

JAARVERSLAG

2017



Inhoudsopgave

Schrijver	Bibliotheek Krimpenerwaard MT
Datum definitief	April 2018, vastgesteld door de Raad van Toezicht
Versie/status	Definitief
Revisiedatum	26 april 2017

	Pagina
Inleiding	3
Samenvatting 2017	4
Producten en Diensten	5
Bezoekers	5
Uitlening	7
Leden	8
Informatieverstrekking	9
Samenwerkingspartners	10
Activiteiten gericht op diverse doelgroepen jeugd	11
De voor- en vroegschoolse periode	11
Basisonderwijs	12
Voortgezet onderwijs	14
Activiteiten gericht op diverse doelgroepen volwassenen	15
Ontmoeting & debat	15
Historie: twee Historisch OntmoetingsPunten	17
Basisvaardigheden	19
Collectie	21
Digitale dienstverlening	23
Organisatie & bedrijfsvoering	27
Organisatie & personeelsbeleid	27
Huisvestings- en spreidingsbeleid	29
Informatisering & Automatisering	30
Marketing & Communicatie	30
Kwaliteitszorg	32
Financiën	33
Resultaten 2016	33
Derde geldstromen	33
Bijlage: Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren	
Uitnodigend	34
Klantgerichtheid	35
Professionaliteit	35
Uitlening en leden	36
Informatie verstrekken	37
Activiteiten	38
Digitale dienstverlening	42
Collectionering	43

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Bibliotheek Krimpenerwaard 2017.

Ook in 2017 zijn door de Bibliotheek Krimpenerwaard in samenwerking met andere organisaties en instellingen weer tal van activiteiten opgezet en uitgevoerd. Groepsbezoeken, lezingen, tabletcafé 's, taalcursussen – het is slechts een kleine greep uit het totaal.

De resultaten over 2017 zijn goed te noemen. Het aantal bezoekers is met 7,5% toegenomen en we zien een stijgend percentage leden bij de jeugd. Het is goed om te merken dat de intensieve samenwerking met de voorschoolse instellingen en het primair onderwijs hier effect heeft.

In 2015 is gestart met het organiseren van laagdrempelige taalactiviteiten voor inwoners van de Krimpenerwaard. Met het verzorgen van taallessen in combinatie met individuele begeleiding worden goede resultaten bereikt. Inmiddels zijn zo'n 80 inwoners op deze manier bezig met het verbeteren van hun beheersing van de Nederlandse taal. Vanaf 2017 heeft de gemeente de opdracht tot het opzetten van taalpunten voor statushouders belegd bij de bibliotheek, hetgeen uitstekend past bij de kerntaken van de openbare bibliotheek. In september 2017 is het Taalhuis Krimpenerwaard officieel geopend. Verderop in het jaarverslag leest u meer hierover.

De digitalisering zet door. Afgelopen jaar werden de cursussen Klik & Tik en DigiSterker goed bezocht. Daarnaast zien we een toename van de uitleningen van e-books. Ook de tabletcafé's waar inwoners van de Krimpenerwaard zich kunnen vervoegen om advies te krijgen bij het gebruik van tablet of mobiele telefoon, blijft belangstellenden trekken.

In 2017 is de Bibliotheek Krimpenerwaard voor de derde maal gecertificeerd en heeft het predicaat 'toekomstbestendige bibliotheek' gekregen. Dat het wederom gelukt is om te voldoen aan de (toenemende) eisen die gesteld worden aan openbare bibliotheken, is een verheugend feit. Alle hulde hiervoor naar het (beperkte) team van betaalde krachten en het (grote) team van vrijwilligers.

In dit verslag is over bovengenoemde – en vele andere – zaken een uitgebreider verslag te lezen.

Ik wens u veel leesplezier toe!

Anja Oosterlaken, directeur/bestuurder Bibliotheek Krimpenerwaard

April 2017





De Bibliotheek Krimpenerwaard in 2017

Bezoekers: 202.506

Leden: 10.113 Uitleningen: 395.611 **Collectie: 79.751**

Vragen: 24.082 beantwoord Nieuwsbrief: 3.855 abonnees Website: 59.960 hits

Klanttevredenheid: 8,1 Facebook 407 Twitter 1.187 Instagram 152

Reserveringen: 24.744 **Gedownloade e-books: 10.548** **Exposities: 54**

Tabletcafé's: 129 bezoekers **Brei- en haakcafé's: 457 bezoekers**

Taalhuis Krimpenerwaard: 76 vrijwilligers, 123 taalcursisten

14 medewerkers en 200+ vrijwilligers

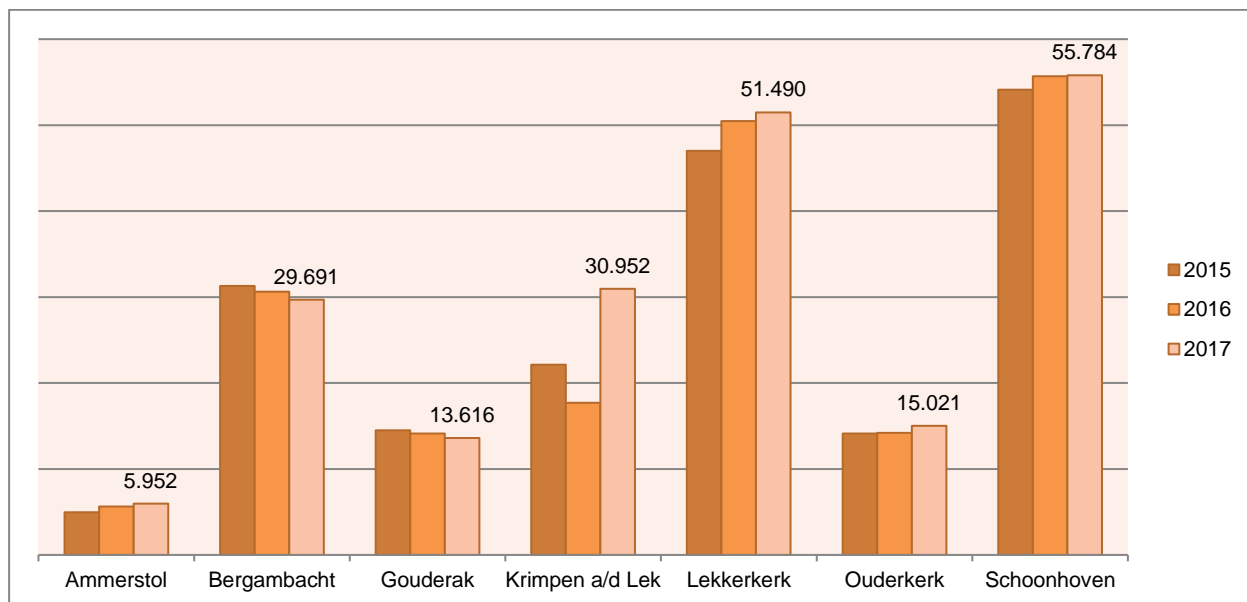
Producten en diensten

Bezoekers

2017: 202.506 bezoekers!

Bibliotheken doen meer dan alleen boeken uitlenen. Jarenlang zijn resultaten rondom het aantal leden en de uitleningen gebruikt als 'rapportcijfers' richting subsidiegevers. Alhoewel deze traditionele bibliotheekfunctie in de publieke belangstelling blijft staan, genereren andere bibliotheekfuncties ook ander publiek.

Om deze reden tellen alle bibliotheken het aantal bezoekers per jaar. Deze bezoekers komen tenslotte niet alleen om boeken te lenen, maar ook om dagbladen en tijdschriften te lezen onder het genot van een kopje koffie, om informatie te vragen en te verzamelen, om gebruik te maken van de computer met gratis internet, om lezingen, workshops en andere activiteiten bij te wonen en om exposities te bezichtigen. In 2017 kwamen er 202.506 mensen in de zeven bibliotheken van de Bibliotheek Krimpenerwaard. Dit is een stijging van maar liefst 7,5% ten opzichte van het voorgaande jaar. Vooral de stijging in Krimpen aan de Lek valt op. In deze vestiging is het aantal bezoekers gestegen met wel 75%. De afgelopen jaren daalde daar het bezoekersaantal significant en na de opening van de bibliotheek in het nieuwe Cultuurhuis kwamen de Krimpenaren in grote getalen weer terug naar de bibliotheek.

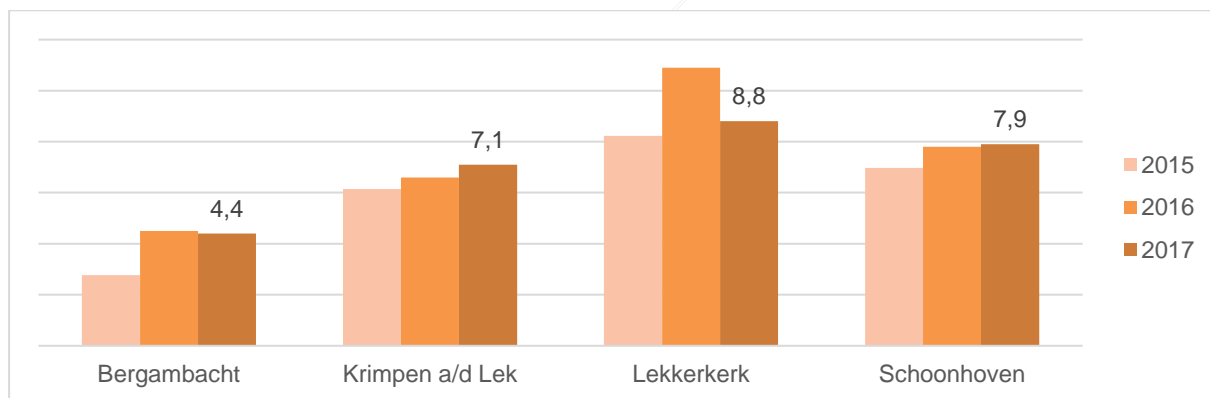


Tabel: Bezoekersaantallen per vestiging

Leestafelgebruik

De Bibliotheek Krimpenerwaard registreert ook het aantal gebruikers van de leestafels in de grotere vestigingen om een graadmeter te hebben voor de sociale functie van de bibliotheek: een praatje maken, de krant lezen of samen een kopje koffie drinken.

Het cijfer van het leestafelgebruik van een vestiging geeft het gemiddelde gebruik van de leestafel en zitplekken in die vestiging op een willekeurig tijdstip tijdens de openingstijden weer, waar klanten even gaan zitten om iets anders te doen dan boeken uitzoeken. De mooie cijfers van 2017 laten wederom zien dat klanten de bibliotheek als een prettige plek beschouwen om even te verblijven. In Lekkerkerk blijven gemiddeld de meeste mensen "even hangen". De inhuizing en spreekuren van de St. WON dragen daar ook zeker aan bij: bezoekers van deze stichting lijken de bibliotheek als wachtruimte te zien en combineren hun bezoek.



