JAARVERSLAG 2018

de Bibliotheek
Krimpenerwaard

Schrijver	Bibliotheek Krimpenerwaard MT
Datum definitief	Mei 2019, vastgesteld door de Raad van Toezicht
Versie/status	Definitief
Revisiedatum	Mei 2019

Pagina

Inleiding 3

Samenvatting 2018 4

Producten en Diensten
Bezoekers 5
Uitlening 7
Leden 9
Informatieverstrekking 10
Samenwerkingspartners 11
Activiteiten gericht op diverse doelgroepen jeugd
De voor- en vroegschoolse periode 12
Ondersteuning van het basisonderwijs 13
Ondersteuning van het voortgezet onderwijs 15
Activiteiten gericht op diverse doelgroepen volwassenen
Ontmoeting & debat 17
Historie: twee Historisch OntmoetingsPunten 20
Basisvaardigheden en Taalhuis Krimpenerwaard 22
Collectie 25
Digitale dienstverlening 27

Organisatie & bedrijfsvoering
Organisatie & personeelsbeleid 31
Huisvestings- en spreidingsbeleid 33
Informatisering & Automatisering 34
Marketing & Communicatie 34
Kwaliteitszorg 38

Financiën
Resultaten 2018 39
Derde-geldstromen 39

Bijlage: Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren
Uitnodigend 40
Klantgerichtheid 41
Professionaliteit 41
Uitlening en leden 42
Informatie verstrekken 43
Activiteiten jeugd 44
Activiteiten volwassenen 46
Activiteiten HOP 49
Digitale dienstverlening 50
Collectionering 51

Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag 2018 van de Bibliotheek Krimpenerwaard.

De bibliotheek is er voor iedereen. Voor het lezen van de krant of een tijdschrift, voor het lenen van een boek, voor een taalles, een lezing of het stellen van een hulpvraag. In 2018 is het aantal bezoekers aan onze vestigingen weer gestegen, een resultaat om trots op te zijn in een tijd waar de digitalisering zich doorzet. Digitalisering die niet voor iedereen vanzelfsprekend is en ook hiervoor ontplooit de bibliotheek activiteiten. Basisvaardigheden voor de 21e eeuw vormen de leidraad voor hetgeen we doen.

Ook in 2018 zijn door de Bibliotheek Krimpenerwaard in samenwerking met andere organisaties en instellingen weer tal van activiteiten opgezet en uitgevoerd. Groepsbezoeken, lezingen, digitale cafés, taalcursussen – het is slechts een kleine greep uit het totaal.

In 2018 is veel energie gestoken in het uitbreiden van de activiteiten vanuit het Taalhuis. Het percentage laaggeletterden (mensen die de basisvaardigheden van lezen, schrijven en rekenen onvoldoende beheersen om zichzelf goed te kunnen redden in de maatschappij) is circa 19%. In de gemeente Krimpenerwaard is dit niet anders. Door een breed aanbod van taalactiviteiten worden goede resultaten bereikt. Verderop in het jaarverslag leest u meer hierover.

In dit verslag is over bovengenoemde – en vele andere – zaken een uitgebreider verslag te lezen.

Ik wens u veel leesplezier toe!

Anja Oosterlaken

Directeur/bestuurder Bibliotheek Krimpenerwaard

April 2019

De Bibliotheek Krimpenerwaard in 2018

Bezoekers: 204.699

Leden: 9.587

Uitleningen: 386.179

Collectie: 76.285

Gedownloade e-books: 11.756

Vragen: 22.219 beantwoord

Nieuwsbrief: 3.980 abonnees

Website: 59.977 hits

Klanttevredenheid: 8,1

Facebook 487 Twitter 1.223 Instagram 359

Reserveringen: 24.742

Exposities: 54

Digitale cafés: 103 bezoekers

Brei- en haakcafés: 535 bezoekers

Taalhuis Krimpenerwaard:

