultaten van de Bibliotheek Krimpenerwaard, waaronder specificaties per vestiging van het aantal uitleningen per lencategorie.

Leden

Het totaal aantal leden in 2016 bedraagt 10.424. Dit houdt in dat het ledenaantal weer licht gestegen is met 1,4%. Landelijk gezien is er een dalende of stagnerende trend van het aantal bibliotheekleden zichtbaar, waarbij de daling voornamelijk volwassenen betreft, waardoor de verhouding tussen jeugd- en volwassen leden aan het verschuiven is. De verhouding tussen jeugd- en volwassen leden bij de Bibliotheek Krimpenerwaard is 58,7% c.q. 41,3% en die is de afgelopen jaren inderdaad iets aan het verschuiven ten faveure van de jeugdleden.

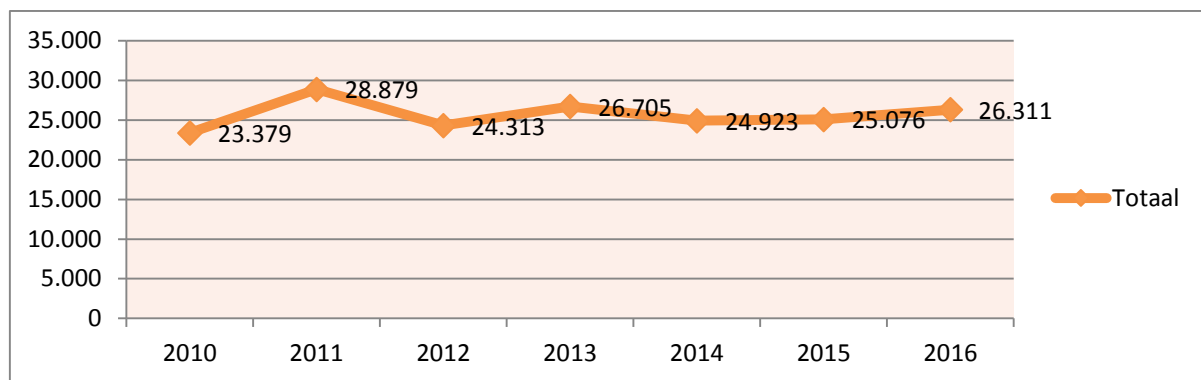


Tabel: Aantal leden per vestiging

In de bijlage “Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren” is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden over de leden van de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Informatieverstrekking

Met de toename van de mogelijkheden tot het verkrijgen van (digitale) informatie, is het belang van het wegwijs maken in informatie en het beantwoorden van vragen van klanten toegenomen. Sinds 2007 worden steekproefsgewijs de vragen van onze klanten bijgehouden. Door de jaren heen is er een toename van het aantal gestelde vragen te zien, wat aantoont dat de bibliotheek hier zeker in een behoefte voorziet. In 2010 is de wijze van turven aangescherpt en in 2011 is besloten vaker te gaan turven dan voorheen om een evenwichtigere representatie van deze behoefte te krijgen. Het aantal gestelde vragen wordt nu iedere eerste week van de maand geturfd.



Tabel: totaal aantal gestelde vragen

In totaal werden er ruim 26.000 vragen gesteld aan onze medewerkers. Dat zijn ongeveer 90(!) vragen per dag.

Klantvragen worden ook al jaren ingedeeld in een aantal verschillende categorieën. Zo differentiëren wij tussen:

- Huishoudelijke vragen, zoals “hoe werkt het kopieerapparaat” en “waar is het toilet”;
- Vragen met betrekking tot onze dienstverlening, zoals “hoeveel boeken mag ik lenen” en “hoeveel kost een lidmaatschap”;
- Vragen over grote collectieonderdelen, zoals “waar staan de grootletterboeken” en “waar staan de boeken over opvoeding”;
- Vragen over specifieke titels of auteurs, zoals “hebben jullie de nieuwste van Geronimo Stilton” en “waar kan ik de romans van Jan Wolkers vinden”;

- Inhoudelijke “wie-wat-waar”-vragen, zoals “hoe kan ik mijn stamboom onderzoeken, waar moet ik beginnen”;
- Vragen waarvan de beantwoording langer dan tien minuten duurt;
- Vragen die onze medewerker helaas niet kon beantwoorden. Vaak verwijst de medewerker dan naar een andere instantie of naar websites die de vragensteller waarschijnlijk verder kunnen helpen.

In het onderstaande cirkeldiagram is de verdeling tussen de verschillende vragen duidelijk te zien. Vragen over onze dienstverlening komen het meest voor (40%). Ook naar concrete titels wordt vaak gevraagd (24%), maar ook huishoudelijke vragen komen nog geregeld voor (15%). Door het verbeteren van de bewegwijzering daar waar mogelijk hopen wij dit percentage vragen terug te dringen. Gelukkig hebben wij genoeg en goed opgeleid personeel dat alle vragen kan beantwoorden: het percentage niet te beantwoorden vragen is zo klein dat het nauwelijks terug te vinden is achter de komma (0,001%).

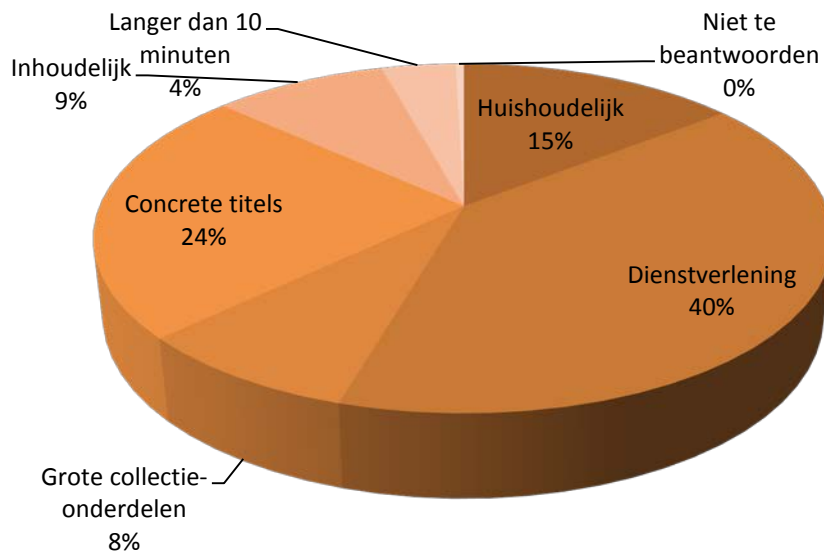


Diagram: vragen verdeeld over categorieën

In de bijlage “Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren” is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden van de resultaten met betrekking tot informatieverstrekking door de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Bibliobussen

Sinds een aantal jaren verzorgt de firma Karmac Bibliotheekservice de bibliobussen voor de Bibliotheek Krimpenerwaard. De bibliobus doet iedere week vier haltes aan: in Berkenwoude, Haastrecht, Stolwijk en Vlist. In totaal staat de bibliobus 9 uur per week in ons werkgebied.



Uitleningen Bibliobus	2016	Vershil 2015 - 2016	2015	2014
Berkenwoude	6.481	-10,3%	7.149	7.213
Haastrecht	7.169	-13,4%	8.131	8.293
Stolwijk	9.520	-9,3%	10.407	10.278
Vlist	1.082	-8,9%	1.178	928
Totaal	24.252	-9,2%	26.709	27.597

Leden Bibliobus	2016	Vershil 2015 - 2016	2015	2014
Berkenwoude	167	+8	159	160
Haastrecht	215	0	215	240
Stolwijk	348	+18	330	319
Vlist	41	-1	42	43
Totaal	771	+25	746	762

Tabellen: Uitleningen en leden Bibliobus

Samenwerkingspartners

De Bibliotheek Krimpenerwaard zoekt steeds meer en vaker de samenwerking met andere partijen op. Door samen met andere organisaties en instellingen te opereren, wordt het bereik vergroot en is het mogelijk efficiënter te werken.

Zo zijn er al langer banden met allerlei instanties voor de jeugd: het Centrum voor Jeugd en Gezin, Jeugd- en Jongerenwerk Bergambacht, kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, buitenschoolse opvang, basisscholen van alle stromingen, scholen voor voortgezet onderwijs en de Speel-o-theek in Schoonhoven.

Ook historische organisaties zijn steeds vaker samenwerkingspartners, zoals de Historische Verenigingen van Schoonhoven, Ouderkerk a/d IJssel en Krimpen aan de Lek en het Streekarchief Midden-Holland (voormalige Groene Hart Archieven).

Ouderen- of welzijnsorganisaties weten ook de weg naar de bibliotheek, en vice versa.

De St. WON, de SWOS en ook de SWOB/V zijn goede bekenden van de Bibliotheek Krimpenerwaard. Ook verzorgingsinstellingen voor ouderen nemen bijvoorbeeld een wisselcollectie af, waarbij boeken uit de bibliotheek op locatie uitgeleend worden.

Er zijn veel leeskringen in de Krimpenerwaard, die, indien gewenst, gebruik kunnen maken van bepaalde faciliteiten van de bibliotheek, zoals bijvoorbeeld leeskringkoffers en speciale reserveringen. De Bibliotheek Krimpenerwaard stelt haar ruimte aan leeskringen beschikbaar. Ook is er samenwerking met de Stichting Senia voor het opzetten en begeleiden van nieuwe leeskringen.

Voor de tabletcafé's werkt de Bibliotheek Krimpenerwaard samen met Seniorweb, die ondersteuning en vrijwilligers levert.

Voor de informatiebijeenkomsten voor blinden en slechtzienden stelt de Bibliotheek Krimpenerwaard haar ruimten beschikbaar aan Koninklijke Visio.

Wanneer er lezingen door auteurs zijn, wordt door plaatselijke boekhandels altijd materiaal geleverd voor de verkoop.

In Schoonhoven is er een jarenlange samenwerking met het ArtoTheater voor verschillende activiteiten.

Met de Stichting Vluchtelingenwerk wordt samengewerkt om asielzoekers kennis te laten maken met de mogelijkheden en collectie van de bibliotheek en om de taallessen onder de aandacht te brengen.

Ook met andere bibliotheken wordt samengewerkt. De meest in het oog springende samenwerking is met Bibliotheek De Groene Venen, waarmee de Bibliotheek Krimpenerwaard bijvoorbeeld gezamenlijk het onderdeel marketing uitvoert.

Activiteiten voor verschillende doelgroepen: jeugd

De Bibliotheek Krimpenerwaard is openbaar en dus voor iedereen toegankelijk. Binnen haar groepsgerichte dienstverlening legt de bibliotheek haar prioriteiten echter bij een aantal doelgroepen die deze gerichte aandacht sterker behoeven. Eén daarvan is uiteraard de jeugd. De Bibliotheek Krimpenerwaard heeft twee bibliothecaris-specialisten voor de jeugd.