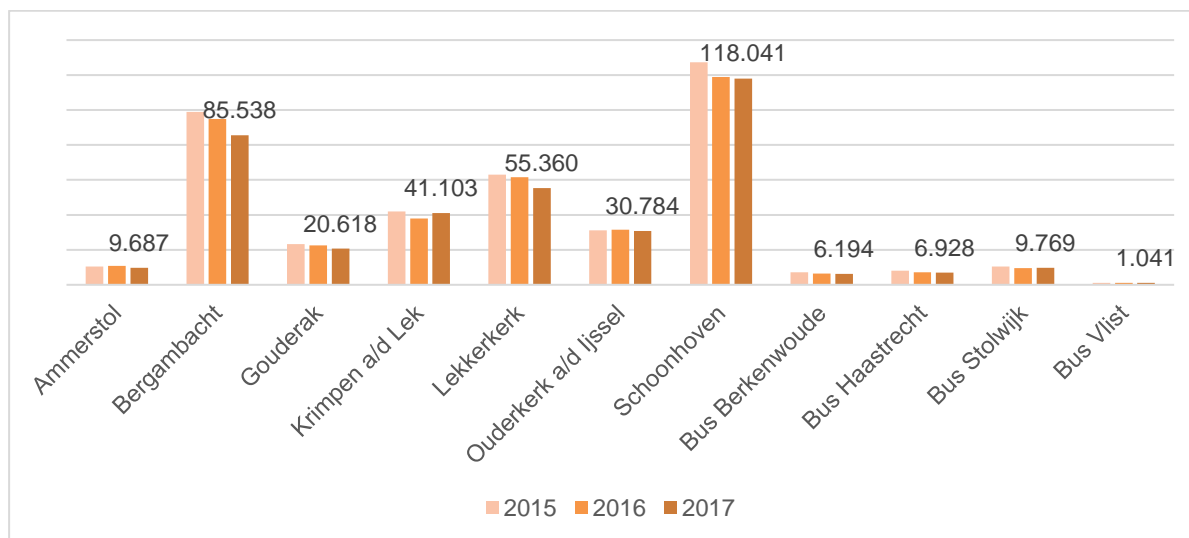
Tabel: Leestafelgebruik per vestiging

In de bijlage "Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren" is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden over de bezoekers van de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Uitlening

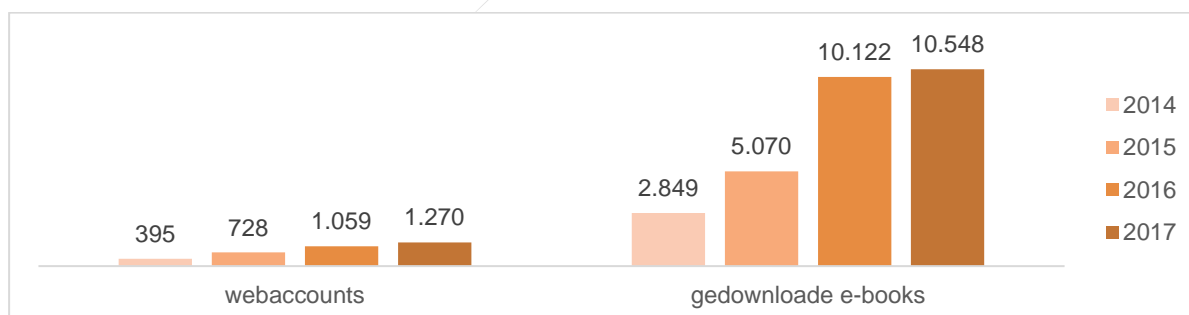
2017: 395.611 uitleningen

Uiteraard blijft de bibliotheek dé plek waar boeken en andere materialen geleend kunnen worden. Volgens de Vereniging Openbare Bibliotheken daalt het aantal uitleningen van fysieke materialen al een aantal jaren. In 2017 werd ook in de Bibliotheek Krimpenerwaard 4,3% minder geleend dan in 2016. Veranderende vrijetijdsbesteding, meer informatiebronnen via internet en de opkomst van e-books kunnen hier een verklaring voor zijn.



Tabel: Uitleencijfers per vestiging

Sinds 2014 is het mogelijk om via de bibliotheek digitale boeken te lenen. Sinds de introductie zijn de cijfers van leden (aangemaakte webaccounts) en uitleningen (gedownloade boeken) steevast gestegen. Ook in 2017 was dat het geval, alhoewel die stijging niet meer zo significant was als de jaren ervoor.



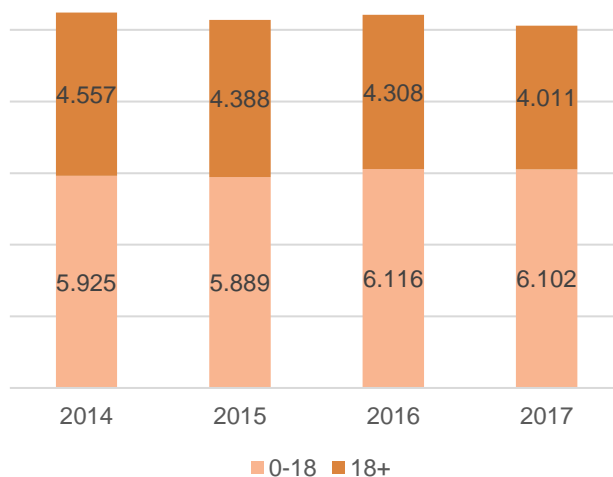
Tabel: E-books, accounts en gedownload

In de bijlage "Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren" is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden van de uitleenresultaten van de Bibliotheek Krimpenerwaard.

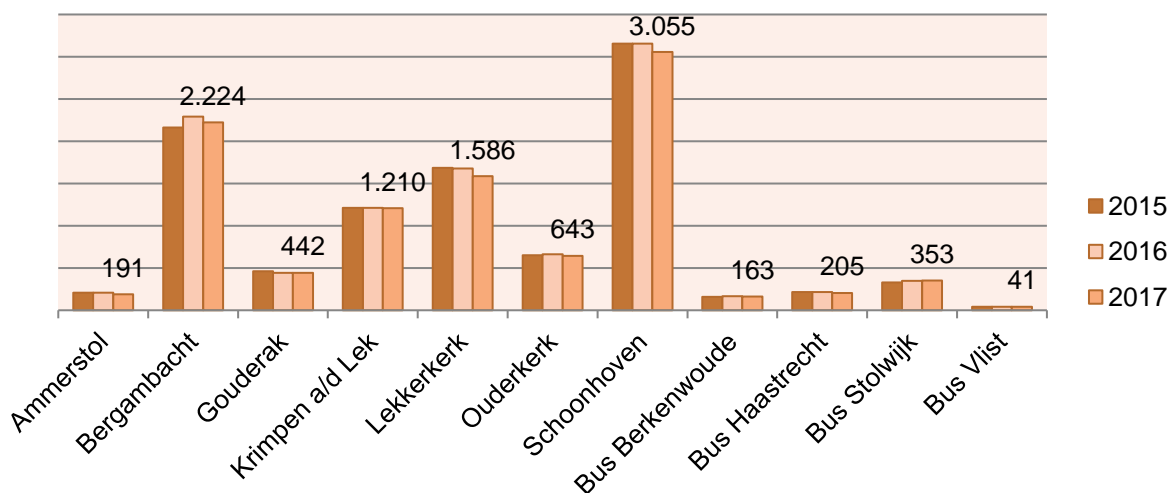
Leden

2017: 10.113 leden

Bovenstaand aantal leden houdt in dat het ledenaantal licht gedaald is met 3,1%. Landelijk gezien is er een dalende en daarna stagnerende trend van het aantal bibliotheekleden zichtbaar, waarbij de daling voornamelijk volwassenen betreft, waardoor de verhouding tussen jeugd- en volwassen leden aan het verschuiven is. De verhouding tussen jeugd- en volwassen leden bij de Bibliotheek Krimpenerwaard is 60,3% c.q. 39,7% en die is de afgelopen jaren inderdaad aan het verschuiven ten faveure van de jeugdleden.



Tabel: Verhouding 0-18 en 18+ onder leden



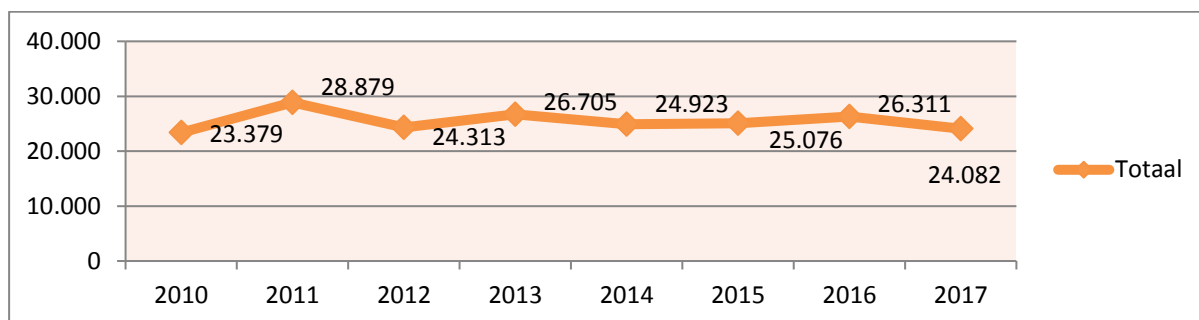
Tabel: Aantal leden per vestiging in 2017

In de bijlage "Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren" is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden over de leden van de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Informatieverstrekking

2017: 24.082 antwoorden

Met de toename van de mogelijkheden tot het verkrijgen van (digitale) informatie is het belang van het wegwijs maken in informatie en het beantwoorden van vragen van klanten toegenomen. Het aantal gestelde vragen wordt nu iedere eerste week van de maand geturfd in alle vestigingen.



Tabel: totaal aantal gestelde vragen

In 2017 beantwoordden onze medewerkers ruim 24.000 vragen. Dat zijn 75(!) vragen per dag.

In de bijlage "Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren" is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden van de resultaten met betrekking tot informatieverstrekking door de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Samenwerkingspartners

De Bibliotheek Krimpenerwaard zoekt steeds meer en vaker de samenwerking met andere partijen op. Door samen met andere organisaties en instellingen te opereren, wordt het bereik vergroot en is het mogelijk efficiënter te werken. Onderstaand een overzicht in logo's.



Activiteiten voor verschillende doelgroepen: jeugd

De Bibliotheek Krimpenerwaard is openbaar en dus voor iedereen toegankelijk. Binnen haar groepsgerichte dienstverlening legt de bibliotheek haar prioriteiten echter bij een aantal doelgroepen die deze gerichte aandacht sterker behoeven. Eén daarvan is uiteraard de jeugd.

Boekstart

Boekstart is een landelijk geïnitieerd leesbevorderingsproject waarbij gemeenten, consultatiebureau en bibliotheek samenwerken om ouders van baby's te wijzen op het belang van voorlezen voor de taalontwikkeling van een kind.