172 taalcursisten

80 vrijwilligers

14 medewerkers

200+ vrijwilligers

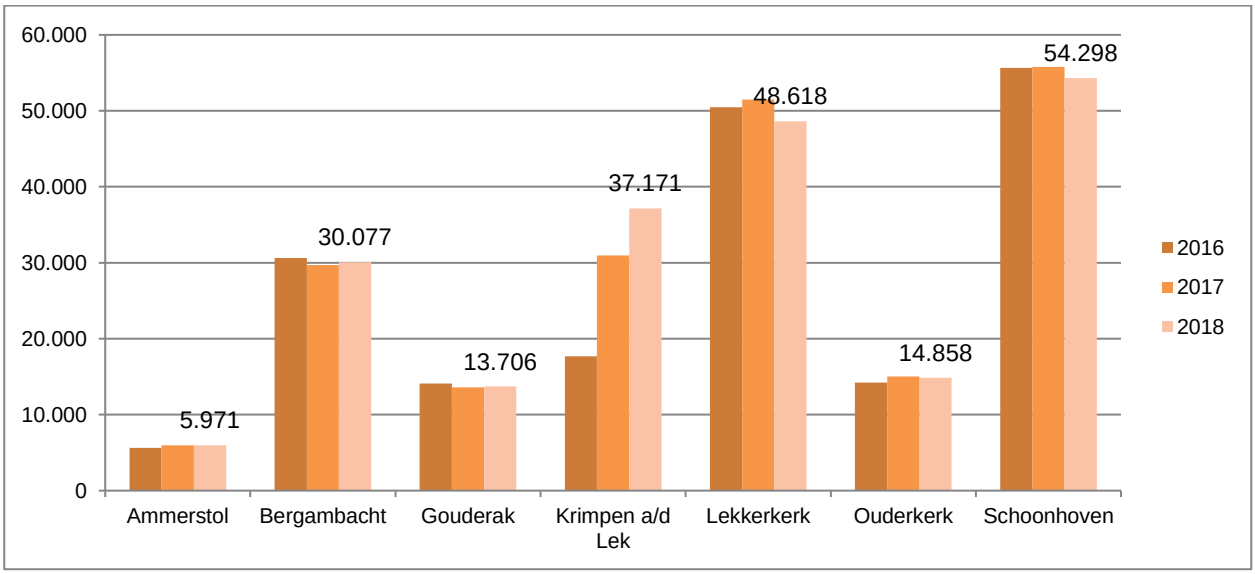
Producten en diensten

Bezoekers

2018: 204.699 bezoekers!

Bibliotheken doen meer dan alleen boeken uitlenen. Jarenlang zijn resultaten rondom het aantal leden en de uitleningen gebruikt als ‘rapportcijfers’ richting subsidiegevers. Alhoewel deze traditionele bibliotheekfunctie in de publieke belangstelling blijft staan, genereren andere bibliotheekfuncties ook ander publiek.

Om deze reden tellen alle bibliotheken het aantal bezoekers per jaar. Deze bezoekers komen tenslotte niet alleen om boeken te lenen, maar ook om dagbladen en tijdschriften te lezen onder het genot van een kopje koffie, om informatie te vragen en te verzamelen, om gebruik te maken van de computer met gratis internet, om lezingen, workshops en andere activiteiten bij te wonen en om exposities te bezichtigen. In 2018 kwamen er 204.699 mensen in de zeven bibliotheken van de Bibliotheek Krimpenerwaard. Dit is een lichte stijging van 1,1% ten opzichte van het voorgaande jaar. Net als vorig jaar is de stijging in Krimpen aan de Lek opvallend. In deze vestiging stijgt het aantal bezoekers nog steeds: in 2018 met 20%. Na jaren van dalende bezoekerscijfers daar kwamen de Krimpenaren na de opening van de bibliotheek in het nieuwe Cultuurhuis eind 2017 in grote getalen weer terug naar de bibliotheek.