Het culturele en educatieve beleid is, conform het beleid voor culturele en educatieve activiteiten, specifiek gericht op:

- de voor- en vroegschoolse periode (t/m groep 2 van het primair onderwijs);
- het primair onderwijs (groep 3 t/m groep 8);
- de brugklassen van het voortgezet onderwijs.



Voor- en vroegschoolse periode

Het aanbod voor de voor- en vroegschoolse periode, tot en met groep 2 van het primair onderwijs, is digitaal te raadplegen via onze website. Een aantal instellingen maakt gebruik van dit aanbod. De contacten met de Kinderopvang in het verslagjaar zijn dit jaar verdiept. Dit resulteerde onder andere in nieuwe lidmaatschappen en in Schoonhoven in een jaarprogramma met activiteiten.

Boekstart

Boekstart is een landelijk geïnitieerd leesbevorderingsproject waarbij gemeenten, consultatiebureau en bibliotheek samenwerken om ouders van baby's te wijzen op het belang van voorlezen voor de taalontwikkeling van een kind.

Bij inschrijving van een baby in het geboorte- of bevolkingsregister krijgen jonge ouders een brief met waardebon mee van de gemeente. De ouders kunnen hiermee naar de bibliotheek komen en als zij de baby lid maken, ontvangen zij een kleurig koffertje, gevuld met twee leuke boekjes voor hun kindje en informatie over de bibliotheek, voorlezen en taalontwikkeling. Tijdens consultatiebureaubezoeken wordt taalontwikkeling van het





kind en Boekstart onder de aandacht gebracht bij de ouders. Op de website van de bibliotheek wordt Boekstart ook uitgebreid onder de aandacht gebracht.

In 2016 hebben 202 ouders hun kind ingeschreven bij de bibliotheek naar aanleiding van de bon die zij hadden gekregen.

Nationale Voorleesdagen

De Nationale Voorleesdagen hebben een vaste plaats veroverd in het rijtje leesbevorderende activiteiten. De taalontwikkeling en het leesplezier van een kind worden gestimuleerd als voorlezen een vast ritueel wordt in de thuissituatie, in de kinderopvang en peuterspeelzalen. Van woensdag 27 januari t/m zaterdag 6 februari werden de Nationale Voorleesdagen georganiseerd.



De bibliotheek verzorgde verschillende activiteiten.

De burgemeester en vier wethouders van de gemeente Krimpenerwaard gaven acte de présence tijdens het voorleesontbijt in vier vestigingen van de bibliotheek en een peuterspeelzaal. Ze lazen hierbij het prentenboek van het jaar *We hebben er een geitje bij* voor van Marjet Huibert.



Poppentheater Dubbele Jan gaf vier goedbezochte voorstellingen in verschillende vestigingen rondom dit boek. Lokaal kinderboekenschrijfster Djuly Koster vertelde in de bibliotheek van Lekkerkerk aan zes kleutergroepen over haar boeken en de koe die daarin een hoofdrol speelt.

In Ouderkerk aan den IJssel ontving de bibliothecaris 2 groepen van de lokale peuterspeelzaal en 2 kleutergroepen van een basisschool om de kinderen voor te lezen.



Inspiratiebijeenkomsten

In de aanloop naar de Nationale Voorleesdagen is begin januari een inspiratiebijeenkomst georganiseerd voor pedagogisch medewerkers van kinderopvangorganisaties en leerkrachten onderbouw van instellingen voor primair onderwijs. De schrijfster van het prentenboek van het jaar Marjet Huiberts was onze gast, zij verzorgde een inspirerende workshop. De achttien deelnemers gingen met veel nieuwe ideeën terug naar hun groepen.

Basisonderwijs

Alle basisscholen in het werkgebied ontvangen ieder jaar in mei het jaaraanbod van de bibliotheek. Voor de uitvoering van de activiteiten vragen wij een bijdrage in de vorm van een basisabonnement van €55 per schooljaar per school. De doelgroepbibliothecarissen streven ernaar de programma's in dit aanbod zoveel mogelijk aan te laten sluiten op de kerndoelen in het onderwijs. De onderwijsinstellingen maken veelvuldig gebruik van de aangeboden programma's. Ook uit ad hoc vragen vanuit het onderwijs blijkt dat alle scholen de bibliotheek goed weten te vinden als het draait om lezen en leesbevordering.

Groepsbezoeken groep 3

Ieder jaar in de maand maart worden de leerlingen uit groep 3 uitgenodigd in de bibliotheek. Na een introductie gaan de kinderen spelenderwijs aan de slag met de materialen die juist voor deze leeftijd geschikt zijn. De ouders ontvangen een brief met uitleg over het belang van voorlezen, de juiste boeken voor startende lezers en de uitnodiging om het kind gratis lid te maken van de bibliotheek.

Groepsbezoeken groep 7/8

Tijdens de Week van de Mediawijsheid in november hebben de leerlingen van groep 7/8 van een aantal scholen een bezoek gebracht aan de bibliotheek. Als bibliotheek kunnen we een belangrijke rol spelen in het verwerven van informatievaardigheden en mediawijsheid voor deze groep leerlingen. Dit bezoek wordt hoog gewaardeerd door de leerkrachten.

Schoolbibliotheken en klassikaal lenen

Veel basisscholen in ons verzorgingsgebied maken gebruik van de mogelijkheid om klassikaal met de leerlingen te lenen. Dit vormt een goede gelegenheid om leerlingen vertrouwd te maken met het aanbod van de bibliotheek en voor de scholen een prima aanvulling op hun vaak beperkte schoolbibliotheek. Dit schooljaar 2016-2017 maakten 23 groepen gebruik van deze mogelijkheid. Veel kinderen kunnen op deze manier, zonder dat ze zelf lid hoeven te zijn van de bibliotheek, gebruik maken van de service van de bibliotheek en zo gestimuleerd worden om te lezen.

De servicepunten in Gouderak, Ouderkerk aan den IJssel en Ammerstol zijn gevestigd binnen schoolgebouwen en worden door de scholen gebruikt als schoolbibliotheek. Maar liefst 16 groepen bezoeken zo wekelijks de bibliotheek. Omdat de basisscholen vanwege deze servicepunten geen eigen boeken meer aan hoeven te schaffen, maken zij dankbaar

gebruik van alle mogelijkheden en de actuele collectie die de bibliotheek biedt. Ook voor advies rondom thema's weten de leerkrachten de medewerkers inmiddels te vinden.

Pilot Bibliotheek op School

De doelgroepspecialisten hebben zich verdiept in de mogelijkheden die een Bibliotheek op School (dBOS) zou kunnen bieden binnen het werkgebied. dBOS is een landelijk concept waarbij de

school, de bibliotheek en de gemeente samenwerken om lezen en leesbevordering zo dicht mogelijk bij kinderen te kunnen aanbieden.

In openbare basisschool De Sterrenboom (voorheen Hazelmuis) in Stolwijk is in april een pilot voor een dBOS gestart. De collectie is onder handen genomen en opgenomen in de catalogus van de bibliotheek. Aangevuld met wisselende themaboeken vanuit de bibliotheek is een goede en actuele collectie boeken ter beschikking gekomen van de school. De volgende stap wordt het registreren van uitleningen, zodat ook cijfers van gebruik beschikbaar komen. De samenwerking met de leerkrachten in het kader van leesbevordering komt ook goed op gang, maar door de vele praktische werkzaamheden die eerst plaats moesten vinden, stonden die even op een lager pitje.

Door gebruik te gaan maken van de landelijk beschikbare Monitor kan volgend jaar het effect gemeten worden. Met de Monitor is ook ervaring opgedaan door middel van een pilot in Christelijke basisschool De Bron in Gouderak.



Makkelijk Lezen Pleinen voor dyslectische kinderen

Bijna alle vestigingen hebben een Makkelijk Lezen Plein (MLP) in de bibliotheek. De boeken op het MLP zijn speciaal geselecteerd op moeilijkheidsgraad en worden frontaal geplaatst. Kinderen die moeite hebben met het technische leesproces worden zo aangemoedigd en uitgedaagd om toch een boek te kiezen.

Kinderboekenweek

Traditiegetrouw start de Kinderboekenweek met een inspiratiebijeenkomst voor de leerkrachten in het basisonderwijs. Multitalent Rian Visser was onze gast. Zij inspireerde de deelnemers om op een uitdagende en digitale manier het leesonderwijs een plaats te geven in het onderwijsprogramma.

Dit jaar waren vijf kinderboekenschrijvers, namelijk Marly van Otterloo, Vivian den Hollander, Frank van Pamelan, Gerard van Gemert en Erik van Os uitgenodigd om, verdeeld over de zeven vestigingen van onze organisatie, de groepen 6 van de basisscholen te vertellen over hun boeken en vragen te beantwoorden die kinderen hadden na het lezen van boeken van de betreffende schrijver.

In Gouderak werkte de bibliotheek mee aan de grootse opening van de Kinderboekenweek die door de twee basisscholen in samenwerking met Jeugd- en JongerenWerk Midden-Holland werd georganiseerd in 't Rak in Gouderak. In de bibliotheek konden de kinderen van alle groepen 5 en 6 deelnemen aan een boekenquiz. Tijdens de kijkavond voor (groot)ouders was de bibliotheek open zodat iedereen binnen kon lopen; dat leverde ook nog een aantal nieuwe jeugdleden op.

Kinderjury 2016



Duizenden kinderen in Nederland stemden op hun favoriete boek van het afgelopen jaar. In de bibliotheken worden de genomineerde boeken speciaal aangeduid en gepresenteerd. Van de mogelijkheid om via internet te stemmen werd goed gebruik gemaakt. In de categorie 6 t/m 9 bleek *De Gorgels* van Jochem Myer het populairst onder alle stemmers. In de categorie 10 t/m 12 jaar gingen de meeste stemmen naar *Dummie de mummie en de drums van Massoeba*. De Senaat van de Nederlandse Kinderjury reikte de Prijs uit en mocht bovendien zijn eigen prijs uitreiken: de Pluim van de Senaat, deze ging in de categorie 6 t/m 9 jaar naar *Botje* van Janneke Schotveld en in de categorie 10 t/m 12 jaar naar *De gruwelijke generaal* van Jozua Douglas.



Nationale Voorleeswedstrijd

In de bibliotheek van Bergambacht vond in februari de lokale voorronde van de Nationale Voorleeswedstrijd plaats. Zeven leerlingen uit groep 7 en 8 van basisscholen in de gemeente Krimpenerwaard deden hun uiterste best om een ronde verder te komen. Deze kinderen waren door hun school afgevaardigd omdat zij daar schoolkampioen voorlezen waren geworden. Een deskundige jury, bestaande uit kinderboekenschrijfster Ada Ooms, oud-docent Nederlands Marian Veenman en bibliotheekmedewerker Diantha Zonderop, had de zware taak om een keuze te maken. Zij vond dat Florian van de Heuvel van basisschool De Bron uit Gouderak net iets beter voor kon lezen dan de andere kandidaten.