Bij inschrijving van een baby in het geboorte- of bevolkingsregister krijgen jonge ouders een brief met waardebon mee van de gemeente. De ouders kunnen hiermee naar de bibliotheek komen en als zij de baby lid maken, ontvangen zij een kleurig

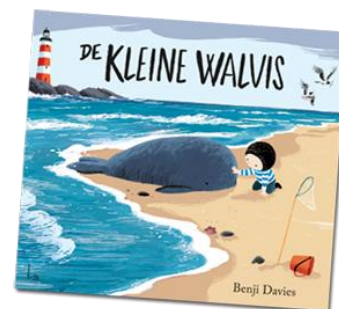


koffertje, gevuld met twee leuke boekjes voor hun kindje en informatie over de bibliotheek, voorlezen en taalontwikkeling. Tijdens consultatiebureaubezoeken wordt taalontwikkeling van het kind en Boekstart onder de aandacht gebracht bij de ouders. In 2017 hebben 145 ouders hun baby ingeschreven bij de bibliotheek met de Boekstartbon.



Nationale Voorleesdagen

De landelijke campagne Nationale Voorleesdagen richt zich op ouders van kinderen tot 6 jaar en op medewerkers van Kinderopvang, Peuteropvang en basisschoolleerkrachten onderbouw. Doel is het promoten van voorlezen om de taalontwikkeling en het leesplezier bij jonge kinderen te stimuleren. De Nationale Voorleesdagen werden georganiseerd van 25 januari tot en met 4 februari. Het boek "De kleine walvis" van Benji Davies stond centraal.



In de aanloop naar deze campagne organiseerde de bibliotheek een inspiratiebijeenkomst voor pedagogisch medewerkers en leerkrachten onderbouw. Dit jaar was Margreet Martin uitgenodigd om de bezoekers op een interactieve manier te motiveren om nog verrassender voor te lezen dan ze al deden. Alle deelnemers gingen vol met ideeën terug naar de groepen.

De Nationale Voorleesdagen worden in het hele land geopend met zogenaamde voorleesontbijten. Leden van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Krimpenerwaard stonden alweer in de startblokken om in verschillende vestigingen het prentenboek over de walvis voor te lezen, waarna de uitgenodigde kinderen nog een liedje zongen en genoten van een lekker ontbijtje.

Poppentheater Dubbele Jan verzorgde vijf voorstellingen met als titel "Aangespoeld". Zo'n 200, merendeels jonge kinderen, genoten hiervan. Dit jaar was een van die voorstellingen voor het eerst in het Cultuurhuis in Krimpen aan de Lek, waar veel mensen op af kwamen. In Schoonhoven is de toeloop altijd zo groot dat er twee voorstellingen aangeboden worden.

Ondersteuning van het basisonderwijs

De bibliotheek stelt zich ten doel het basisonderwijs in het werkgebied te ondersteunen bij hun lessen als het gaat om taal- en mediaonderwijs. Daartoe stelt zij een jaaraanbod samen dat naar alle scholen gestuurd wordt. Om er gebruik van te kunnen maken dienen scholen een basisabonnement af te nemen. In het verslagjaar hadden 21 scholen een basisabonnement.

Daarnaast kunnen scholen groepspassen aanschaffen waarmee ze boeken kunnen lenen om in de groepen te gebruiken. Ruim 70 groepen maken hier gebruik van omdat zij graag actuele boeken willen aanbieden aan hun leerlingen ter aanvulling van hun eigen collectie boeken.

Voor de scholen in Gouderak, Ouderkerk aan den IJssel en Ammerstol fungeert de bibliotheek als schoolbibliotheek. Wekelijks worden de kinderen, meestal klassikaal, in de gelegenheid gesteld lees- en informatieve boeken te komen lenen.

Scholen met een basisabonnement worden in de gelegenheid gesteld zonder extra kosten met groep 3 en groep 7 of 8 naar de lokale bibliotheek te komen. Bij de kinderen van groep 3 ligt de nadruk op leesbevordering; ze krijgen uitleg over alle soorten boeken die leuk en geschikt zijn voor deze leeftijdsgroep. Bij de kinderen van groep 7 en 8 wordt aandacht geschonken aan informatievaardigheden; ze gaan na een korte inleiding zelf aan de gang om aan de hand van veel vragen op zoek naar relevante informatie uit boeken en van betrouwbare websites.

Uit het jaaraanbod kunnen nog veel meer ondersteunende activiteiten en pakketten gekozen worden. Gezien het gebruik ervan kan geconcludeerd worden dat leerkrachten het aanbod ter ondersteuning van hun lessen waarderen.

De speciale Facebookpagina voor onderwijzend personeel wordt door bijna 60 mensen gevolgd. De doelgroep specialisten posten hierop relevante informatie rond leesbevordering en media-educatie.

Kinderboekenweek



Tijdens de Kinderboekenweek dit jaar met thema "Gruwelijk eng" stonden spannende en soms griezelige boeken centraal.

Ook deze campagne werd gestart met een inspiratiebijeenkomst, dit keer voor leerkrachten van het basisonderwijs. Zij kregen heel veel tips voor gebruik van boeken rond het thema in de groepen. Merel de Vink van Leesvink gaf een boeiende presentatie. Na afloop werd veelvuldig gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de genoemde themaboeken te lenen.



Maar liefst 5 kinderboekenschrijvers bezochten onze vestigingen; 14 scholen hadden zich aangemeld om met hun groep 6 te komen. Ter voorbereiding hadden de kinderen boeken gelezen van de betreffende schrijvers, die de bibliotheek had aangeleverd. Er ontstonden leuke gesprekken tussen schrijvers en kinderen. Een dergelijke activiteit stimuleert de kinderen enorm om te lezen.

De Bibliotheek en het Cultuurhuis Krimpen aan de Lek organiseerden samen een theatervoorstelling op zondag 8 oktober. De kinderboekenschrijver Jacques Vriens speelde de voorstelling "Grootmoeders grote oren" waarbij hij een aantal vrij onbekende sprookjes vertelde op een voor hem kenmerkende spannende manier. De ruim 50

bezoekers genoten zichtbaar. Na afloop was er gelegenheid om een boek van zijn hand te kopen door samenwerking met de boekhandel in Lekkerkerk. Uiteraard mocht een handtekening van de schrijver dan niet ontbreken.



In Gouderak verleende de bibliotheek haar medewerking aan de grote opening van de Kinderboekenweek die de twee scholen in Het Rak met het Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland al een aantal jaren samen organiseren. De bibliotheek leverde boeken en ontving de groepen 5 en 6 van beide scholen voor een activiteit waarbij themaboeken centraal stonden. Ook was de bibliotheek tijdens de kijkavond voor (groot)ouders in de Kinderboekenweek geopend en werd goed bezocht.

Nationale Voorleeswedstrijd



Landelijk wordt jaarlijks een wedstrijd georganiseerd waarbij kinderen uit de groepen 7 en 8 kunnen laten horen hoe goed zij kunnen voorlezen. Scholen die meedoen vaardigen een leerling hiervoor af en in februari wordt de eerste voorronde gehouden. Deze voorronde, waarbij deelnemende scholen in de gemeente Krimpenerwaard tegen elkaar strijden, werd georganiseerd door en in de bibliotheek.

De winnaar werd Wessel Molenaar van basisschool Het Schateiland in Lekkerkerk. Hij ging vervolgens door naar de kwartfinale die in Rotterdam werd gehouden en kwam zelfs nog een ronde verder.

Pilot papa- en mamacafé

In Krimpen aan de Lek is samen met een particuliere initiatiefnemer gestart met maandelijkse ontmoetingsbijeenkomsten voor ouders. De officiële start vond plaats tijdens een informatiemarkt in het Cultuurhuis. Een aantal lokale organisaties presenteerden zich aan helaas weinig bezoekers. Het slechte weer en een onverwacht vrije dag van het openbaar onderwijs speelden hierbij een rol. Vervolgens bleek

dat ook de belangstelling voor de maandelijkse bijeenkomsten te wensen overliet. Ook het aantal bezoekers van de speciaal ingerichte Facebookpagina was niet groot. Begin 2018 is in goed overleg besloten deze pilot stop te zetten.

De Bibliotheek op School (Sterrenboom Stolwijk)

In 2016 is gestart met een pilot Bibliotheek op School (dBOS), een landelijk concept waarbij de school en de bibliotheek intensief samenwerken, onder andere door boeken in de school, dus dicht bij de kinderen, aan te bieden en uit te lenen.



De pilot vond plaats op De Sterrenboom in Stolwijk.

Omdat bleek dat een jaar voor de pilot te kort was, is deze in het verslagjaar nog gecontinueerd.

Aan het einde van het schooljaar 2017-2018 wordt op directieniveau bekeken of het doel behaald is. Het doel ligt vooral in het stimuleren van lezen door de kinderen en het ondersteunen van leerkrachten in leesbevorderende activiteiten.

Een dergelijke grote en intensieve samenwerking vergt veel tijd en geld, dus om het aanbieden ervan structureel en aan meerdere scholen uit te kunnen rollen zullen meerdere partijen met elkaar om de tafel moeten gaan zitten.

Ondersteuning van het voortgezet onderwijs

Met docenten van het Gemini-college in Lekkerkerk zijn goede contacten waar regelmatig activiteiten uit voortvloeien. De VMBO-basisleerlingen zijn allemaal lid geworden van de bibliotheek zodat zij gebruik kunnen gaan maken van het landelijk e-bookaanbod. In deze groepen wordt veel aandacht besteed aan het lezen van geschikte boeken. Het e-bookaanbod sluit daar goed bij aan.

Aan de leerlingen van Havo/VWO wordt op school een Sterprogramma aangeboden. Daarbij wordt onder andere aandacht besteed aan kunstzinnige vorming. In het verslagjaar hebben de leerlingen in de bibliotheek een tentoonstelling over De Stijl en met name de schilder Piet Mondriaan ingericht. Ook andere creatieve vormen werden getoond en de tentoonstelling werd officieel geopend waarbij ouders en andere belangstellenden aanwezig waren. De leerlingen organiseren dit veelal zelf met ondersteuning van een leerkracht en Ina Hoeneveld van Atelier Lokaal.



De literatuurlessen Nederlands in de examenklassen havo/vwo worden op het Schoonhovens College afgesloten met een uitdagende opdracht. Van de auteur of het thema wordt een groepspresentatie gemaakt. De bedoeling is dat de kijker op een verrassende manier meer te weten komt over het werk, de achtergronden, motieven en thema's van de schrijver(s). De resultaten worden jaarlijks in februari in de bibliotheek van Schoonhoven getoond, waarbij veel ouders en belangstellenden de altijd zeer verschillende opstellingen bekeken.

Activiteiten voor verschillende doelgroepen: volwassenen

Het culturele en educatieve beleid is, conform het beleid voor culturele en educatieve activiteiten, wat volwassenen betreft specifiek gericht op:

- Ontmoeting en debat;
- Historie;
- Basisvaardigheden (Taalhuis en digitale basisvaardigheden).

Ontmoeting en debat

De openbare bibliotheek is een knooppunt voor kennis, contact en cultuur. Hierbij horen de kernfuncties lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting & debat. De Bibliotheek Krimpenerwaard organiseert de afgelopen jaren steeds meer activiteiten die behoren bij die laatste kernfunctie, ontmoeting en debat. Hieronder een aantal voorbeelden, zoals de Boekenweek, de Maand van het Spannende Boek en Nederland Leest, maar zeker ook onze tabletcafé's, ontmoetingsochtenden, brei- en haakcafé's en onze aanwezigheid op jaarmarkten en braderieën door de gehele regio.