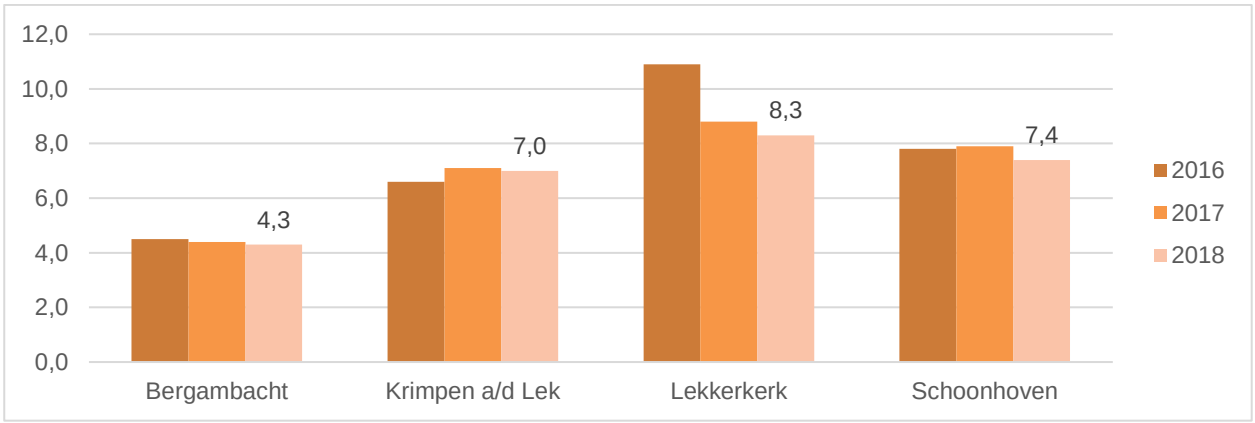


Tabel: Bezoekersaantallen per vestiging

Leestafelgebruik

De Bibliotheek Krimpenerwaard registreert ook het aantal gebruikers van de leestafels in de grotere vestigingen om een graadmeter te hebben voor de sociale functie van de bibliotheek: een praatje maken, de krant lezen, even internetten of samen een kopje koffie drinken.

Het cijfer van het leestafelgebruik van een vestiging geeft het gemiddelde gebruik van de leestafel en zitplekken in die vestiging op een willekeurig tijdstip tijdens de openingstijden weer, waar klanten even gaan zitten om iets anders te doen dan boeken uitzoeken. De mooie cijfers van 2018 laten zien dat klanten de bibliotheek nog steeds als een prettige plek beschouwen om even te verblijven. In Lekkerkerk blijven gemiddeld de meeste mensen “even hangen”. De inhuizing en spreekuren van de St. WON dragen daar ook zeker aan bij: bezoekers van deze stichting combineren hun bezoek of ontdekken de bibliotheek als prettige ontmoetingsplek.



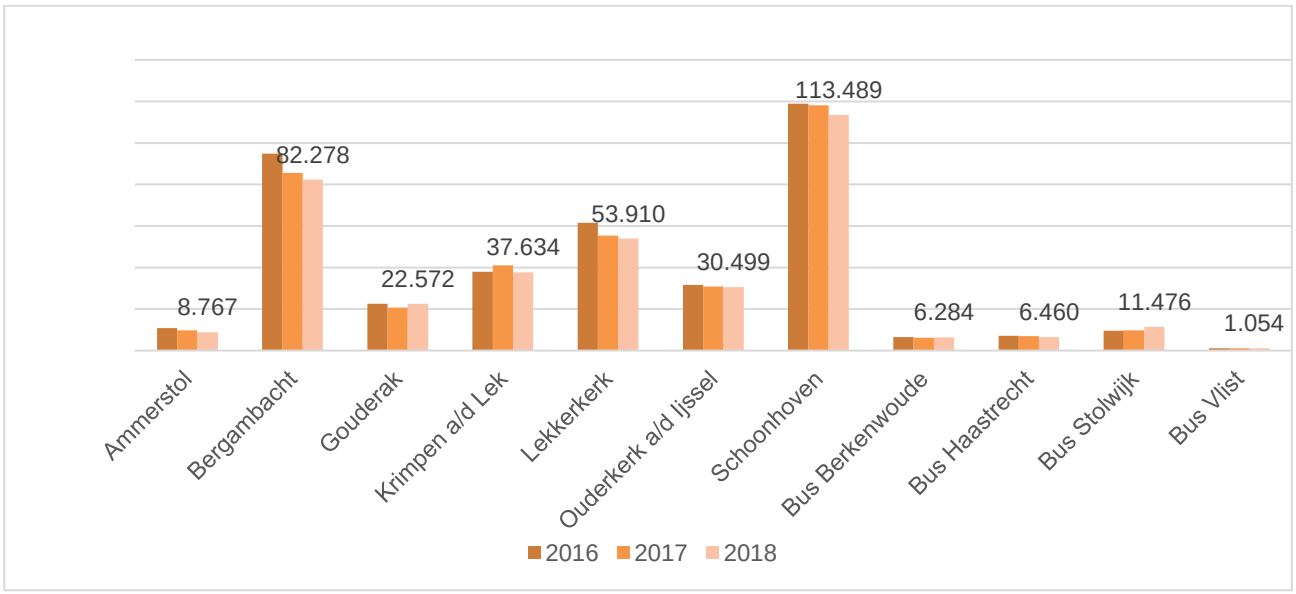
Tabel: Leestafelgebruik per vestiging

In de bijlage “Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren” is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden over de bezoekers van de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Uitlening