Facebookpagina voor leerkrachten

Sinds het schooljaar 2016/2017 kunnen leerkrachten en andere belangstellenden uit het onderwijs in het werkgebied zich aanmelden als deelnemer aan een speciale facebookpagina. Daarop posten de doelgroepspecialisten regelmatig informatie op het gebied van lezen en leesbevordering. Ruim 50 deelnemers maken hier gebruik van.



Voortgezet onderwijs

Geminicollege Lekkerkerk



In het kader van het Sterprogramma dat de school aanbiedt aan brugklasleerlingen havo/vwo werden dit jaar twee projecten tentoongesteld in de bibliotheek.

In april richtten de leerlingen een "museum" in waarbij zij zelf een gevarieerd aantal Top-10 lijsten hadden samengesteld en uitgebeeld op panelen en in vitrines.

In oktober kwam een inmiddels nieuwe groep brugklassers

naar de bibliotheek om de werken die zij gemaakt hadden naar aanleiding van hun bezoek aan het museum Escher in het Paleis in Den Haag tentoon te stellen. De leerlingen hadden les gehad van Ina Hoeneveld van Atelier Lokaal en daaruit waren fantasierijke schilderijen ontstaan. In beide gevallen werden de tentoonstellingen officieel geopend waarbij (groot)ouders en genodigden aanwezig waren.



Zo'n 40 brugklassers VMBO kwamen in november naar de bibliotheek omdat zij allemaal lid waren geworden van de bibliotheek. Reden hiervoor was dat zij tijdens de les gebruik gaan maken van de e-books die beschikbaar zijn via bibliotheek.nl. Tijdens dit bezoek stond leesbevordering hoog in het vaandel; de school besteedt veel tijd en aandacht aan het lezen tijdens de lessen.

Foto: een leerling uit 3 VMBO werd in de gelegenheid gesteld haar snuffelstage in de bibliotheek te volbrengen.



Schoonhovens College



De literatuurlessen Nederlands in de examenklassen havo/vwo worden op het Schoonhovens College afgesloten met een uitdagende opdracht. Van de auteur of het thema wordt een groepspresentatie gemaakt. De bedoeling is dat de kijker op een verrassende manier meer te weten komt over het werk, de achtergronden, motieven en thema's van de schrijver(s). De resultaten worden jaarlijks in februari in de bibliotheek van Schoonhoven getoond, waarbij veel ouders en belangstellenden de altijd zeer verschillende opstellingen bekeken.

Activiteiten voor verschillende doelgroepen: volwassenen

Het culturele en educatieve beleid is, conform het beleid voor culturele en educatieve activiteiten, wat volwassenen betreft specifiek gericht op:

- Ontmoeting en debat;
- Historie;
- Laaggeletterden.

Ontmoeting en debat

De openbare bibliotheek is een knooppunt voor kennis, contact en cultuur. Hierbij horen de kernfuncties lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting & debat. De Bibliotheek Krimpenerwaard organiseert de afgelopen jaren steeds meer activiteiten die behoren bij die laatste kernfunctie, ontmoeting en debat. Hieronder een aantal voorbeelden, zoals de Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek en Nederland Leest, maar zeker ook onze tabletcafé's, ontmoetingsochtenden, brei- en haakcafé's en onze aanwezigheid op jaarmarkten en braderieën door de gehele regio.

Boekenweek

De Boekenweek is een sinds 1932 jaarlijks terugkerende "week" van negen dagen in maart ter promotie van het Nederlandstalige boek. Ieder jaar wordt een thema gekozen om de rijkdom van het literaire boekenaanbod te benadrukken. In 2016, het jaar dat Nederland en Vlaanderen gezamenlijk gastland zijn op de Frankfurter Buchmesse, richt de Boekenweek zich op Duitsland, onder het motto "Was ich noch zu sagen hätte..." De 81ste Boekenweek vond plaats van 12 tot en met 20 maart 2016. De Vlaamse auteur David Van Reybrouck schreef het Boekenweekessay en Esther Gerritsen het Boekenweekgeschenk.



Spannende Boeken Weken

In 2016 werd de Maand van het Spannende Boek omgedoopt tot Spannende Boeken Weken. Van 3 tot en met 19 juni stond het spannende boek centraal in de bibliotheek, de boekhandel en de media. Het motto was "Bloed in de polder" en de Spannende Boeken Weken stonden dan ook geheel in het teken van de Hollandse thriller.



Nederland leest

'Twee hoera's voor de democratie. Geen drie. Twee is wel genoeg.' schreef de Engelse auteur E.M. Forster 60 jaar geleden. En hoe staat het er nu voor? Nederland Leest zette na tien succesvolle edities niet meer jaarlijks één boek centraal, maar een thema. In 2016 was dat: democratie. De campagne wilde Nederland niet alleen aan het lezen zetten, maar ook aan het debatteren. Daarmee sloot Nederland Leest aan bij de functie van de openbare bibliotheek als centrum voor ontmoeting en debat.

Drie boeken waren hierbij gekozen, die de hele maand november door de bibliotheken werden uitgedeeld aan leden en niet-leden. Maar eerst werd hun mening over een aantal stellingen over democratie gevraagd. De boeken waaruit gekozen kon worden, waren:

- *Heer van de vliegen* van William Golding
- *Liefde en schaduw* van Isabelle Allende
- *Morten* van Anna Levander



Maarten van Rossem in de bibliotheek van Schoonhoven

In het kader van Nederland Leest en het thema democratie kwam in november Maarten van Rossem een bezoek brengen aan de bibliotheek van Schoonhoven. Gewapend met humor en onvoorstelbaar veel kennis is Maarten van Rossem, de bekendste historicus van Nederland, deze avond ingegaan op actualiteiten, maatschappelijke vraagstukken en politieke kwesties. In een avond met dit geliefde jurylid uit De Slimste Mens hebben we veel gelachen en geleerd, maar ook versteld gestaan van de ongelooflijke verhalen waarin hij hedendaagse gebeurtenissen scherp analyseert en misconcepties blootlegt. De honderd stoelen waren binnen korte tijd uitverkocht!



Auteurslezing Steffie van den Oord



Ze zijn honderd. En ouder. Ze overleefden de Spaanse griep, de crisisjaren en twee wereldoorlogen en ze zagen hun leven radicaal veranderen met de komst van de koelkast, de auto of zelfs elektriciteit. De wereld om hen heen veranderde, maar zij bleven. En op hoge leeftijd waren ze misschien wel levenslustiger dan ooit. In samenwerking met de SWOS en de SWOB die voor hun 'levensboekenschrijvers' en hun cliënten een interessante auteur zochten hebben we Steffie van den Oord uitgenodigd. Onder de 49 bezoekers waren ook mensen die geïnteresseerd zijn in literatuur en geschiedenis. Steffie vertelde op aanstekelijke wijze over honderdjarigen en hoe die de vorige eeuw beleefd hadden. Haar boek *Eeuwelingen, levensverhalen van honderdjarigen* werd deze avond goed verkocht door boekhandel Bruna die met een stand aanwezig was.



Cursus korte verhalen schrijven

Op vier donderdagochtenden vond de cursus 'Korte verhalen schrijven' plaats onder leiding van *De Taalwinkel*, een professionele organisatie op dit gebied. Tien aspirant-schrijvers leerden en oefenden hoe ze een kort verhaal kunnen schrijven. Dankzij de provinciale subsidie van Probiblio kon de Bibliotheek Krimpenerwaard deze cursus voordelig aanbieden aan onze klanten.

Film over natuur in Krimpenerwaard

In de bibliotheek van Bergambacht was het 22 maart 2016 een gezellige drukte bij de vertoning van de film "Polder, overleven in de Krimpenerwaard. De film werd gepresenteerd door filmmaker Edwin



Haughton. Edwin vertelde onder meer over de gebruikte filmtechnieken. Met "Polder" wil hij een uniek stukje Nederland onder de aandacht brengen.

Tabletcafé's

De tabletcafé's die in een aantal jaren geleden zijn opgezet, zijn nog steeds populair. Deze lokale kleinschalige bijeenkomsten vinden maandelijks plaats in Bergambacht, Lekkerkerk en Schoonhoven en Krimpen aan de Lek. De tabletcafé's worden begeleid door twee á drie vrijwilligers die via de landelijke organisatie Seniorweb hun kennis en ervaring delen. Het tabletcafé werd ook vraagbaak voor smartphonegebruikers. De tabletcafé's werden goed bezocht door zowel leden als niet-leden van de bibliotheek.



Brei & Haakcafé's

De maandelijkse Brei- en haakcafé's werden in 2017 voortgezet in Bergambacht, Lekkerkerk en Schoonhoven.



Op 9 juni 2016 werd door het Brei- en haakcafé Lekkerkerk in samenwerking met de Leprastichting een Haakathon georganiseerd in de bibliotheek. De teckel Lotje, bekend van de strip "Jan, Jans en de kinderen", speelde hierin de hoofdrol. Op deze dag werden zoveel mogelijk teckels gehaakt. De opbrengst uit de verkoop van de teckels ging vervolgens naar de Leprastichting.



Verder is er in samenspraak met de Stichting WON een wandkleed ontworpen door de leiding van het Brei- en haakcafé in Lekkerkerk. Dankzij de gezamenlijke inspanning van de dames van het Brei- en haakcafé is het een prachtig kleed geworden dat bijdraagt aan een betere akoestiek en tegelijkertijd de spreekkamer van de Stichting WON helemaal opfleurt.

Inloopsprekuren

Eigenlijk gebeurt het al jaren, maar in 2016 begon het echt op te vallen dat er in de verschillende vestigingen behoorlijk wat inloopsprekuren worden georganiseerd. Aangezien dit fenomeen goed past bij het laagdrempelige en openbare karakter van de bibliotheek, stellen wij onze ruimte dan ook graag beschikbaar voor spreekuren met een sociale insteek. In 2016 waren er de volgende inloopsprekuren:

- De Stichting Welzijn en Ondersteuning Bergambacht en Vlist houdt maandelijks "inloopsprekuren" in Bergambacht voor mensen met beperkingen en hun mantelzorgers. Er zitten altijd adviseurs van de SWOBV, van de wijkverpleging en de Terminale Thuiszorg.
- Professionals van Koninklijke Visio, expertisecentrum voor slechtziende en blinde mensen, houden geregeld spreekuren in onze vestigingen in Bergambacht, Schoonhoven, Krimpen aan de Lek, Ouderkerk aan den IJssel en Lekkerkerk. Zij geven advies en informatie over hulpmiddelen en informeren u over omgaan met slechtziendheid en blindheid. Denk bijvoorbeeld aan: aangepast lezen, tv-kijken, boodschappen doen, mobiliteit of het huishouden blijven runnen.