Boekenweek

De Boekenweek is een sinds 1932 jaarlijks terugkerende "week" van negen dagen ter promotie van het Nederlandstalige boek. Ieder jaar wordt een thema gekozen om de rijkdom van het literaire boekenaanbod te benadrukken.



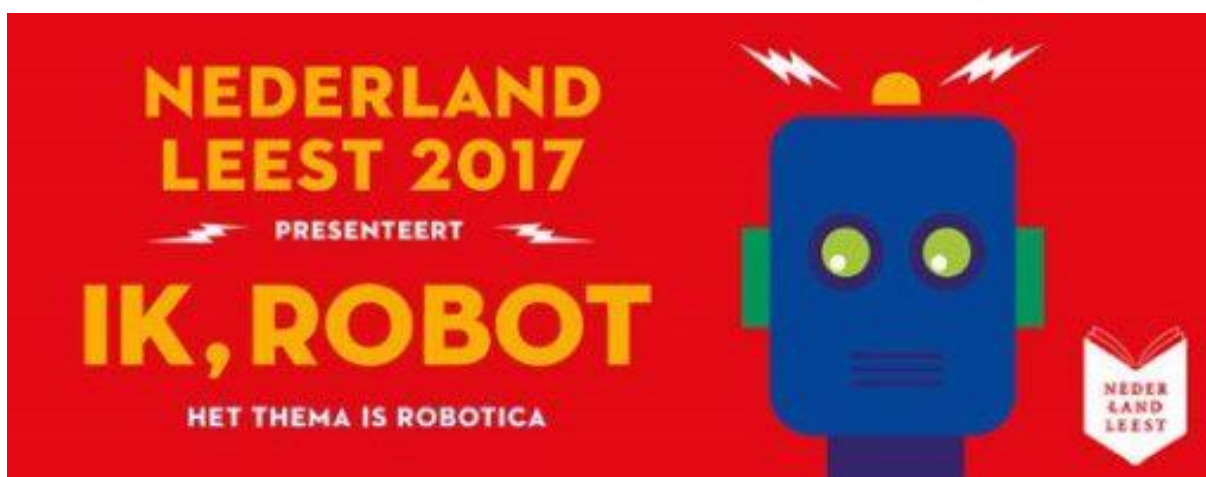
Spannende Boeken Weken

In 2017 werden de Spannende Boeken Weken samengevoegd met Vakantielezen.



Nederland leest

De leesbevorderingscampagne Nederland Leest wordt altijd in november gehouden. Het thema was in 2017 robotica en het boek *Ik, robot* van Isaac Asimov werd gegeven aan leden van de bibliotheek.



Tabletcafé's

De tabletcafé's die in een aantal jaren geleden zijn opgezet, zijn nog steeds populair. Deze lokale kleinschalige bijeenkomsten vinden maandelijks plaats in Bergambacht, Lekkerkerk en Schoonhoven en Krimpen aan de Lek. De tabletcafé's worden begeleid door vrijwilligers die via de landelijke organisatie Seniorweb hun kennis en ervaring delen. Het tabletcafé werd ook vraagbaak voor smartphonegebruikers. De tabletcafé's werden goed bezocht door zowel leden als niet-leden van de bibliotheek.



Brei & haakcafé's

De maandelijkse Brei- en haakcafé's werden in 2017 voortgezet in Bergambacht, Lekkerkerk en Schoonhoven.

Inloopspreekuren

Eigenlijk gebeurde het al jaren, maar een jaar of twee geleden begon het echt op te vallen dat er in de verschillende vestigingen behoorlijk wat inloopspreekuren worden georganiseerd. Aangezien dit fenomeen goed past bij het laagdrempelige en openbare karakter van de bibliotheek, stellen wij onze

ruimte dan ook graag beschikbaar voor spreekuren met een sociale insteek. In 2017 waren er de volgende inloosprekuren:

- De Stichting Welzijn en Ondersteuning Bergambacht en Vlist houdt maandelijks “inrolospreekuur” in Bergambacht voor mensen met beperkingen en hun mantelzorgers. Er zitten altijd adviseurs van de SWOBV, van de wijkverpleging en de Terminale Thuiszorg.
- Professionals van Koninklijke Visio, expertisecentrum voor slechtziende en blinde mensen, houden geregeld spreekuur in onze vestigingen in Bergambacht, Schoonhoven, Krimpen aan de Lek, Ouderkerk aan den IJssel en Lekkerkerk. Zij geven advies en informatie over hulpmiddelen en informeren u over omgaan met slechtziendheid en blindheid. Denk bijvoorbeeld aan: aangepast lezen, tv-kijken, boodschappen doen, mobiliteit of het huishouden blijven runnen.
- Zorgvragers Organisatie GGZ Midden Holland houdt wekelijks spreekuur in Lekkerkerk. Dit is in samenwerking met de bibliotheek opgestart als inloopochtend voor psychisch kwetsbare mensen in het kader van de Week van de Psychiatrie en is uitgemond in een wekelijks spreekuur.
- Het Hospice Midden Holland houdt maandelijks een spreekuur over terminale zorg in Lekkerkerk.
- Spreekuren van de Stichting Welzijn en Ondersteuning Nederlek vinden ook in de bibliotheek plaats aangezien de St. WON ook in de bibliotheek gehuisvest is.

Interculturele ontmoetingsgroep

In de bibliotheek van Bergambacht komen sinds september 2015 regelmatig vrouwen van westerse en niet-westerse afkomst bij elkaar voor ontmoeting en educatie, op initiatief van de Interculturele Ontmoetingsgroep Bergambacht. De vrouwen ondernemen gezamenlijk creatieve activiteiten, maar ook allerlei praktische zaken zoals formulieren- en brievenhulp en voorlichting op diverse gebieden komen aan de orde. Ook wordt er aandacht besteed aan het leren van de Nederlandse taal.



Historie

Twee Historische OntmoetingsPunten

De Bibliotheek Krimpenerwaard huisvest twee Historische Ontmoetingspunten (HOP), in Schoonhoven en in Ouderkerk aan den IJssel. Deze punten zijn een samenwerkingsproject van de Bibliotheek, Het Streekarchief Midden- Holland en de historische verenigingen uit Schoonhoven en Ouderkerk. De HOP's zijn plekken waar de bevolking zich op een laagdrempelige manier kan verdiepen in het verleden van de woonplaats en regio. Hiertoe is een permanente collectie boeken, tijdschriften en informatiebladen beschikbaar en een computer met toegang tot internet, waar onder meer de website van het Streekarchief Midden-Holland kan worden geraadpleegd. Ook historische bronnen zoals de originele Schoonhovense Courant en kopieën van de Doop-, Trouw- en Begraafboeken zijn beschikbaar in het HOP.

Verder verzorgt een werkgroep in beide vestigingen een jaarprogrammering voor een breed publiek met tentoonstellingen, mini-lezingen, filmochtenden en andere activiteiten. Doelen van deze activiteiten zijn ontmoeting en kennisdeling, kennis van en betrokkenheid bij de geschiedenis van de omgeving vergroten en verankering in de lokale gemeenschap, sociale cohesie, de bibliotheek als ontmoetingsplaats van de gemeenschap, het historisch besef bevorderen, erfgoedbeleving, de waarde van cultureel erfgoed laten zien en het 'teruggeven' van de historie aan de bewoners.

Het HOP Schoonhoven organiseerde dit jaar zes gevarieerde lezingen, waarvan er vijf gekoppeld waren aan een tentoonstelling. De filmochtenden werden in 2017 geprolonged en ook een korte cursus stamboomonderzoek vond gretig aftrek. Daarnaast bood het HOP onderdak aan de voorjaarscursus Schoonhologie en in het najaar aan de verdiepingscursus. Het Streekarchief gaf op twee ochtenden een korte cursus stamboomonderzoek voor beginners in het HOP.



Er zijn drie tentoonstellingen geweest in het HOP in Ouderkerk aan den IJssel, die aansloten bij de onderwerpen die bij de lokale Historische Vereniging centraal stonden onder andere in de Oudheidskamer. Bij alle tentoonstellingen worden naast de door de historische vereniging aangebrachte informatie- en fotopanelen ook objecten uit het Streekmuseum Krimpenerwaard tentoongesteld. De cursus Voorouderonderzoek werd tot twee keer toe aangeboden en door voldoende mensen gevolgd. Bij deze cursus wordt gebruik gemaakt van de faciliteiten van het Senioren Convent Ouderkerk (SCO). Voor kinderen werd in de voorjaarsvakantie een activiteit georganiseerd; zij konden zelf tegeltjes beschilderen. Uiteraard werd deze activiteit voorafgegaan door een korte uitleg over de historie van tegeltjes in huizen en boerderijen. In de herfstvakantie werd een archeologische middag georganiseerd.

In het nieuw geopende Cultuurhuis aan de Markt in Krimpen aan de Lek is een samenwerking opgezet met de historische vereniging Crempene. Zo zijn er een tentoonstellingswand en –kast gerealiseerd voor het tonen van historisch materiaal. De fotowand met wissellijsten wordt ingericht door de historische vereniging.

Eens per maand houdt Crempene historisch café in de bibliotheek en ook zijn de vrijwilligers van de historische vereniging iedere eerste vrijdag van de maand te vinden aan onze leestafel voor het geven van informatie en uitwisselen van foto's.



Basisvaardigheden

Taalhuis Krimpenerwaard

Onder het motto *Taal is van ons allemaal* is in september 2017 het Taalhuis van start gegaan. Onder het Taalhuis hebben alle taalactiviteiten zoals de taalmaatjes en de taallessen een plek gekregen. Maar ook is gestart met spreekuren, de samenwerking met kern- en overige partners en uitbreiding van de taalactiviteiten met de leesgroepen. Het is de ambitie om het Taalhuis de komende jaren nog meer en beter vorm te geven.



In het Taalhuis Krimpenerwaard kan iedereen terecht die wil werken aan de basisvaardigheden voor de Nederlandse taal. In 2017 hebben 123 taalcuristen hiervan gebruik gemaakt waarvoor in totaal 76 vrijwilligers actief zijn. Naast de inmiddels bekende taalmaatjes en taallessen is dit jaar ook gestart met een drietal leesgroepen in Lekkerkerk.