2018: 386.179 uitleningen

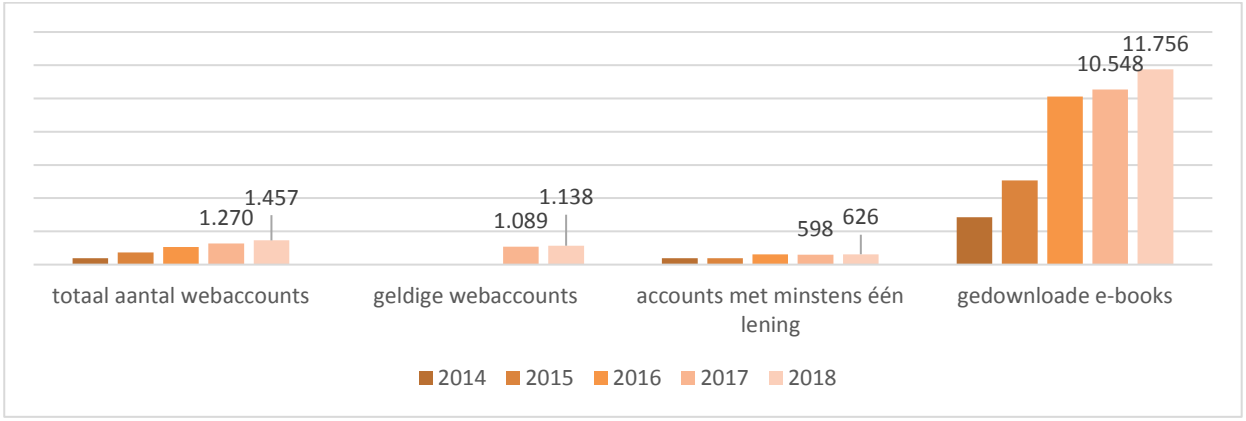
Uiteraard blijft de bibliotheek dé plek waar boeken en andere materialen geleend kunnen worden. Volgens de Vereniging Openbare Bibliotheken daalt het aantal uitleningen van fysieke materialen al een aantal jaren. In 2018 werd ook in de Bibliotheek Krimpenerwaard 2,4% minder geleend dan in 2017. Veranderende vrijetijdsbesteding, meer informatiebronnen via internet en de opkomst van e-books kunnen hier verklaringen voor zijn.