- Zorgvragers Organisatie GGZ Midden Holland houdt wekelijks spreekuur in Lekkerkerk. Dit is in samenwerking met de bibliotheek opgestart als inloopochtend voor psychisch kwetsbare mensen in het kader van de Week van de Psychiatrie en is uitgemond in een wekelijks spreekuur.
- Het Hospice Midden Holland houdt maandelijks een spreekuur over terminale zorg Lekkerkerk.
- Gewichticonsulente Miriam uit Schoonhoven houdt maandelijks spreekuren in de vestigingen Schoonhoven en Bergambacht.
- Spreekuren van de Stichting Welzijn en Ondersteuning Nederlek vinden ook in de bibliotheek plaats aangezien de St. WON ook in de bibliotheek gehuisvest is.

Interculturele ontmoetingsgroep

In de bibliotheek van Bergambacht komen sinds september 2015 tweewekelijks mensen van westerse en niet-westerse afkomst bij elkaar voor ontmoeting en educatie, op initiatief van de Interculturele Ontmoetingsgroep Bergambacht. Hierbij wordt veel tijd gestoken in taallessen, maar ook allerlei praktische zaken zoals formulieren- en brievenhulp en voorlichting op diverse gebieden komen aan de orde. Tenslotte vinden ook creatieve activiteiten plaats.



Historie

Twee Historische OntmoetingsPunten

De Bibliotheek Krimpenerwaard huisvest twee Historische Ontmoetingspunten (HOP), in Schoonhoven en in Ouderkerk aan den IJssel. Deze punten zijn een samenwerkingsproject van de Bibliotheek, Het Streekarchief Midden- Holland en Historische verenigingen uit Schoonhoven en Ouderkerk. De HOP's zijn plekken waar de bevolking zich op een laagdrempelige manier kan verdiepen in het verleden van de woonplaats en regio. Hiertoe is een permanente collectie boeken, tijdschriften en informatiebladen beschikbaar en een computer met toegang tot internet, waar onder meer de website van het Streekarchief Midden-Holland kan worden geraadpleegd. Ook historische bronnen zoals de originele Schoonhovense Courant en kopieën van de Doop-, Trouw- en Begraafboeken zijn beschikbaar in het HOP.

Verder verzorgt een werkgroep in beide vestigingen een jaarprogrammering voor een breed publiek met tentoonstellingen, mini-lezingen, filmochtenden en andere activiteiten. Doelen van deze activiteiten zijn ontmoeting en kennisdeling, kennis van en betrokkenheid bij de geschiedenis van de omgeving vergroten en verankering in de lokale gemeenschap, sociale cohesie, de bibliotheek als ontmoetingsplaats van de gemeenschap, het historisch besef bevorderen, erfgoedbeleving, de waarde van cultureel erfgoed laten zien en het 'teruggeven' van de historie aan de bewoners.

De organisatie van de activiteiten in de HOP's in Schoonhoven en Ouderkerk aan den IJssel zijn in handen van een werkgroep, bestaande uit Jacolien Vermeulen en Gerda Blok (Bibliotheek Krimpenerwaard), Cristel Stolk (Streekarchief Midden-Holland), Leen Ouweneel en Wim Slappendel namens de Historische Vereniging Schoonhoven en Jan Suyderhout namens de historische vereniging Ouderkerck op d'IJssel. De werkgroep vergaderde in 2016 vier keer.

De stuurgroep van het HOP bestaat uit Anja Oosterlaken (directeur Bibliotheek Krimpenerwaard), Jeroen Patijn (voorzitter Historische Vereniging Schoonhoven) en Sigfried Janzing (directeur Streekarchief Midden-Holland).

In 2016 zijn, mede door de verhuizing van onze vestiging in krimpen aan de Lek naar het Cultuurhuis, de eerste stappen gezet tot samenwerking met de historische vereniging van Krimpen aan de Lek, Crempene. In 2017 zal verder gekeken worden of uitbreiding van die samenwerking wenselijk en mogelijk is.

HOP Schoonhoven

Filmochtenden

Op acht donderdagochtenden vertoonde het HOP films uit de gedigitaliseerde collectie van het HOP en andere historische films uit de regio. De ochtenden zijn op open inloop.



Mini-lezingen

Het HOP organiseerde dit jaar wederom een aantal lezingen. Ben Peltenburg gaf op verzoek van de Vrouwen van Nu nogmaals zijn lezing 'De schatten uit de bodem van Schoonhoven'. De auteurslezing van historisch schrijfster Steffie van den Oord werd onder de vlag van het HOP gepromoot. In maart was het HOP het podium voor een reünieoptreden van de band Beautiful Garden van Ron de Wit. De Wit schreef een boek over "Popmuziek in de Waarden rond Schoonhoven periode 1960-1975". In mei gaf Ad de Vaal een avondvullende lezing over de vergeten beroepsgroep van sigarenmakers. Rob van den Berg gaf onder de titel "Kijk ook eens boven de etalage!" in september een lezing over panden uit de tijd van de Art-Nouveau stijl. In november gaf Oud-Schoonhovenaar Max Kerremans, nazaat van twee generaties Kerremans, de courantiersfamilie die ruim veertig jaar de Schoonhovense krant en huis-aan-huisbladen uitgaf en drukkerij Van Nooten leidde, gaf een lezing over de bekendste krant van Schoonhoven.

Tentoonstellingen

Het HOP organiseerde in 2016 vijf tentoonstellingen die - op de zomertentoonstelling na - gecombineerd waren met de lezingen. Deze werden veelal samengesteld door de lezinggevers met materialen uit hun privécollecties. De tentoonstellingen waren te bezichtigen tijdens openingstijden van de bibliotheek en trokken veel bekijks.

Educatie

In het voorjaar gaf de Historische Vereniging voor de zesde keer een cursus Schoonhologologie. De bijeenkomsten werden gehouden in de bibliotheek van Schoonhoven. Eén van de colleges was op locatie in het streekarchief in de Chocoladefabriek. Het examen werd afgelegd door 17 deelnemers. Twee cursisten maakten een eindwerkstuk.

In het najaar werd de vervolgcursus Schoonhologologie in de bibliotheek gegeven. Deelname was alleen voor gediplomeerde Schoonhologen mogelijk. De onderwerpen van de cursus waren gekozen uit de wensen die door de cursisten waren vermeld bij de evaluatie. De cursus was met twintig deelnemers zeer snel volgeboekt.

HOP Ouderkerk aan den IJssel

In het HOP in Ouderkerk aan den IJssel zijn er twee langlopende exposities getoond. De eerste was aan de hand van het ondernemersthema in het dorp en betrof foto's en voorwerpen uit het Streekmuseum over plaatselijke middenstand. De tweede expositie bevatte onder andere werken van cursisten van de cursus voorouderonderzoek, die was gegeven in het Streekmuseum.

Groep 4 van basisschool De Schakel maakte zoals elk jaar gebruik van de themakist "Vroeger", waarmee ze onder meer in aanraking komen met de school van vroeger. In het tweede deel van het project gaat de groep op kosten van het HOP op bezoek bij het Streekmuseum Krimpenerwaard.

Laaggeletterden

Basisvaardigheden aanleren in de bibliotheek

De Bibliotheek Krimpenerwaard speelt in belangrijke mate in op de vraag vanuit de gemeente en andere organisaties als het gaat om een bijdrage te leveren aan de ondersteuning van burgers in het kader van taalvaardigheden en digitale vaardigheden, gezamenlijk meestal aangeduid als basisvaardigheden.

Dit sluit aan op een breed scala aan beleidsterreinen van de gemeente, voornamelijk in het Sociaal domein.



Taalvaardigheden

Sinds begin 2015 heeft de bibliotheek een naam opgebouwd als informeel taalaanbieder. In Lekkerkerk, Schoonhoven en Ouderkerk aan den IJssel vinden wekelijks taallessen plaats in de bibliotheken, aangevuld met individuele begeleiding door taalmaatjes. De bibliotheek organiseert, coördineert en faciliteert deze activiteiten.

In Bergambacht worden deze activiteiten ook aangeboden in de bibliotheek, echter wordt het in samenspraak met de stichting Krimpenerwaard InterCultureel (KIC) gedaan.

Met VluchtelingenWerk Krimpenerwaard wordt nauw samengewerkt, zodat hun cliënten waar nodig (aanvullend) taallessen kunnen krijgen.

Niet alleen statushouders maken gebruik van het aanbod, ook mensen uit Europese landen die in Nederland werk hebben en burgers die al veel langer in Nederland verblijven en hun taalgebruik willen verbeteren, weten de weg naar de bibliotheek te vinden.



Aan het einde van het verslagjaar heeft de Gemeenteraad de Integratienota goedgekeurd, waarin de bibliotheek een rol toebedeeld heeft gekregen op het gebied van ondersteuning van de taalontwikkeling voor met name statushouders. In 2017 wordt in dit kader een Taalhuis c.q. taalpunten ingericht zodat mensen die een hulpvraag hebben naar de juiste instanties doorverwezen kunnen worden.

Digitale vaardigheden

Doordat ook de overheid er steeds meer vanuit gaat dat burgers digitaal vaardig genoeg zijn om persoonlijke zaken zelf via internet te regelen, blijkt toch een aanzienlijk aantal mensen hier nog niet (voldoende) toe in staat te zijn.

De bibliotheek heeft in het kader van regionale WEB-gelden (Wet educatie beroepsonderwijs) subsidie ontvangen om hierin scholing aan te kunnen bieden. In het verslagjaar is hiermee een aanvang gemaakt. Doordat hier in de loop van het jaar duidelijkheid over kwam en omdat het enige tijd heeft gekost om deze nieuwe activiteiten goed op te zetten, kon pas na de zomer gestart worden. Alle cursussen worden verzorgd door zorgvuldig geselecteerde vrijwilligers.



Voor mensen zonder enige ervaring met internet is twee keer een cursus van drie dagdelen Klik&Tik aangeboden, in de bibliotheken van Bergambacht en Lekkerkerk. Hierbij krijgen cursisten individuele begeleiding bij een programma dat via internet aangeboden wordt, namelijk oefenen.nl.

Voor mensen die wel met internet overweg kunnen maar nog niet uit de voeten denken te kunnen met

de digitale overheid en gebruik van DigiD, werd drie keer een cursus Digisterker van 4 dagdelen gegeven, in de bibliotheken van Schoonhoven, Bergambacht en Lekkerkerk.

Deze cursussen waren zeer in trek en de vrijwilligers hadden hun handen vol aan

voorbereiding en begeleiding. Wethouder

Sleeuwenhoek reikte de diploma's uit aan de

eerste cursisten die geslaagd zijn voor de

cursus Digisterker in Schoonhoven. Zij zijn

voorbereid en goed ingevoerd in de digitale

overheid! De website van de gemeente

Krimpenerwaard was onderdeel van de

cursus, naast het aanmaken en gebruik van

een DigiD. Later dat jaar werd de cursus in de

bibliotheek Lekkerkerk en Bergambacht

gegeven.



Tenslotte werd in Schoonhoven drie keer een videotraining solliciteren van zes dagdelen aangeboden. Hierbij leren deelnemers hoe digitale bronnen ingezet kunnen worden bij het zoeken naar werk.

Collectie

“Een boek. Wat had je aan één boek? Een bibliotheek, daar had je wat aan”.