Hoogtepunten dit jaar waren:

- De formele opening van het Taalhuis Krimpenerwaard in september, gekoppeld aan de opening van het nieuwe taalseizoen
- De start van wekelijkse spreekuren op de locaties Krimpen aan de Lek, Lekkerkerk, Bergambacht en Schoonhoven
- ZomerTaal; een tweetal activiteiten in de zomervakantie voor statushouders en hun gezinnen
- Twee basistrainingen in het voor- en najaar zodat er in totaal weer dertig nieuw opgeleide taalvrijwilligers beschikbaar kwamen
- De start van de leesgroepen in Lekkerkerk vanaf september



Participatiecursussen

Sinds 2017 is deelname aan een participatiecursus landelijk verplicht voor inburgeringsplichtige nieuwkomers in Nederland. Hiermee wil de overheid in een vroeg stadium aan nieuwkomers het belang van de integratie in de Nederlandse samenleving aangeven. De participatieverklaring heeft betrekking op de basisprincipes van onze Nederlandse samenleving. Begrippen als vrijheid, gelijkwaardigheid en solidariteit staan daarin centraal. Na 6 avonden van 2,5 uur ondertekenen de deelnemers de participatieverklaring. Hiermee geven ze aan dat zij kennis hebben van de 'kernwaarden' van de Nederlandse samenleving. De onderwerpen zijn erg informatief en geven vaak stof tot discussie. Vluchtelingenwerk regelt deze cursus in opdracht van de gemeente, de Bibliotheek Krimpenerwaard biedt de ruimte en voorzieningen. In de bibliotheekvestigingen Schoonhoven en Lekkerkerk is de participatiecursus gegeven in 2017.

Digitale vaardigheden

De overheid gaat er steeds meer vanuit gaat dat burgers digitaal vaardig genoeg zijn om persoonlijke zaken zelf via internet te regelen. Toch blijkt een aanzienlijk aantal mensen hier nog niet (voldoende) toe in staat te zijn. De bibliotheek heeft voor de tweede keer in het kader van regionale WEB-gelden (Wet educatie beroepsonderwijs) subsidie ontvangen om hierin scholing aan te kunnen bieden. Voor het geven van deze cursussen worden zorgvuldig geselecteerde vrijwilligers ingezet.

Voor mensen zonder enige ervaring met internet is vier keer een cursus van vier dagdelen Klik&Tik aangeboden, in de bibliotheken van Bergambacht, Krimpen aan de Lek, Schoonhoven en Lekkerkerk.

Bij deze bijeenkomsten krijgen cursisten individuele begeleiding bij een programma dat via internet aangeboden wordt, namelijk oefenen.nl.



Voor mensen die wel met internet overweg kunnen maar nog niet uit de voeten denken te kunnen met de digitale overheid en gebruik van DigiD, werd twee keer een cursus Digisterker van vier dagdelen gegeven, in de bibliotheken van Schoonhoven en Lekkerkerk.

Deelnemers zijn na de bijeenkomsten goed ingevoerd in mogelijkheden van de digitale overheid. De website van de gemeente Krimpenerwaard is onderdeel van de cursus, naast het aanmaken en gebruik van een DigiD.

Tenslotte werd in Schoonhoven en Lekkerkerk een videotraining van zes dagdelen over succesvol solliciteren aangeboden. Hierbij leerden deelnemers hoe digitale bronnen ingezet kunnen worden bij het zoeken naar werk.

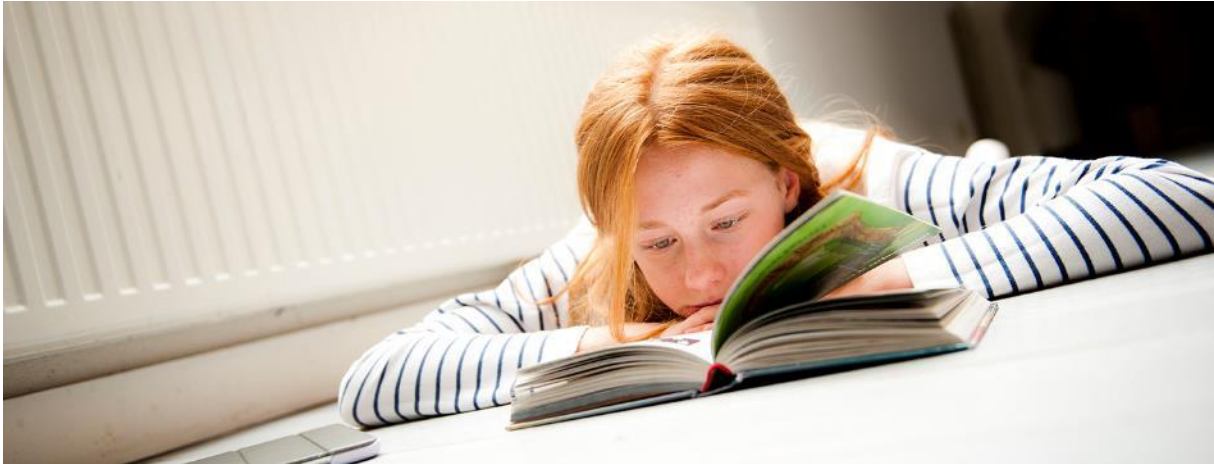
Samen met de drie welzijnsorganisaties en het Seniorenconvent Ouderkerk zijn in het najaar in alle kernen van de Krimpenerwaard introductiebijeenkomsten georganiseerd voor ouderen die overwegen een tablet aan te schaffen. Gemiddeld kwamen daar zes mensen op af en dat was voor de ingezette vrijwilligers een prima aantal om alles goed uit te kunnen leggen en aandacht te kunnen schenken aan vragen van de deelnemers. In 2018 wordt deze geslaagde pilot vervolgd.



Collectie

“Een boek. Wat had je aan één boek? Een bibliotheek, daar had je wat aan”.

Kees de Jongen, een jongen ‘die álles zou kunnen’, wist het al en de tienduizend ingeschreven gebruikers in de Krimpenerwaard weten het ook: een goed gevulde bibliotheek, daar heb je wat aan (aangepast citaat uit het gezamenlijk collectieplan Nederland).



Het belangrijkste uitgangspunt voor de collectie vormt de dienstverlening aan de klant. Daarnaast hanteren alle gecertificeerde bibliotheken de volgende algemene uitgangspunten:

- De collectie is actueel, pluriform en representatief voor het culturele en maatschappelijke veld.
- Inhoudelijk biedt de collectie betrouwbare informatie.
- Pornografische, discriminerende of extreem gewelddadige materialen worden niet in de collectie opgenomen.
- De collectie is vraaggericht, speelt in op de wensen van de klant.
- De collectie biedt ruimte voor verrassing, ontmoeting met onverwachte dingen.
- De collectie bestaat niet alleen uit boeken, maar ook uit tijdschriften, kranten, luisterboeken, films en e-books.
- Informatie wordt ook digitaal aangeboden.
- De collectie is een weerspiegeling van de lokale situatie (leeftijdsopbouw, doelgroepen, onderwijs, religie).
- In elke vestiging is een collectie lokale informatie, zoals uitgaven op lokaal gebied, brochures en informatiefolders van instellingen in de gemeente.

De fysieke collectie is in 2017 verkleind van 81.259 exemplaren naar 79.751 exemplaren. Deze afname in omvang betreft vooral de informatieve collectie. Actuele informatie is digitaal immers altijd meer up-to-date dan de informatie in drukvorm.

De krimp in omvang van de collectie heeft enerzijds te maken met een verschuiving van de uitleenfunctie naar de overige kernfuncties ontmoeting en educatie. Letterlijk heeft bijvoorbeeld de vestiging Lekkerkerk dit jaar boekenkasten vervangen door tafels en stoelen voor het Taalhuis. Steeds meer taalmaatjes en cursisten maken in alle vestigingen gebruik van de prettige bibliotheekruimte. Anderzijds is er voor samenwonen en -werken met andere instellingen gekozen, zoals met de

Stichting WON in Lekkerkerk en in het Cultuurhuis in Krimpen a/d Lek, waardoor het aantal m2 is afgenomen.

Daarnaast is de cd-collectie afgestoten. Het gebruik hiervan is door het toegenomen aanbod van muziekdiensten als Spotify te gering geworden om een eigen collectie in stand te houden. Vooral omdat de muziekcollectie van CDR Rotterdam voor alle gebruikers beschikbaar is. Met 400.000 cd's en 300.000 lp's is dit de grootste Europese muziekcollectie. Alles is 24 uur per dag 7 dagen in de week aan te vragen via Muziekweb.nl of via de site van de bibliotheek.

De Bibliotheek Krimpenerwaard heeft een verwijzende en begeleidende rol voor klanten met een leesbeperking. Als Grote-Letterboeken niet meer voldoen zijn er andere mogelijkheden beschikbaar via de landelijke dienstverlening Passend lezen. Lezen kan altijd, dus ook als men blind, slechtziend of dyslectisch is of een andere beperking heeft waardoor men niet of moeilijk kan lezen. Passend Lezen heeft voor iedereen met een leesbeperking een passende oplossing.

De dvd-collectie van de Bibliotheek Krimpenerwaard onderscheidt zich van het commerciële aanbod en is vooral gericht op genres als de boekverfilming, de arthousefilm en de Nederlandse (jeugd)film. Gelet op de hedendaagse beeldcultuur wordt deze collectie voorlopig nog in stand gehouden.

Voor de allerjongsten is de zogenaamde Boekstartcollectie bestemd, die bestaat uit knisper-, bad- en bedboekjes. Gemeente en consultatiebureaus werken nauw met de Bibliotheek Krimpenerwaard samen door de bibliotheek te promoten en een speciale bon uit te geven, waarmee de baby een boekenkoffertje krijgt als een ouder of verzorgende hem/haar lid komt maken in de bibliotheek.



In de bijlage "Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren" is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden van de fysieke collectie van de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Digitale dienstverlening

De Nationale Bibliotheekpas

Met de Nationale Bibliotheekpas hebben leden met één pas toegang tot alle fysieke en digitale collecties van alle bibliotheken in Nederland. Leden kunnen overal lenen en in hun eigen bibliotheek en in de gastbibliotheek inleveren. De Nationale Bibliotheek Pas maakt het bibliotheekgebruik aantrekkelijker voor (potentiële) leden en biedt ruimte voor innovatie en (de ontwikkeling) van nieuwe vormen van aanbod naast het traditionele uitleenmodel. In 2017 zijn 96% van de bibliotheekorganisaties aangesloten op het landelijk lenen.



Theorie-examen

Nieuw in ons digitale aanbod is het oefenprogramma theorie rijbewijs van Theorie.nl. In de bibliotheek kan er gratis geoefend worden voor het theorie-examen scooter (bromfiets), auto of motor met het oefenprogramma theorie-rijbewijs van Theorie.nl. Er is gelegenheid om te oefenen op een computer in de Bibliotheek of op de eigen mobiel, tablet of laptop mits deze is aangesloten op het WIFI netwerk van de bibliotheek.

Website

Nog steeds weten leden en bezoekers van de Bibliotheek Krimpenerwaard de weg te vinden naar de website www.debibliotheekkrimpenerwaard.nl.

Het websitebezoek is gedaald in 2017, net als in 2016, na jaren van gestage en soms explosieve groei. De verklaring hiervoor is te vinden in het feit dat de meeste bezoekers van de website kwamen om hun materialen te verlengen, materialen te reserveren of de openingstijden van hun vestiging te controleren. Het aantal klanten dat de Bibliotheek Wise App gebruikt, is omgekeerd evenredig gestegen en een groot aantal handelingen die eerst via de website verliepen, worden nu in de app gedaan, wat een verklaring is voor de verschuiving in de cijfers. Helaas zijn er (nog) geen goede gebruikscijfers beschikbaar over de Bibliotheek Wise App, om deze twee media echt goed te kunnen vergelijken.