Kees de Jongen, een jongen 'die álles zou kunnen', wist het al en de tienduizend ingeschreven gebruikers in de Krimpenerwaard weten het ook: een goed gevulde bibliotheek, daar heb je wat aan (aangepast citaat uit het gezamenlijk collectieplan Nederland).

De collectie vormt de basis voor de vijf kernfuncties van de bibliotheek:

informatie, educatie, cultuur, ontspanning en ontmoeting. Zonder een collectie kun je niet spreken van een bibliotheek. Met en rondom de collectie wordt de dienstverlening en klantwaarde opgebouwd en verzorgd. Anno 2016 is het functioneren van de bibliotheek, evenals in de dagen van Kees de Jongen, onverminderd gericht op 'de persoonlijke ontwikkeling en de verbetering van de maatschappelijke kansen van het algemene publiek'. Dit betekent overigens ook dat iemand gewoon 'n krantje of tijdschrift kan komen lezen in de bieb.

Uitgangspunten

Bij de selectie van materialen wordt gebruik gemaakt van een aantal algemene uitgangspunten, die voortkomen uit de landelijke missie en doelstelling van de bibliotheek:

- De collectie is actueel, pluriform en representatief voor het culturele en maatschappelijke veld.
- Inhoudelijk biedt de collectie betrouwbare informatie.
- Pornografische, discriminerende of extreem gewelddadige materialen worden niet in de collectie opgenomen.
- De collectie is vraaggericht, speelt in op de wensen van de klant.
- De collectie biedt ruimte voor verrassing, ontmoeting met onverwachte dingen.
- De collectie bestaat niet alleen uit boeken, maar ook uit tijdschriften, kranten, luisterboeken, films en e-books.
- Informatie wordt ook digitaal aangeboden.
- De collectie is een weerspiegeling van de lokale situatie (leeftijdsopbouw, doelgroepen, onderwijs, religie).
- In elke vestiging is een collectie lokale informatie, zoals uitgaven op lokaal gebied, brochures en informatiefolders van instellingen in de gemeente.

Omvang van de collectie

Bij de omvang van de collectieonderdelen worden de volgende berekeningen betrokken:

- Gebaseerd op het aantal inwoners van het werkgebied, volgens landelijke normen 2 banden per inwoner.
- 1/6 van het aantal uitleningen per jaar (= op basis van rendement), hierbij streven we naar een gelijk uitleengemiddelde per onderdeel.
- Aanbodgerichte methode: Standing Orders, omdat we in ieder geval een deel van de nieuw uitgekomen titels willen hebben.
- Gebaseerd op de saneringscijfers: 10% afgeschreven, dan ook 10% nieuw kopen, daarbij rekening houdend met gewenste krimp of groei van de collectie.
- Bij de jeugdcollectie is de verhouding tussen jeugdfictie en prentenboeken gebaseerd op de ledenaantallen in de leeftijdscategorie 6-18 jaar en 0-6 jaar.
- Bij de verhouding tussen jeugdfictie en jeugd non-fictie wordt gestreefd naar 70:30.

Bezit en gebruik van de collectie in 2016

COLLECTIE KRIMPENERWAARD	Bezit eind-2016	Uitleningen 2016	Uitleengemiddelde 2016	Aanschaf 2016	Gesaneerd in 2016	Vervangingspercentage 2016	Ledenaantal 2016
Fictie voor volwassenen	20.941	122.778	5,86	2.759	5.704	18,11%	
Non-fictie voor volwassenen	8.468	22.822	2,70	780	1.592	11,34%	
GLB	1.771	6.200	3,50	163	651	14,55%	
Dvd's	1.163	2.160	1,86	112	410	14,87%	
Luisterboeken	897	1.446	1,61	40	433	8,62%	
Cd's	72	273	3,79	2	506	-0,46%	
Overige materialen	2.192	29.434	13,43	246	424	13,91%	Volw.
Subtotaal	35.504	185.113	5,21	4.102	9.720	15,91%	4.155
Fictie voor de jeugd	28.785	134.067	4,66	4.497	2.385	17,03%	
Non-fictie voor de jeugd	11.536	29.162	2,53	1.190	1.256	11,58%	
Prentenboek	5.434	29.975	5,52	809	542	16,54%	Jeugd
Subtotaal	45.755	193.204	4,22	6.496	4.183	15,63%	5.498
Totaal	81.259	378.317	4,66	10.598	13.903	15,73%	9.653

De gestage krimp in de collectie en het gebruik ervan laten onverlet dat de dienstverlening rond uitlenen nog steeds omvangrijk en maatschappelijk

betekenisvol is. Via het interbibliothecair leenverkeer (IBL) heeft elk lid bovendien toegang tot de gezamenlijke, brede collecties van alle openbare bibliotheken in ons land. Daarom kunnen wij ons op de lokale behoeftes richten.

Recent onderzoek wijst ook uit dat klanten de traditionele bibliotheekdiensten (het met plezier lezen en lenen van boeken) hoog waarderen. Landelijk noemt liefst 71% van de bezoekers noemt dit één van de belangrijkste voordelen van de bibliotheek.

Geldt voor de fysieke collecties een krimp in omvang en gebruik, anders is de situatie ten aanzien van de digitale collecties. Op dit moment zijn er ruim 13.000 e-boektitels beschikbaar. Deze via www.bibliotheek.nl aangeboden collectie e-books mag zich verheugen in een groeiend gebruik.

Ook de mobiele apps als de Vakantiebieb, de PoëzieBieb en de Verhalenbieb, waarmee digitale boeken, gedichten en verhalen kunnen worden gedownload en de LuisterBieb app waarmee luisterboeken beluisterd kunnen worden, zijn succesvol en illustreren overtuigend de potentie van de openbare bibliotheek als kanaal voor legaal digitaal lezen.

Digitale dienstverlening

Website

De bibliotheek digitaal kunnen bezoeken wordt nog steeds in toenemende mate belangrijker. Gelukkig weten steeds meer van onze klanten de weg te vinden naar onze website www.debibliotheekkrimpenerwaard.nl.

The screenshot shows the homepage of 'de Bibliotheek Krimpenerwaard'. At the top, there is a navigation menu with items like 'HOME', 'ACTUEEL', 'KLANTENSERVICE', 'LID WORDEN', 'COLLECTIE', 'LEUUD', 'SPECIAAL VOOR', and 'OVER ONS'. Below the menu is a search bar with the text 'Zoeken in de catalogus' and 'Zoeken binnen de site'. The main content area features a 'Boekenweek 2017' section with a banner for 'Digitaalvaardiger met Digisterker'. To the right, there is a 'Mijn Bibliotheek' section with a button to 'Inloggen op Mijn Bibliotheek'. Below the main banner, there is an 'Agenda' section with a date 'di 04' and a 'Nieuws' section with a headline 'Papa- en Mama Markt in het Cultuurhuis'. At the bottom right, there is a video player showing a woman speaking, with a caption 'De cursus Digisterker start op 8 mei in Schoonhoven'.

Het websitebezoek is behoorlijk gedaald in 2016, na jaren van gestage en soms explosieve groei. De verklaring hiervoor is te vinden in het feit dat de meeste bezoekers van de website kwamen om hun materialen te verlengen, materialen te reserveren of de openingstijden van hun vestiging te controleren. Het aantal klanten dat de Bibliotheek Wise App gebruikt, is omgekeerd evenredig gestegen en een groot aantal handelingen die eerst via de website verliepen, worden nu in de App gedaan, wat een verklaring is voor de verschuiving in de cijfers. Helaas zijn er (nog) geen goede gebruikscijfers beschikbaar over de Bibliotheek Wise App, om deze twee media echt goed te kunnen vergelijken.

E-mailnieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief van de Bibliotheek Krimpenerwaard wordt maandelijks verzonden naar ongeveer 3.000 e-mailadressen.

Social media

Sinds enkele jaren is de Bibliotheek Krimpenerwaard actief op social media. Er is een officieel social media-team opgezet bestaande uit vier medewerkers. Aan het einde van 2016 waren er 357 volgers op Facebook en 1098 volgers op Twitter.

	2016	2015
Facebook	357	271
Twitter	1.098	864

Tabel: Social media in de Bibliotheek Krimpenerwaard



Reserveringen en aanvragen

In 2016 deden onze leden 26.924 reserveringen en er werden 25.818 materialen geleverd.

Het aantal aanvragen via de dienst "Aanvragen" door onze leden was 462 en wij leverden zelf 12 materialen via deze dienst.

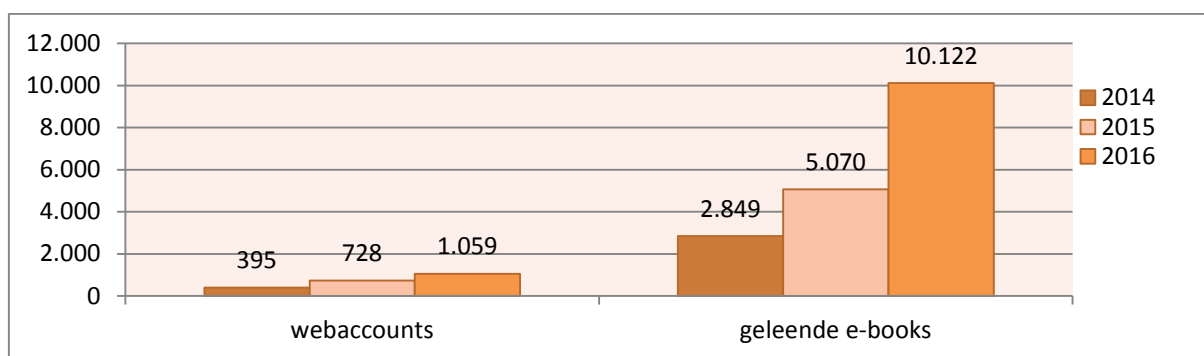
Apps voor smartphones en tablets

Negen van de tien Nederlanders hebben een tablet of smartphone, en vaak beide. Via deze mobiele apparaten hebben zij direct toegang tot het internet. De vraag naar apps groeit sterk en ook de bibliotheek heeft hier een antwoord op.



Sinds begin 2014 maakt de Bibliotheek Krimpenerwaard gebruik van de Bibliotheek Wise app. Deze app is gratis te downloaden en maakt het mogelijk de catalogus van de bibliotheek te raadplegen en direct boeken en andere materialen te reserveren. Daarnaast kan de klant zien welke items zij of hij in huis heeft en wanneer deze retour moeten. Ook waarschuwt de app de klant vanaf drie dagen voordat de boeken ingeleverd moeten worden. Uiteraard zijn deze op ieder moment te verlengen. De app bevat ook nog de mogelijkheid een verlanglijstje met titels aan te maken.

Sinds 2014 is het mogelijk om via de bibliotheek digitale e-books te lenen. In 2014 hadden 395 mensen (leden en niet-leden) een e-bookaccount aangemaakt en tezamen hadden zij toen 2.849 e-books gedownload. In 2015 is er een forse stijging te zien en in 2016 was er een sterke stijging: het aantal gedownloade boeken was wederom verdubbeld! Voortaan zullen deze downloadcijfers ook meetellen bij de cijfers over de uitlening van materialen.