E-mailnieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief van de Bibliotheek Krimpenerwaard wordt maandelijks verzonden naar ongeveer 3.855 e-mailadressen.

Social media

Sinds enkele jaren is de Bibliotheek Krimpenerwaard actief op social media. Er is een *online presence team* waarin zes medewerkers participeren.

	2017	2016	2015
Facebook	407	357	271
Twitter	1.187	1.098	864
Instagram	152	-	-

Tabel: Social media in de Bibliotheek Krimpenerwaard



Apps voor smartphones en tablets





Muziekwebluister

Via de Centrale Discotheek Rotterdam (CDR) is de online dienst Muziekwebluister beschikbaar. Met Muziekwebluister komen meer dan 6 miljoen muziektracks voor onze bezoekers en klanten via ons interneteiland beschikbaar en kunnen klanten materialen van de CDR reserveren en ophalen in één van onze vestigingen. Deze collectie kan ook via het Wifi-netwerk op bijvoorbeeld de mobiele telefoon in de bibliotheek beluisterd worden.

Cursussen van de Bibliotheek

Ieder lid van de Bibliotheek kan twee gratis twee online cursussen volgen. Om een nieuwe hobby te ontdekken of een vreemde taal te leren, om te werken aan persoonlijke ontwikkeling of wegwijs te worden in een computerprogramma. Als extra bonus krijgt men elke maand een korte cursus cadeau.



Gratis internet en Wi-Fi

Sinds 2012 bieden alle bibliotheken van de Bibliotheek Krimpenerwaard gratis internet aan aan alle bezoekers via de publiekspc's. Bovendien is in alle vestigingen voor onze bezoekers gratis Wi-Fi beschikbaar. En ook altijd gratis koffie!



Organisatie en bedrijfsvoering

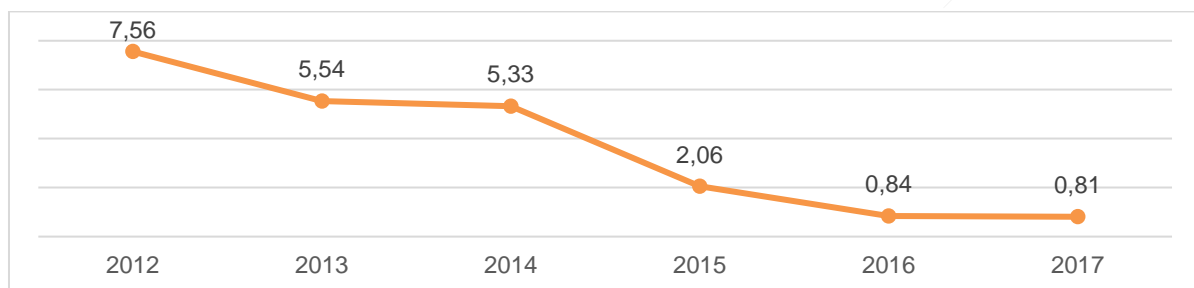
Organisatie en personeelsbeleid

Medewerkers

Aan het einde van 2017 telde de Bibliotheek Krimpenerwaard 14 medewerkers, die gezamenlijk 8,0 fte werken.

Verzuim

Het verzuimpercentage over 2017 bedraagt slechts 0,81%.



Tabel: Verzuimpercentage vanaf 2012

Deskundigheidsbevordering

Er wordt naar gestreefd om op jaarbasis 3% van het totale brutoloon van de werknemers te besteden aan deskundigheidsbevordering. Dit percentage wordt altijd ruimschoots gehaald. In 2017 zijn de volgende cursussen en workshops gevolgd:

- Opleiding Duurzame Inzetbaarheid voor Medewerkers: alle medewerkers werden bij dit door de ESF gesubsidieerde traject uitgedaagd na te denken over de toekomst van de openbare bibliotheek en, in het bijzonder, hun plaats daarin. Dit traject is al in 2016 gestart en liep door tot in 2017.
- BHV-herhaling voor vele werknemers (zie foto).
- Diverse kortdurende workshops door diverse werknemers.



Vrijwilligers

In de Bibliotheek Krimpenerwaard wordt veelvuldig gebruik gemaakt van de diensten van ongeveer 200 vrijwilligers. Zij verrichten allerlei werkzaamheden in en voor de bibliotheek en zijn bijvoorbeeld gastheer of –vrouw in de uitlening of een tabletcafé, taalmaatje, opruimhulp, bibliotheek-aan-huisvrijwilliger, taaldocent of trainer bij cursussen voor digitale vaardigheden.

In 2016 is een groot bijscholingsproject gestart met alle betaalde en onbetaalde medewerkers, genaamd "Duurzame inzetbaarheid van personeel". Als uitvloeisel daarvan is onder andere besloten een laatste slag in uniformering van werkwijze in de verschillende vestigingen te gaan doorvoeren.

Voor Schoonhoven betekende dat er vanaf een gekozen moment met vrijwilligers en één betaalde kracht per uitlening gewerkt zou gaan worden, precies zoals dat in de overige vestigingen gebeurt. Hiervoor zijn vrijwilligers geworven die de Medewerkster Informatie en Advies (M.I.A.) ondersteunen. Hun taken hebben een toegevoegde waarde zonder verdringing van betaald werk. De M.I.A.'ers in Schoonhoven spelen hierdoor uren vrij die ingezet worden voor de nieuwe taken van de bibliotheek. Ook kunnen de openingstijden op diverse locaties uitgebreid worden door de bredere inzet van vrijwilligers.

Voor de hele Krimpenerwaard is een gevolg van het project dat met ingang van 1 september alle M.I.A'ers op tenminste twee vestigingen gaan werken. Het is de verwachting dat de uniformiteit in werkwijze en daardoor ook de verbondenheid binnen de gehele organisatie hierdoor zullen toenemen.

Openingstijden

Per 1 september 2017 zijn, mede door bovengenoemd project, de openingstijden van een aantal vestigingen verruimd. Voor die tijd waren de Krimpenerwaardse bibliotheken 130,5 uren per week geopend. Na 1 september 2017 is dat 143,5 uren per week geworden. De uitbreiding in uren is gerealiseerd op tijdstippen die volgens het klanttevredenheidsonderzoek van eind 2016 het meest gewenst waren door klanten, zoals de vrijdagavondopenstelling in Krimpen aan de Lek, uitbreiding van de zaterdag in Schoonhoven en uitbreiding van de openingstijden in Bergambacht.

Raad van Toezicht

In 2017 zijn meerdere nieuwe leden toegetreden tot de Raad van Toezicht. Tegen het einde van 2017 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

Voorzitter Raad van Toezicht	Mevr. E. Kooij
Secretaris Raad van Toezicht	Dhr. J. Schijf (afgetreden per 31 december 2017)
Penningmeester Raad van Toezicht	Dhr. W. Vellema
Lid Raad van Toezicht	Mevr. W. Boerrigter
Lid Raad van Toezicht	Mevr. J. Kuijt
Lid Raad van Toezicht	Dhr. F. Geldhof

Ieder jaar vergadert de Raad van Toezicht vijf keer. Het verslagjaar 2017 was een stabiel jaar waarin onder andere gesproken is en besloten werd over de jaarrekening, de begroting, het vorige jaarverslag, het rooster van aftreden, een procuratieregeling, een vervangingsregeling voor de directeur in het geval van langer durende afwezigheid, het eigen functioneren van de Raad van Toezicht en het aanstellen van een ambtelijk secretaris vanuit de eigen organisatie ter vervanging van de aftredende secretaris.

Huisvestings- en spreidingsbeleid

Zichtbare verhuisbewegingen van bibliotheekvestigingen hebben niet plaatsgevonden in 2017. Wel wordt het totale spreidingsbeleid van de fysieke vestigingen over de gemeente Krimpenerwaard momenteel onder de loep genomen om te kijken waar verbeteringen plaats zouden kunnen vinden.

Zo ontbreekt in de kernen Stolwijk en Haastrecht een bibliotheekvestiging. Nu het er steeds meer op lijkt dat de firma Karmac gaat stoppen met de verhuur van sta-uren voor de bibliotheekbussen moet daarvoor een andere oplossing gezocht worden.

Ook is de vestiging in Lekkerkerk aan de kleine kant nu er zoveel activiteiten plaatsvinden en liggen de vestigingen in Schoonhoven en Bergambacht zeer decentraal.

In een gezamenlijk traject met de gemeente, de provincie en ProBiblio is een gebiedsplan opgesteld waarbij een analyse is gemaakt van de huidige situatie. De volgende stap is het verkennen van de (financiële) mogelijkheden van de diverse opties.

Krimpen aan de Lek



Op 21 januari vond de officiële opening plaats van het Cultuurhuis waar ook de Bibliotheek gehuisvest is sinds november 2016.



Informatisering en automatisering

In de cloud werken, overal inzetbaar

Na een gedegen voorbereiding zijn in mei alle computers vervangen en is het personeelsnetwerk overgezet naar de Cloud. Het is nu nog gemakkelijker geworden om in een andere vestiging of thuis te werken.

De publiekspc's hebben een andere "look" gekregen middels een speciaal bureaublad. De gratis raadpleegbare digitale databanken van de bibliotheek zijn eenvoudig te raadplegen. Bij het opstarten van een browser worden de databanken als startpagina gepresenteerd. Bij het afmelden via de speciale afmeldknop worden klantgegevens (denk hierbij aan inloggegevens, browsergeschiedenis) automatisch gewist.

Datalijnen

De Bibliotheek Krimpenerwaard is ook bezig een overstap in datalijnen ten behoeve van (draadloos) internet te maken. Als dit gerealiseerd is, zullen de verouderde ISDN-lijnen opgezegd kunnen worden, wat weer kosten bespaart.

Marketing en communicatie

"De Bibliotheek, maatschappelijk hart van de samenleving"

Het motto van het gezamenlijke marketingplan met de Bibliotheek De Groene Venen voor de periode 2016 -2019 vormt ook dit jaar weer het uitgangspunt van de marketingactiviteiten. Door het organiseren van activiteiten, al dan niet geïnitieerd door de Bibliotheek zelf, wordt breder gebruik door leden en niet-leden gestimuleerd. Hierbij is extra aandacht voor specifieke doelgroepen die aansluiting dreigen te missen in onze maatschappij.

De activiteiten worden zoveel mogelijk georganiseerd in samenwerking met lokale partners. De focus in het marketingplan ligt op de Bibliotheek als partner in het sociaal domein. Daarbij blijft profileren richting samenwerkingspartners, gemeente en beoogde doelgroepen een speerpunt.

Lobby

In de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen 2018 volgden twee marketingmedewerkers een Masterclass Lobby voor Bibliotheken georganiseerd door ProBiblio. Als resultaat hiervan is een lobbyplan geschreven. In het najaar is een *position paper* opgesteld en verstuurd naar alle contactpersonen van de politieke partijen en de gemeente Krimpenerwaard. Vervolgens zijn er gesprekken geweest met de verschillende partijen. De politiek heeft de Bibliotheek goed in het vizier, blijkt uit de diverse partijprogramma's. De Bibliotheek Krimpenerwaard zal in 2018 in gesprek blijven met de politieke partijen, om de rol die de bibliotheek kan spelen op verschillende beleidsterreinen van de gemeente verder over het voetlicht te brengen.

De leden van de gemeenteraad Krimpenerwaard gingen afgelopen zomer op "zomerstage" bij diverse bedrijven en instellingen. In Krimpen aan de Lek, Lekkerkerk en Schoonhoven draaiden twee raadsleden gedurende een aantal dagen mee in de bibliotheek. Zij zijn beiden erg enthousiast geworden over het veelzijdige bibliotheekwerk en dragen dat ook breed uit.



Digitale nieuwsbrief voor samenwerkingspartners

Naast de reguliere nieuwsbrief voor klanten is een digitale nieuwsbrief voor samenwerkingspartners ontwikkeld. De eerste editie verscheen voor het eerst in juni. De nieuwsbrief draagt bij aan het informeren van onder andere wethouders, fracties, raadsleden en ambtenaren over onze activiteiten en resultaten.

Braderieën en markten

De Bibliotheek nam ook dit jaar weer deel aan alle braderieën en markten in de Krimpenerwaard om de zichtbaarheid te vergroten. Nieuw dit jaar was naast de prijsvraag voor volwassenen, de boekenpuzzel voor de jeugd die veel belangstelling trok van kinderen en hun ouders.



Landelijke en provinciale acties

De Bibliotheek Krimpenerwaard sluit aan bij diverse landelijke marketingacties. Vorig jaar is de actie 'De Bibliotheek maakt je rijker' gestart. De kernboodschap van de campagne is dat de bibliotheek is een aantrekkelijke en inspirerende plek waar je aan je persoonlijke ontwikkeling kunt werken. Onder het motto "Glansrijk" werd in mei de Bibliotheek gepromoot als studieplek voor eindexamenkandidaten.



Op de foto staan Annemarieke, Carmel, Jamal die studeren voor hun eindexamens geschiedenis, economie en maatschappijleer in de vestiging in Lekkerkerk. Volgens eigen zeggen: gezellig, lekker rustig, zonder afleiding of het risico in slaap te vallen.

Welkomspakket nieuwe inwoners gemeente

De Bibliotheek is laagdrempelig en in het merendeel van de dorpskernen van de gemeente vertegenwoordigd. Vanaf juli 2017 ontvangen alle nieuwe inwoners van de gemeente Krimpenerwaard een voucher waarmee een welkomstmap afgehaald kan worden in elke vestiging van de Bibliotheek Krimpenerwaard en in Stolwijk bij het Klant Contact Centrum van de gemeente. De welkomstmap bevat naast praktische informatie ook een voorproefje

van wat er allemaal te ondernemen valt in onze mooie gemeente. Burgemeester Cazemier overhandigde het eerste exemplaar in de Bibliotheek in het Cultuurhuis Krimpen aan de Lek.



Kwaliteitszorg

Klachten

Het aantal klachten van klanten in 2017 bedraagt 2. Beide klachten zijn volgens protocol en naar tevredenheid van alle partijen afgehandeld.

PDCA-cyclus

Al jaren werkt de Bibliotheek Krimpenerwaard volgens de zogenaamde PDCA-cyclus: Plan, Do, Check, Act. Alle georganiseerde activiteiten worden geëvalueerd: deelnemers, cursisten of bezoekers vullen een evaluatieformulier in. Op basis daarvan en van de eigen waarneming worden het succes, de kosten en de verbeterpunten van de activiteit in beeld gebracht en eventueel aangepast.

Certificering

In oktober 2017 vond een audit plaats voor de derde certificeringsronde Openbare Bibliotheken. Op een negental aandachtgebieden (Leiderschap, Strategie, Medewerkers, Processen, Middelen, Netwerk, Dienstverlening, Collectie en Gemeente) werd getoetst hoe de bibliotheek opereert en welke resultaten bereikt worden. Van te voren was daarvoor een uitgebreide schriftelijke zelfevaluatie uitgevoerd.

Op de auditdag zelf is in gesprekken met directeur, Raad van Toezicht, gemeente, medewerkers en vrijwilligers ingegaan op de verschillende aandachtsgebieden. De conclusie was dat de bibliotheek Krimpenerwaard ruimschoots voldeed aan de gestelde criteria en daarmee het predicaat 'toekomstbestendige bibliotheek' heeft verkregen. De certificering is geldig tot en met 2021.



stichting
certificering
openbare
bibliotheken

Financiën

De Bibliotheek Krimpenerwaard ontving in 2017 van de gemeente Krimpenerwaard een vergoeding voor de uitvoering van de dienstverlening. Sinds 1 januari 2016 is er sprake van één prestatieoverkomst voor de hele gemeente, voor het eerst sinds de fusie van de voormalige gemeenten Schoonhoven, Nederlek, Bergambacht, Ouderkerk en Vlist tot de gemeente Krimpenerwaard per januari 2015.

Resultaten 2017

De financiële uitkomsten over het jaar 2017 zijn terug te vinden in de financiële jaarrekening 2017 welke door de accountant is voorzien van een goedkeurende verklaring. Voor een totaaloverzicht wordt u verwezen naar deze jaarrekening. Een korte beschrijvende toelichting op de resultaten volgt hieronder.

De totale jaarrekening laat een tekort zien van € 24.396,--. Dit tekort is met name veroorzaakt door een uitgebreide vervanging van het ICT netwerk in de verschillende bibliotheek. De kosten daarvan worden ten laste gebracht op de bestemmingsreserve automatisering. Hierna ontstaat er een incidenteel overschot van ruim € 15.000,-- welke toegevoegd zal worden aan de vrij besteedbare reserve.

Derde geldstromen

In 2017 heeft de Bibliotheek Krimpenerwaard extra middelen voor lokaal gebruik verkregen.

De gemeente Krimpenerwaard stelde een incidentele subsidie van € 36.000,-- ter beschikking voor het opzetten van een Taalhuis in de Krimpenerwaard. Deze subsidie zal in principe ook in 2018 en in 2019 worden verleend. Daarna zal worden gekeken naar mogelijke structurele inbedding.

Vanuit de regio Midden-Holland werd ruim € 12.000,-- gesubsidieerd voor het organiseren van cursussen Klik & Tik, DigiSterker, sollicitatietraining en het organiseren van leeskringen voor laaggeletterden. Ook voor 2018 zijn vanuit deze arbeidsmarktregio weer financiële middelen ter beschikking gesteld.

Vanuit de Koninklijke Bibliotheek (KB) kwam er een subsidie van € 2.500,-- in het kader van Anders Lezen om de dienstverlening in de bibliotheken voor slechtzienden beter onder de aandacht te brengen.

Tenslotte worden zowel op landelijk (KB, VOB) als op provinciaal niveau (ProBiblio) innovatieve projecten gefinancierd waarvan de opbrengsten ook ten goede komen aan de Bibliotheek Krimpenerwaard. Het gaat daarbij om grootschaliger projecten die de Bibliotheek Krimpenerwaard op eigen kracht niet zou kunnen realiseren. Het centraal uitlenen van e-books is hiervan het meest duidelijke voorbeeld.

Bijlage: Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren

Bibliotheken doen meer dan boeken uitlenen. Jarenlang zijn cijfers rondom het aantal leden en uitleningen gebruikt als 'rapportagecijfers' richting subsidiegevers. Alhoewel deze traditionele bibliotheekfunctie blijft bestaan in de publieke belangstelling, genereren andere bibliotheekfuncties ook ander publiek.

In dit hoofdstuk zijn weergegeven welke factoren (uitnodigend, klantgericht, professioneel, uitlening, informatie verstrekken, activiteiten, digitale diensten, collectionering) van belang zijn voor de kwaliteit van een openbare bibliotheek. Iedere succesbepalende factor is voorzien van een aantal prestatie-indicatoren en uitgedrukt in één of meerdere tabellen om te kunnen bepalen hoe succesvol de bibliotheek is in dit opzicht.

Uitnodigend

Aantal bezoekers

	Resultaat 2017	Percentage 2016/2017	Resultaat 2016	Percentage 2015/2016	Resultaat 2015	Resultaat 2014
Totaal	202.506	4,2%	188.396	0,2%	188.067	194.506
Ammerstol	5.952	5,8%	5.627	13,4%	4.960	6.005
Bergambacht	29.691	-3,0%	30.622	-2,1%	31.286	31.490
Gouderak	13.616	-3,5%	14.111	-2,5%	14.478	14.471
Krimpen a/d Lek	30.952	40,0%	17.684	-20%*	22.116	24.424
Lekkerkerk	51.490	2,0%	50.473	7,4%	47.000	46.1601
Ouderkerk	15.021	5,7%	14.212	0,8%	14.105	16.106
Schoonhoven	55.784	0,2%	55.667	2,9%	54.122	55.850

Leestafelgebruik

Het cijfer bij een bepaalde vestiging geeft het gemiddelde gebruik van de leestafel in die vestiging op een willekeurig moment tijdens de openingsuren weer.

	Resultaat 2017	Resultaat 2016	Resultaat 2015	Resultaat 2014
Bergambacht	4,4	4,5	2,77	3,16
Krimpen a/d Lek	7,1	6,5	6,14	5,75
Lekkerkerk	8,8	10,9	8,22	6,56
Schoonhoven	7,9	7,8	5,33	4,72

Klantgerichtheid

	2017	2016	2015	2014
Klanttevredenheid totaal	8,1	8,1	7,9	7,9
Ammerstol			7,9	7,9
Bergambacht	8,3	8,3	8,0	8,0
Gouderak			8,2	8,2
Krimpen a/d Lek	7,8	7,8	7,7	7,7
Lekkerkerk	8,1	8,1	8,0	8,0
Ouderkerk			7,8	7,8
Schoonhoven	8,0	8,0	7,8	7,8
Aantal klachten	2	0	1	2

Professionaliteit

	2017	2016	2015	2014	2013
3% opleidingsbudget besteed	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Ziekteverzuimpercentage	0,81%	0,84%	2,06%	5,33%	5,54%

Uitlening en leden

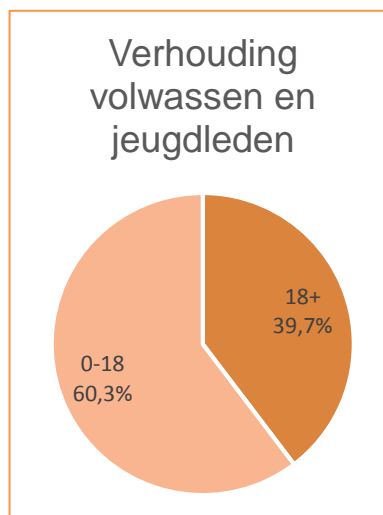
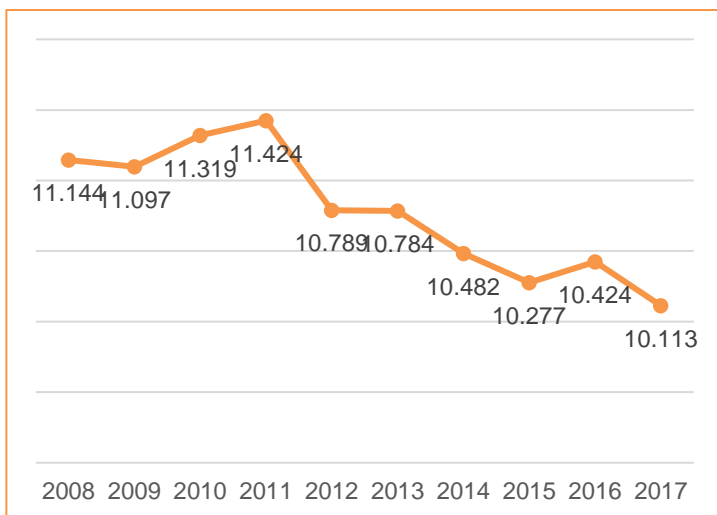
Uitleningen