Tabel: E-books



Het e-bookpromotieteam van de Bibliotheek Krimpenerwaard: Annelieke van de Leemput en Miriam Nahon



Andere apps voor leden van de bibliotheek zijn de Vakantiebieb, de Poeziëbieb en de Luisterbieb. Met Luisterbieb app kan men genieten van luisterboeken, waar en wanneer men maar wil. En er is voor ieder wat wils: literaire thrillers, chicklits of luistercolleges op universitair niveau. Met de Poeziëbieb kan

Nederlandse poëzie gedownload en gelezen worden. De Vakantiebieb is een e-bookapp, ook voor niet-leden, die alleen "open" is tijdens de zomer-, herfst- en kerstvakantie met in iedere periode een nieuw aanbod.

Muziekwebluister

Via de Centrale Discotheek Rotterdam (CDR) is de online dienst Muziekwebluister beschikbaar. Met Muziekwebluister komen meer dan 6 miljoen muziektracks voor onze bezoekers en klanten via ons interneteiland beschikbaar. Naast het beluisteren van de



complete collectie van het CDR biedt Muziekwebluister een schat aan informatie over albums, artiesten en genres. Middels de al bestaande koppeling met de CDR kunnen klanten materialen van de CDR reserveren en ophalen in één van onze vestigingen. Deze collectie kan ook via het Wifi-netwerk op bijvoorbeeld de mobiele telefoon in de bibliotheek

beluisterd worden.

Cursussen van de Bibliotheek

Ieder lid van de Bibliotheek kan twee gratis twee online cursussen volgen. Om een nieuwe hobby te ontdekken of een vreemde taal te leren, om te werken aan je persoonlijke ontwikkeling of wegwijs te worden in een computerprogramma. Als extra

bonus krijg je elke maand een korte cursus cadeau. In november was dit bijvoorbeeld de cursus "Voorleescursus met tips en trucs" en in december "Hoe maak je een goede eerste indruk". Deze service is online sinds 14 november 2016.



Gratis internet en Wi-Fi

Sinds 2012 bieden alle bibliotheken van de Bibliotheek Krimpenerwaard gratis internet aan aan alle bezoekers via de publiekspc's. Bovendien is in alle vestigingen voor onze bezoekers gratis Wi-Fi. En ook altijd gratis koffie!



2. Organisatie en bedrijfsvoering

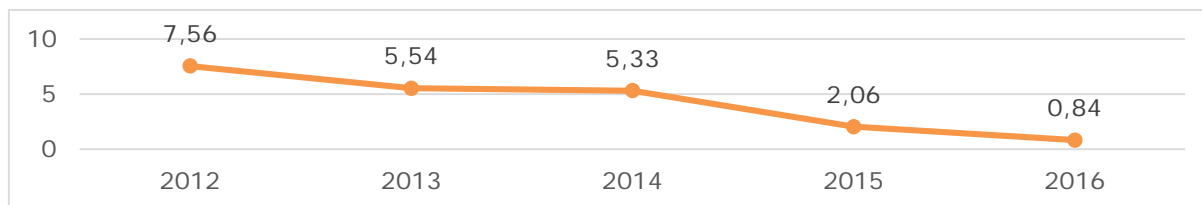
Organisatie en personeelsbeleid

Medewerkers

Aan het einde van 2016 telde de Bibliotheek Krimpenerwaard 13 medewerkers, die gezamenlijk 8,0 fte werken. Daarnaast zijn er ook ruim 175 vrijwilligers werkzaam.

Verzuim

Het verzuimpercentage over 2016 bedraagt slechts 0,84%.



Tabel: Verzuimpercentage vanaf 2012

Deskundigheidsbevordering

Er wordt naar gestreefd om op jaarbasis 3% van het totale brutoloon van de werknemers te besteden aan deskundigheidsbevordering. Dit percentage wordt altijd ruimschoots gehaald. In 2016 zijn de volgende cursussen en workshops gevolgd:

- In 2016 hebben we intern zeven vrijwilligers opgeleid als betaalde invalkracht, medewerkers informatie en advies. Voor de landelijke GO-opleidingen was dit een pilot, die geresulteerd heeft in een nieuwe opleiding (foto van diploma-uitreiking).
- Opleiding Duurzame Inzetbaarheid voor Medewerkers: alle medewerkers werden bij dit door de ESF gesubsidieerde traject uitgedaagd na te denken over de toekomst van de openbare bibliotheek en, in het bijzonder, hun plaats daarin.
- Opleiding Bicat Wise voor alle vrijwilligers
- BHV-herhaling voor vele werknemers (zie foto)
- BHV volledige cursus voor mensen uit de invallerspoo
- Diverse kortdurende workshops door diverse werknemers



Raad van Toezicht

In de Raad van Toezicht zijn enkele wijzigingen geweest. Aan het einde van 2016 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

Directeur/bestuurder	Mevr. A. Oosterlaken
Voorzitter Raad van Toezicht	Mevr. E. Kooij
Secretaris Raad van Toezicht	Dhr. J. Schijf
Penningmeester Raad van Toezicht	Dhr. W. Vellema
Lid Raad van Toezicht	Mevr. W. Boerrigter

Huisvestings- en spreidingsbeleid

Krimpen aan de Lek

Half november is de bibliotheek van Krimpen aan de Lek verhuisd naar het nieuwe Cultuurhuis aan De Markt. In voorbereiding op de verhuizing en de samenwerking is veelvuldig overleg gevoerd met de participanten in diverse commissies. Het is een mooie ruimtelijke bibliotheek geworden op de begane grond van het Cultuurhuis die in open verbinding staat met de horeca. Een grote vooruitgang is ook de centrale ligging in het dorp.

Op 25 november is een "Open Huis" georganiseerd tegelijk met de winterfair in Krimpen aan de Lek waarbij de inwoners en overige geïnteresseerden een kijkje konden komen nemen. De officiële opening heeft plaatsgevonden in januari 2017.



Lekkerkerk



Als gevolg van de veranderende functies van de bibliotheek wordt steeds meer ruimte vrijgemaakt voor ontmoeting. Door de aanschaf van nieuwe tafels en stoelen is het nu op meerdere plekken mogelijk voor mensen om bijvoorbeeld taal te oefenen, de krant te lezen of uit school met klasgenoten even bij elkaar zitten.

In het kader van duurzaamheid is in samenspraak met Stichting Bibliotheekgebouw Lekkerkerk eind februari dubbele beglazing in het hele pand aangebracht.

Informatisering en automatisering

Lenen in alle bibliotheken

Vanaf 1 januari 2016 kunnen bibliotheekleden overal in Nederland boeken en andere materialen lenen. In het project “De Nationale Bibliotheekpas” noemen we dit het gastlenen. Speciaal voor dit project is de website www.nationalebibliotheekpas.nl in het leven geroepen.



Met gastlenen werken alle bibliotheken in Nederland samen.

Binnen de Vereniging Openbare Bibliotheken hebben de bibliotheken gezamenlijke afspraken gemaakt en de Provinciale ondersteuningsinstellingen (POI) verzorgden de uitrol. De Koninklijke Bibliotheek (KB) en de leveranciers van de bibliotheeksystemen hebben de technische randvoorwaarden verzorgd. Voor de toepassing in de praktijk zijn diverse middelen beschikbaar. In het eerste kwartaal van 2016 waren er meer dan 900 gastleners actief in Nederland.

Nieuwe catalogus: WiseCat+

In november is de Bibliotheek Krimpenerwaard overgegaan naar de Wisecat+ catalogus. Het gaat om de web-catalogus en de publiekscatalogus voor de klanten. Deze catalogus is speciaal ontwikkeld voor de openbare bibliotheken die met het bicatWise Bibliotheekstelsel werken.

Met de Wisecat+ kunnen klanten met één zoekopdracht zoeken, zowel in lokale gegevens (Bibliotheek Krimpenerwaard en in het Netwerk van Probiblio) als in wat elders in het land beschikbaar is (bron is de Nationale Catalogus). Klanten kunnen eenvoudig de resultaten filteren; denk hierbij aan informatief of verhalend, medium, verschijningsjaar, jeugd of volwassen collectie.

Marketing en communicatie

“De Bibliotheek, maatschappelijk hart van de samenleving” is het motto van het nieuwe gezamenlijke marketingplan met de Bibliotheek De Groene Venen voor de periode 2016 - 2019. De Bibliotheek voorziet in een plek waar mensen uit de gemeenschap elkaar kunnen ontmoeten en zich onderdeel kunnen voelen van die gemeenschap.

Door het organiseren van activiteiten, al dan niet geïnitieerd door de Bibliotheek zelf, wordt breder gebruik door leden en niet-leden gestimuleerd. Hierbij is extra aandacht voor specifieke doelgroepen die aansluiting dreigen te missen in onze maatschappij.

De activiteiten worden zoveel mogelijk georganiseerd in samenwerking met lokale partners. De focus in het marketingplan ligt op de Bibliotheek als partner in het sociaal domein. Daarbij blijft profileren richting samenwerkingspartners en beoogde doelgroepen

een speerpunt.

De Bibliotheek nam dit jaar weer deel aan alle braderieën en markten in de Krimpenerwaard om de zichtbaarheid te vergroten. Nieuw dit jaar was de Krimpenerwaard Sportfair en Verenigingenmarkt gehouden in Lekkerkerk in juni en de Krimpenerwaard Uitmarkt in september in Schoonhoven.



Vrijwilligster op de braderie in Bergambacht

De online presence van de Bibliotheek is middels een Quickscan onder de loep genomen door ProBiblio. De conclusies van dit onderzoek naar de resultaten van de aanwezigheid op social media en de website zijn zeer positief. Enkele verbeterpunten zijn opgepakt door het Social Media team.

De Bibliotheek sluit aan bij landelijke marketingacties. In oktober is de actie 'De Bibliotheek maakt je rijker' gestart. De kernboodschap van de campagne is dat de Bibliotheek een aantrekkelijke en inspirerende plek is waar je aan je persoonlijke ontwikkeling kunt werken.

Nog te veel Nederlanders zien de Bibliotheek vooral als fysieke plek waar je boeken kunt lenen. De campagne is bedoeld om de nieuwe positionering 'partner in persoonlijke ontwikkeling' stevig neer te zetten. In de campagne worden dan ook juist voorbeelden

gegeven van andere functies van de Bibliotheek voor een grote diversiteit in doelgroepen. In 2017 wordt deze landelijke campagne met een plaatselijk accent verder uitgerold.

Kwaliteitszorg

Klachten

Het aantal klachten van klanten in 2016 bedraagt 0.