	2017	Percentage 2017	2016	Percentage 2016	2015	Percentage 2015
Totaal aantal uitleningen	395.611	-4,3%	412.690	-3,8%	428.217	-5,1%
Ammerstol	9.687	-12,2%	10.865	3,1%	10.525	-20,2%
Bergambacht	85.538	-10,8%	94.794	-4,3%	98.894	-5,8%
Gouderak	20.618	-9,5%	22.572	-3,3%	23.307	-1,3%
Krimpen a/d lek	41.103	+7,7%	37.946	-10,8%	42.043	-8,0%
Lekkerkerk	55.360	-11,2%	61.580	-2,3%	62.970	-3,7%
Ouderkerk	30.784	-2,6%	31.598	1,2%	31.229	-6,9%
Schoonhoven	118.041	-0,8%	118.961	-7,0%	127.314	-6,3%
Bus Berkenwoude	6.194	-4,6%	6.481	-10,3%	7.149	-0,9%
Bus Haastrecht	6.928	-3,5%	7.169	-13,4%	8.131	-2,0%
Bus Stolwijk	9.769	+2,5%	9.520	-9,3%	10.407	+1,2%
Bus Vlist	1.041	-3,9%	1.085	-8,9%	1.178	+21,5%
E-books	10.548	+4,0%	10.122	+49,9%	5.070	+43,8%

Leden

	2017	V*	J**	%2017	2016	% 2016	2015	% 2015
TOTAAL	10.113	4.011	6.102	-3,1%	10.424	+1,4%	10.277	-2,0%
Ammerstol	191	77	114	-8,9%	208	0,5%	207	-7,2%
Bergambacht	2.224	844	1.380	-3,0%	2.291	5,7%	2.161	-2,1%
Gouderak	442	154	288	-0,5%	444	-3,8%	461	-1,1%
Krimpen a/d Lek	1.210	546	664	-0,1%	1.211	0,0%	1.211	-3,1%
Lekkerkerk	1.586	718	868	-5,9%	1.679	-0,5%	1.687	-1,4%
Ouderkerk	643	252	391	-3,3%	664	2,1%	650	-0,9%
Schoonhoven	3.055	1.277	1.778	-3,3%	3.156	0,1%	3.154	-1,8%
Bus Berkenwoude	163	16	147	-2,5%	167	4,8%	159	-0,6%
Bus Haastrecht	205	44	161	-4,9%	215	0,0%	215	-11,6%
Bus Stolwijk	353	74	279	+1,4%	348	5,2%	330	+3,3%
Bus Vlist	41	9	32	0,0%	41	-2,4%	42	-2,4%

* V = Volwassenen en instellingen, ** J = Jeugdleden tot 18 jaar



Informatie verstrekken

	2017	2016	2015
Totaal	24.082	26.311	25.076
Ammerstol	421	416	373
Bergambacht	4.082	5.412	4.477
Gouderak	858	823	680
Krimpen a/d Lek	6.045	5.226	5.013
Lekkerkerk	4.260	4.606	5.109
Ouderkerk	802	979	931
Schoonhoven	7.614	8.849	8.493

Activiteiten speciale doelgroepen: jeugd

Voor- en vroegschool

Nationale VoorleesDagen - aantal bezoekers poppentheatervoorstelling door Dubbele Jan

2017	2016	2015
199	100	282

Nationale VoorleesDagen - aantal deelnemende instellingen workshopavond

2017	2016	2015
12	18	18

Themakisten voor voor- en vroegschoolse opvang, totaal aantal geleend

2017	2016	2015
23	21	23

Primair onderwijs

Ontvangst groepen 3, kennismakingsbezoek, aantal groepen

2017	2016	2015
16	17	16

Ontvangst groepen 4/5, BiblioMemo, aantal groepen

2017	2016	2015
4	-	-

Ontvangst groepen 6, schrijversbezoek in de Kinderboekenweek, aantal groepen

2017	2016	2015
14	17	13

Ontvangst groepen 7/8 tijdens Week van de Mediawijsheid, aantal groepen

2017	2016	2015
10	5	8

Klassikaal lenen, aantal groepspassen voor klassen

2017	2016	2015
71	68	69

Vertelplaten voor primair onderwijs, totaal aantal geleend

2017	2016	2015
9	-	-

Leskisten voor primair onderwijs, totaal aantal geleend

2017	2016	2015
37	24	34

Inspiratiebijeenkomst voor leerkrachten, Kinderboekenweek, aantal deelnemers

2017	2016
16	30

Voortgezet onderwijs

Speciale projecten voortgezet onderwijs

	2017	2016	2015
TOTAAL	8 klassen	8 klassen	7 klassen
Lekkerkerk	2 klassen	2 klassen	2 klassen
Schoonhoven	6 klassen	6 klassen	5 klassen

Activiteiten speciale doelgroepen: volwassenen

Exposities

	2017	2016	2015
Totaal	54	54	61
Ammerstol	4	10	8
Bergambacht	7	12	12
Gouderak	4	6	6
Krimpen a/d Lek	6	3	6
Lekkerkerk	14	3	8
Ouderkerk	6	3	6
Schoonhoven	13	17	15

Ontmoeting en debat en andere activiteiten

- Jaarmarkten/braderieën:
 - Moederdagbraderie Lekkerkerk, zaterdag 13 mei 2017
 - Braderie Bergambacht, zaterdag 26 augustus
 - Cultuurmarkt Krimpen a/d Lek, zaterdag 16 september

- Bartholemeusdag Schoonhoven, stand samen met Vluchtelingenwerk, zaterdag 30 september
- Tabletcafé's
 - Bergambacht: 16 deelnemers
 - Krimpen a/d Lek: 49 deelnemers
 - Lekkerkerk: 40 deelnemers
 - Schoonhoven: 24 deelnemers
- Brei- en haakcafé's
 - Lekkerkerk: 229 deelnemers
 - Schoonhoven: 68 deelnemers
 - Bergambacht: 160 deelnemers

Historische OntmoetingsPunten

HOP Schoonhoven

	2017	2016	2015	2014
Lezingen	166 bezoekers in 6 bijeenkomsten	225 bezoekers in 6 bijeenkomsten	100 bezoekers in 4 bijeenkomsten	118 bezoekers in 4 bijeenkomsten
Historische filmochtend	138 bezoekers bij 8 films	130 bezoekers bij 8 films	186 bezoekers bij 9 films	117 bezoekers in 9 bijeenkomsten
Tentoonstellingen	5	5	6	5
Cursussen	Schoonhovologie 1: 40 deelnemers Schoonhovologie 2: 40 deelnemers Stamboomonderzoek: 12 deelnemers	Schoonhovologie: 40 deelnemers	Schoonhovologie: 20 deelnemers	Schoonhovologie: 20 deelnemers Erfgoeddingen: 8 deelnemers

HOP Ouderkerk a/d IJssel

	2017	2016	2015
Lezingen	Geen	Geen	Geen
Tentoonstellingen	3 exposities	2 exposities	4 exposities
Activiteiten	2 jeugdactiviteiten		
Cursussen	2 x voorouderonderzoek		

Basisvaardigheden

Taalhuis Krimpenerwaard

	2017
Taalcursisten	123
Vrijwilligers	76

Digitale vaardigheden

	2017
Klik & Tik	4 cursussen
DigiSterker	2 cursussen
Succesvol solliciteren	2 cursussen

Digitale dienstverlening

Website – aantal bezoeken

2017	Percentage 2017	2016	Percentage 2016	2015
59.960	-6,3%	64.000	-34,7%	98.006

Maandelijkse nieuwsbrief e-mail

	2017*	2016*	2015*
Algemeen	3.855	3.318	3.133
Samenwerkingspartners	125	-	-
	ontvangers	ontvangers	ontvangers
	ontvangers		

* Gemeten per 31 december van het betreffende jaar.

Social media: Facebook

	2017	2016	2015
Facebook	407	357	271
Twitter	1.187	1.098	864
Instagram	152	-	-

Gemeten per 31 december van het betreffende jaar.

App Bibliotheek Wise

	2017	2016	2015
Gebruikers	961	622	717

App e-books

	2017	2016	2015
Accounts	1.270	1.059	395
Gedownload	10.548	10.122	5.070

Reguliere aanvragen en reserveringen

	2017	2016	2015	2014
Aantal geleverd	24.744	25.818	25.191	25.651
Aantal ontvangen	25.971	26.924	25.708	27.126

Aanvragen

	2017	2016	2015	2014	2013
Aanvragen	431	462	282	257	397
Geleverd	8	12	18	32	36

Collectionering

	2017	2016	2015
Totaal bezit	79.751	78.895	84.269
Bezit Ammerstol	4.760	4.785	4.658
Bezit Bergambacht	14.517	15.082	15.399
Bezit Gouderak	6.555	6.754	6.813
Bezit Krimpen a/d Lek	11.138	10.360	12.532
Bezit Lekkerkerk	13.827	13.642	14.916
Bezit Ouderkerk	7.614	7.595	7.715
Bezit Schoonhoven	21.340	20.677	22.236



COLLECTIE KRIMPENERWAARD						
	Bezit eind 2017	Uitleningen 2017	Uitleengemiddelde 2017	Aanschaf 2017	Gesaneerd in 2017	Vervangingspercentage 2017
Fictie voor volwassenen	21.545	116.169	5,39	2.754	2.278	14,29%
Non-fictie voor volwassenen	8.223	21.557	2,62	588	816	7,94%
GLB	1.857	6.005	3,23	175	90	9,90%
Dvd's	1.153	1.449	1,26	45	49	4,08%
Luisterboeken	840	1.406	1,67	12	60	1,54%
Cd's	42	300	7,14	1	26	6,25%
Tijdschriften	2.248	27.417	12,20	271	223	13,38%
Subtotaal	35.908	174.303	4,85	3.846	3.542	11,88%
Fictie voor de jeugd	27.227	129.800	4,77	2.497	2.203	9,98%
Non-fictie voor de jeugd	11.241	26.979	2,40	815	821	7,82%
Prentenboek	5.375	30.051	5,59	708	542	14,65%
Subtotaal	43.843	186.830	4,26	4.020	3.566	9,98%
Totaal	79.751	361.133	4,53	7.866	7.108	10,83%