Klanttevredenheidsonderzoek 2016

Eind 2016 heeft de Bibliotheek Krimpenerwaard een klanttevredenheidsonderzoek laten uitvoeren. Onze klanten geven de Bibliotheek Krimpenerwaard het cijfer 8,1, hetgeen verheugend is. Dit cijfer is hoger dan het landelijk gemiddelde en ook hoger dan ons rapportcijfer uit 2012 toen het vorige klanttevredenheidsonderzoek is afgenomen. 72% van onze klanten is tevreden en nog eens 23% is enigszins tevreden. Onze klanten vinden ons personeel vriendelijk en zijn vooral tevreden over de communicatie en de inrichting en sfeer van onze verschillende vestigingen. Een groot deel van onze klanten zou de bibliotheek (beslist) aanbevelen.

Verbetersuggesties die door de klanten werden aangedragen, betroffen vooral de openingstijden en locatie van de vestiging in Krimpen aan de Lek. Dit onderzoek werd net voor de verhuizing naar het Cultuurhuis uitgevoerd, dus deze punten zijn inmiddels al aangepakt.

Andere verbetersuggesties betreffen bijvoorbeeld de indeling van de vestigingen in Bergambacht en Schoonhoven. Blijkbaar vinden klanten het nog steeds lastig om hun weg binnen de "leeswerelden" te vinden, terwijl de bibliotheekbranche alleen maar voordelen ziet. Hier ligt een voorlichtende taak onzerzijds.

In Lekkerkerk ondervinden klanten de nadelen van de bibliotheek als ruimte voor ontmoeting en debat en beoordelen de sfeer als ietwat rommelig en zou men wel iets meer voorzieningen willen hebben om rustig te kunnen lezen. Door de indeling en constructie van het gebouw is het in deze vestiging iets lastiger om goede werk- of conversatieplekken te creëren en ook de akoestiek laat te wensen over, maar samen met onze huisarchitect is de locatiemanager van vestiging Lekkerkerk hier al mee aan de slag geweest.

Wat betreft ons personeel zijn onze klanten erg positief. Het personeel wordt ervaren als zeer behulpzaam en vriendelijk en geeft goede antwoorden. Over de herkenbaarheid en pro-activiteit is men relatief minder tevreden, maar men vindt dit ook het minst belangrijk. Vriendelijkheid en deskundigheid zijn het belangrijkste.

Wat openingstijden betreft zijn onze klanten behoorlijk tevreden. Men wil het liefst dat de bibliotheek op woensdagmiddag, vrijdagavond en zaterdagochtend geopend is. De meeste vestigingen waren dit al en voor de vernieuwde vestiging in het Cultuurhuis in Krimpen aan de Lek wordt dit zeker meegenomen. Meer dan de helft van de respondenten ziet liever ruimere openingstijden, ook al zijn er dan minder medewerkers aanwezig zijn. Wij nemen deze uitkomsten mee voor onze aanpassingen aan openingstijden en bezetting in de toekomst.

De meest aansprekende activiteiten zijn, volgens onze klanten, boekpresentaties, lezingen, tentoonstellingen en cursussen. Eén op de drie klanten is helemaal niet geïnteresseerd in activiteiten. De onderwerpen die dan weer het meest aanspreken voor deze activiteiten zijn reizen, gezondheid, literatuur en kunst & cultuur. Bij het organiseren van onze nieuwe serie lezingen en andere activiteiten zullen wij deze uitkomsten zeker meenemen.

3. Financiën

De Bibliotheek Krimpenerwaard ontving in 2016 van de gemeente Krimpenerwaard een vergoeding voor de uitvoering van de dienstverlening. Sinds 1 januari 2016 is er sprake van één prestatieoverkomst voor de hele gemeente, voor het eerst sinds de fusie van de voormalige gemeenten Schoonhoven, Nederlek, Bergambacht, Ouderkerk en Vlist tot de gemeente Krimpenerwaard per januari 2015.

Resultaten 2016

De financiële uitkomsten over het jaar 2016 zijn terug te vinden in de financiële jaarrekening 2016 welke door de accountant is voorzien van een goedkeurende verklaring. Voor een totaaloverzicht wordt u verwezen naar deze jaarrekening. Een korte beschrijvende toelichting op de resultaten volgt hieronder.

De totale jaarrekening laat een incidenteel overschot zien van € 16.934,--. Dit overschot is het resultaat van het laten vrijvallen van een projectsubsidie ten einde de vervanging van de totale hardware in de bibliotheken in 2017 te kunnen bekostigen. De overschotten en tekorten van de verschillende voormalige gemeenten compenseren elkaar.

Derde geldstromen

In 2016 heeft de Bibliotheek Krimpenerwaard extra middelen voor lokaal gebruik verkregen.

De gemeente Krimpenerwaard stelde een incidentele subsidie van € 63.000,-- ter beschikking voor een nieuwe inrichting van de bibliotheek Krimpen aan de Lek bij de verhuizing naar het Cultuurhuis.

De Ridderlijke Duitse Orde, Balije van Utrecht, stelde € 4.000,-- ter beschikking voor het geven van een extra impuls aan het Taalmaatjesproject.

Vanuit de regio Midden-Holland werd bijna € 14.000,-- gesubsidieerd voor het organiseren van cursussen Klik & Tik, Digisterker, sollicitatietraining en het organiseren van leeskringen voor laaggeletterden. Ook voor 2017 zijn vanuit deze arbeidsmarktregio weer financiële middelen ter beschikking gesteld.

Vanuit het Europees Sociaal Fonds werd € 7.000,- toegezegd als bijdrage voor het scholingstraject Duurzame inzetbaarheid van medewerkers. De verantwoording van deze subsidie valt in 2017 en dan zullen de gelden ook ontvangen worden.

Tenslotte worden zowel op landelijk (KB, VOB) als op provinciaal niveau (ProBiblio) innovatieve projecten gefinancierd waarvan de opbrengsten ook ten goede komen aan de Bibliotheek Krimpenerwaard. Het gaat daarbij om grootschaliger projecten die de Bibliotheek Krimpenerwaard op eigen kracht niet zou kunnen realiseren. Het centraal uitlenen van e-books is hiervan het meest duidelijke voorbeeld.

Bijlage: Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren

Bibliotheken doen meer dan boeken uitlenen. Jarenlang zijn cijfers rondom het aantal leden en uitleningen gebruikt als 'rapportagecijfers' richting subsidiegevers. Alhoewel deze traditionele bibliotheekfunctie blijft bestaan in de publieke belangstelling, genereren andere bibliotheekfuncties ook ander publiek.

In dit hoofdstuk zijn weergegeven welke factoren (uitnodigend, klantgericht, professioneel, uitlening, informatie verstrekken, activiteiten, digitale diensten, collectionering) van belang zijn voor de kwaliteit van een openbare bibliotheek. Iedere succesbepalende factor is voorzien van een aantal prestatie-indicatoren en uitgedrukt in één of meerdere tabellen om te kunnen bepalen hoe succesvol de bibliotheek is in dit opzicht.

Uitnodigend

Aantal bezoekers

	Resultaat 2016	Percentage 2015/2016	Resultaat 2015	Resultaat 2014
Totaal	188.396	0,2%	188.067	194.506
Ammerstol	5.627	13,4%	4.960	6.005
Bergambacht	30.622	-2,1%	31.286	31.490
Gouderak	14.111	-2,5%	14.478	14.471
Krimpen a/d Lek	17.684*	-20%*	22.116	24.424
Lekkerkerk	50.473	7,4%	47.000	46.1601
Ouderkerk	14.212	0,8%	14.105	16.106
Schoonhoven	55.667	2,9%	54.122	55.850

* In de vestiging Krimpen a/d Lek is het aantal bezoekers na november 2016 niet meer bijgehouden.

Leestafelgebruik

Het cijfer bij een bepaalde vestiging geeft het gemiddelde gebruik van de leestafel in die vestiging op een willekeurig moment tijdens de openingsuren weer.

	Resultaat 2016	Resultaat 2015	Resultaat 2014
Bergambacht	4,5	2,77	3,16
Krimpen a/d Lek	6,5	6,14	5,75
Lekkerkerk	10,9	8,22	6,56
Schoonhoven	7,8	5,33	4,72

Klantgerichtheid

	2016	2015	2014
Klanttevredenheid totaal	8,1	7.9	7.9
Ammerstol		7.9	7.9
Bergambacht	8,3	8.0	8.0
Gouderak		8.2	8.2
Krimpen a/d Lek	7,8	7.7	7.7
Lekkerkerk	8,1	8.0	8.0
Ouderkerk		7.8	7.8
Schoonhoven	8,0	7.8	7.8
Aantal klachten	0	1	2

Professionaliteit

	2016	2015	2014	2013
3% opleidingsbudget besteed	Ja	Ja	Ja	Ja
Ziekteverzuimpercentage	0,84%	2,06%	5,33%	5,54%

Uitlening en leden

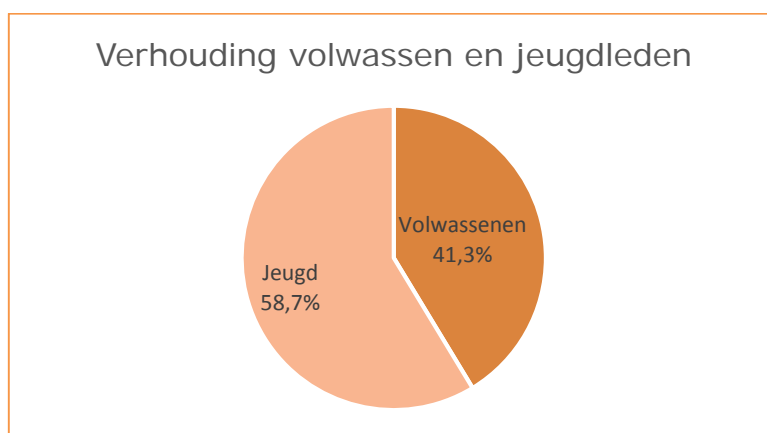
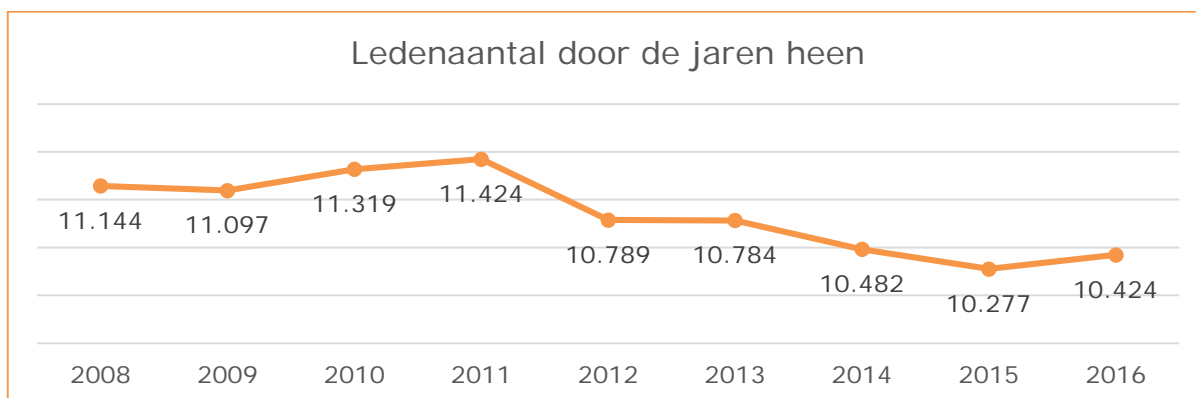
Uitleningen

	2016	Percentage 2016	2015	Percentage 2015	2014	Percentage 2014
Totaal aantal uitleningen	412.690	-3,8%	428.217	-5,1%	449.825	-1,6%
Ammerstol	10.865	3,1%	10.525	-20,2%	12.649	+5,2%
Bergambacht	94.794	-4,3%	98.894	-5,8%	104.641	-3,6%
Gouderak	22.572	-3,3%	23.307	-1,3%	23.617	-4,4%
Krimpen a/d lek	37.946	-10,8%	42.043	-8,0%	45.385	-10,5%
Lekkerkerk	61.580	-2,3%	62.970	-3,7%	65.274	+1,4%
Ouderkerk	31.598	1,2%	31.229	-6,9%	33.370	-5,0%
Schoonhoven	118.961	-7,0%	127.314	-6,3%	135.331	+0,4%
Bus Berkenwoude	6.481	-10,3%	7.149	-0,9%	7.213	-4,3%
Bus Haastrecht	7.169	-13,4%	8.131	-2,0%	8.293	-8,7%
Bus Stolwijk	9.520	-9,3%	10.407	+1,2%	10.278	+1,9%
Bus Vlist	1.085	-8,9%	1.178	+21,5%	925	-6,6%
E-books	10.122	+49,9%	5.070	+43,8%	2.849	+100%

Leden

	2016	V*	J**	% 2016	2015	% 2015	2014	% 2014
TOTAAL	10.424	4.308	6.116	+1,4%	10.277	-2,0%	10.482	-2,9%
Ammerstol	208	79	129	0,5%	207	-7,2%	222	-7,2%
Bergambacht	2.291	915	1.376	5,7%	2.161	-2,1%	2.206	-3,0%
Gouderak	444	158	286	-3,8%	461	-1,1%	466	-0,9%
Krimpen a/d Lek	1.211	561	650	0,0%	1.211	-3,1%	1.248	-6,8%
Lekkerkerk	1.679	780	899	-0,5%	1.687	-1,4%	1.711	-3,2%
Ouderkerk	664	276	388	2,1%	650	-0,9%	656	-2,0%
Schoonhoven	3.156	1.386	1.770	0,1%	3.154	-1,8%	3.211	-4,0%
Bus Berkenwoude	167	19	148	4,8%	159	-0,6%	160	+6,3%
Bus Haastrecht	215	49	166	0,0%	215	-11,6%	240	+5,0%
Bus Stolwijk	348	76	272	5,2%	330	+3,3%	319	+10,7%
Bus Vlist	41	9	32	-2,4%	42	-2,4%	43	+18,6%

* V = Volwassenen en instellingen, ** J = Jeugdleden tot 18 jaar



Informatie verstrekken

	2016	2015	2014
Totaal	26.311	25.076	24.705
Ammerstol	416	373	399
Bergambacht	5.412	4.477	4.281
Gouderak	823	680	637
Krimpen a/d Lek	5.226	5.013	3.948
Lekkerkerk	4.606	5.109	4.286
Ouderkerk	979	931	923
Schoonhoven	8.849	8.493	10.231

Activiteiten speciale doelgroepen

Voor- en vroegschoolse

Nationale VoorleesDagen - aantal bezoekers poppentheatervoorstelling door Dubbele Jan

	2016	2015	2014
TOTAAL	100	282	192
Ammerstol		29	
Bergambacht	20		53
Gouderak	20		36
Krimpen a/d Lek		140	
Lekkerkerk	35		44
Ouderkerk		55	
Schoonhoven	25	58	59

Nationale VoorleesDagen - aantal deelnemende instellingen workshopavond

	2016	2015	2014
TOTAAL	18	18	22
Ammerstol		3	1
Bergambacht		2	4
Berkenwoude			2
Gouderak		3	
Krimpen a/d Lek			4
Lekkerkerk		5	3
Ouderkerk			
Schoonhoven		5	8

Themakisten voor voor- en vroegschoolse opvang

	2016 aantal	2015	2014
TOTAAL	21	23	17
Ammerstol	2	3	
Bergambacht	0	1	2
Gouderak	6	3	3
Krimpen a/d Lek	4	4	2
Lekkerkerk	1	4	4
Ouderkerk	1		
Schoonhoven	7	8	6

Primair onderwijs

Ontvangst groepen 3

	2016 aantal	2015	2014
TOTAAL	17	16	18
Ammerstol	0	1	
Bergambacht	4	3	4
Gouderak	2	2	2
Krimpen a/d Lek	2	2	1
Lekkerkerk	3	3	3
Ouderkerk	0		1
Schoonhoven	6	5	7

Ontvangst groepen 6 (schrijversbezoek in de Kinderboekenweek)

	2016 aantal	2015	2014
TOTAAL	17	13	19
Ammerstol	1	1	1
Bergambacht	2	3	3
Gouderak	2	2	2
Krimpen a/d Lek	2		2
Lekkerkerk	2	2	3
Ouderkerk	1	1	1
Schoonhoven	7	4	7

Ontvangst groepen 7/8 tijdens Week van de Mediawijsheid

	2016 aantal	2015	2014
TOTAAL	5	8	6
Ammerstol			
Bergambacht	1	1	1
Gouderak	1	1	1
Krimpen a/d Lek	1		
Lekkerkerk		3	1
Ouderkerk			
Schoonhoven	2	3	3

Leskisten voor primair onderwijs

	2016 aantal	2015	2014
TOTAAL	24	34	49
Ammerstol	1	2	2
Bergambacht	2	2	1
Gouderak	9	9	11
Krimpen a/d Lek	2	5	4
Lekkerkerk	3	5	9
Ouderkerk			4
Schoonhoven	7	11	18

Klassikaal lenen

	2016 aantal	2015	2014
TOTAAL	68	69	64
Ammerstol	4	5	5
Bergambacht	17	17	17
Gouderak	8	8	8
Krimpen a/d Lek	1		
Lekkerkerk	6	6	3
Ouderkerk	8	8	7
Schoonhoven	24	25	24

Inspiratiebijeenkomst voor leerkrachten, Kinderboekenweek

	2016 aantal
TOTAAL	30
Ammerstol	
Bergambacht	10
Gouderak	4
Krimpen a/d Lek	5
Lekkerkerk	7
Ouderkerk	
Schoonhoven	4

Voortgezet onderwijs

Speciale projecten voortgezet onderwijs

	2016	2015	2014
TOTAAL	8 klassen	7 klassen (165 leerlingen)	6 klassen (135 lln)
Lekkerkerk	2 klassen	2 klassen (45 leerlingen)	1 klas (25 lln)
Schoonhoven	6 klassen	5 klassen (120 leerlingen)	5 klassen (110 lln)

Exposities

	2016	2015	2014
Totaal	54	61	53
Ammerstol	10	8	5
Bergambacht	12	12	12
Gouderak	6	6	6
Krimpen a/d Lek	3	6	6
Lekkerkerk	3	8	7
Ouderkerk	3	6	6
Schoonhoven	17	15	11

Ontmoeting en debat en andere activiteiten

- Jaarmarkten/braderieën:
 - Moederdagbraderie Lekkerkerk
 - Krimpenerwaard Sportfair & Verenigingenmarkt
 - Braderie Krimpen a/d Lek
 - Beurs voor Bengels Schoonhoven
- Tabletcafé's
 - Bergambacht: 6 deelnemers
 - Krimpen a/d Lek: 46 deelnemers
 - Lekkerkerk: 24 deelnemers
 - Schoonhoven: 24 deelnemers
- Brei- en haakcafé's
 - Lekkerkerk: 157 deelnemers
 - Schoonhoven: 35 deelnemers
 - Bergambacht: 109 deelnemers

Lezingen en workshops HOP

HOP Schoonhoven

	2016	2015	2014	2013
Lezingen	225 bezoekers in 6 bijeenkomsten	100 bezoekers in 4 bijeenkomsten	118 bezoekers in 4 bijeenkomsten	128 bezoekers in 4 bijeenkomsten
Historische filmochtend	130 bezoekers bij 8 films	186 bezoekers bij 9 films	117 bezoekers in 9 bijeenkomsten	47 bezoekers in 4 bijeenkomsten
Tentoonstellingen	5	6	5	4
Cursussen	Schoonhovologie: 40 deelnemers	Schoonhovologie: 20 deelnemers	Schoonhovologie: 20 deelnemers Erfgoeddingen: 8 deelnemers	N.v.t.

HOP Ouderkerk a/d IJssel

	2016	2015	2014
Lezingen	Geen	Geen	14 deelnemers in 2 bijeenkomsten
Tentoonstellingen	2 exposities	4 exposities	2 exposities

Laaggeletterdheid

Taalmaatjes

	2016	2015
Lekkerkerk	40 cursisten 18 taalmaatjes 1 docent	30 cursisten 13 taalmaatjes 1 docent
Schoonhoven	26 cursisten 23 taalmaatjes 3 docenten	11 cursisten 8 taalmaatjes 2 docenten
Ouderkerk aan den IJssel	6 cursisten 1 taalmaatje	

Digitale dienstverlening

Reguliere aanvragen en reserveringen

	2016	2015	2014
Aantal geleverd	25.818	25.191	25.651
Aantal ontvangen	26.924	25.708	27.126

Aanvragen

	2016	2015	2014	2013
Aanvragen	462	282	257	397
Geleverd	12	18	32	36

Website – aantal bezoeken

2016	Percentage 2016	2015	2014
64.000	-34,7%	98.006	94.352

Maandelijks nieuwsbrief e-mail

2016*	2015*	2014*
3318 ontvangers	3133 ontvangers	3213 ontvangers

* Gemeten per 31 december van het betreffende jaar.

Social media: Facebook

	2016	2015
Facebook	357	271
Twitter	1.098	864

Gemeten per 31 december van het betreffende jaar.

App Bibliotheek Wise

	2016	2015	2014	2013
Gebruikers	622	717	310	277

App e-books

	2016	2015	2014
Accounts	1.059	395	349
Gedownload	10.122	5.070	2.849

Collectionering

	2016	2015	2014
Totaal bezit	78.895	84.269	89.830
Bezit Ammerstol	4.785	4.658	5.548
Bezit Bergambacht	15.082	15.399	17.008
Bezit Gouderak	6.754	6.813	6.903
Bezit Krimpen a/d Lek	10.360	12.532	13.371
Bezit Lekkerkerk	13.642	14.916	15.949
Bezit Ouderkerk	7.595	7.715	7.844
Bezit Schoonhoven	20.677	22.236	23.207