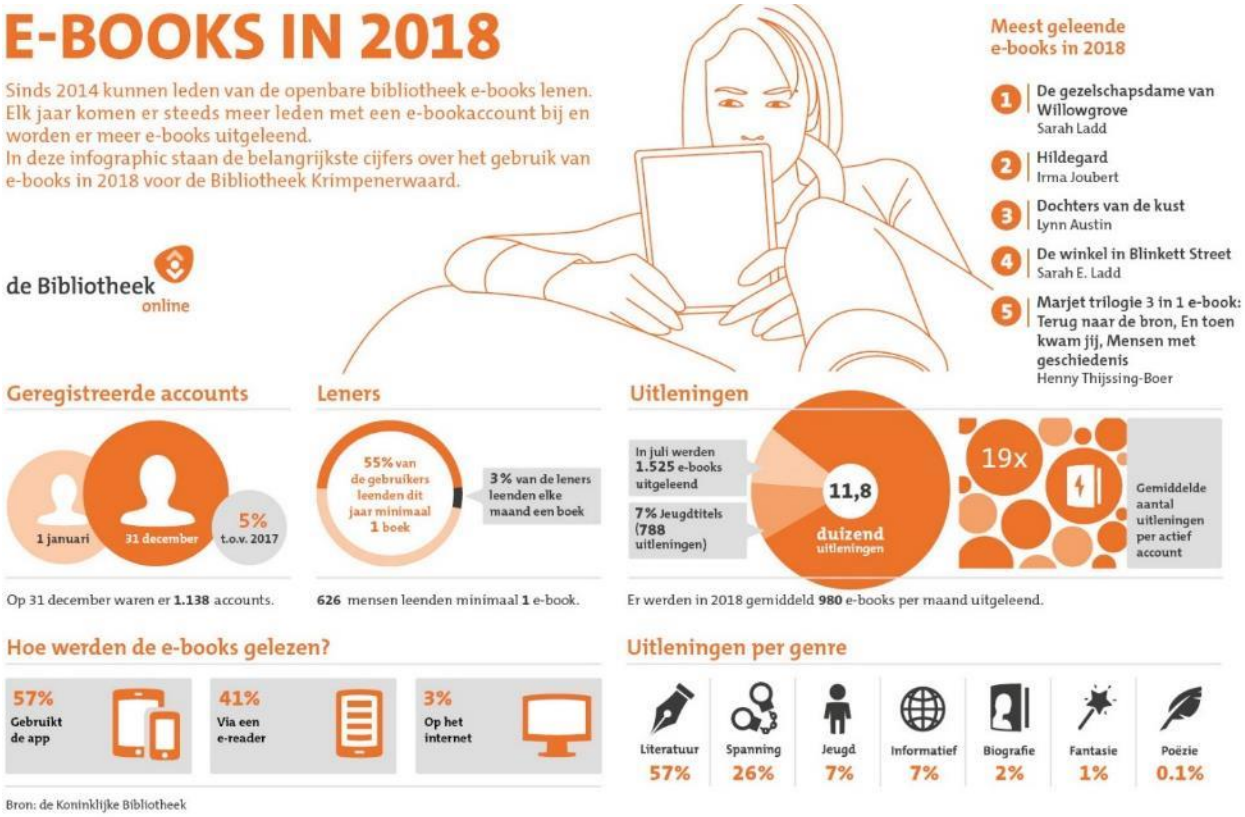
Tabel: Uitleencijfers per vestiging

E-books

Sinds 2014 is het mogelijk om via de bibliotheek digitale boeken te lenen. Sinds de introductie zijn de cijfers van leden (totaal aantal of geldige webaccounts) en uitleningen (gedownloade boeken) steevast gestegen. Ook in 2018 was dat het geval, alhoewel die stijging niet meer zo significant was als de jaren ervoor.



Tabel: E-books, accounts en gedownload



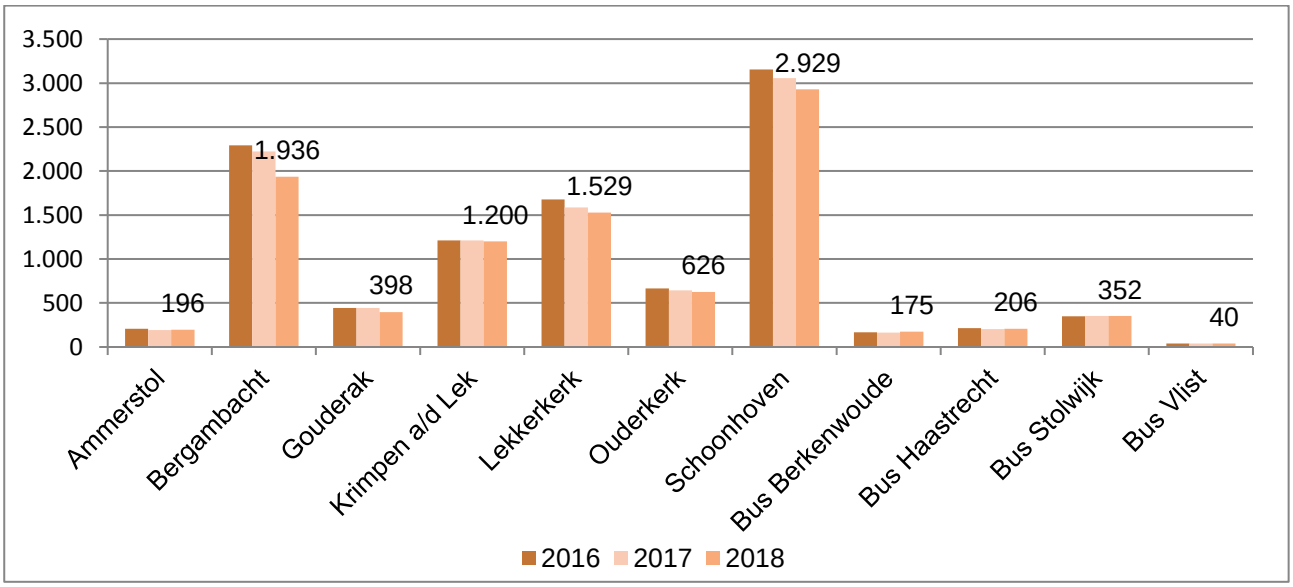
In de bijlage “Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren” is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden van de uitleenresultaten van de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Leden

2018: 9.587 leden

Bovenstaand aantal leden houdt in dat het ledenaantal gedaald zou zijn met 5,5% ten opzicht van 2017. Landelijk gezien is er een dalende trend van het aantal bibliotheekleden zichtbaar, vooral onder volwassenen. In het jaar 2018, echter, is in de Krimpenerwaard vooral het aantal jeugdleden gedaald. Dit is te herleiden naar het feit dat besloten is de pilot van de Bibliotheek op School op de Sterrenboom in Stolwijk stop te zetten vanwege de te hoge kosten in relatie tot het behaalde resultaat. In augustus 2018 zijn alle Sterrenboomkinderen die via de school lid gemaakt waren weer uitgeschreven, ten koste van het ledenaantal in Bergambacht.

Als deze groep “afhakers” buiten beschouwing wordt gelaten, bedraagt de daling van het aantal leden slechts 2,5%.



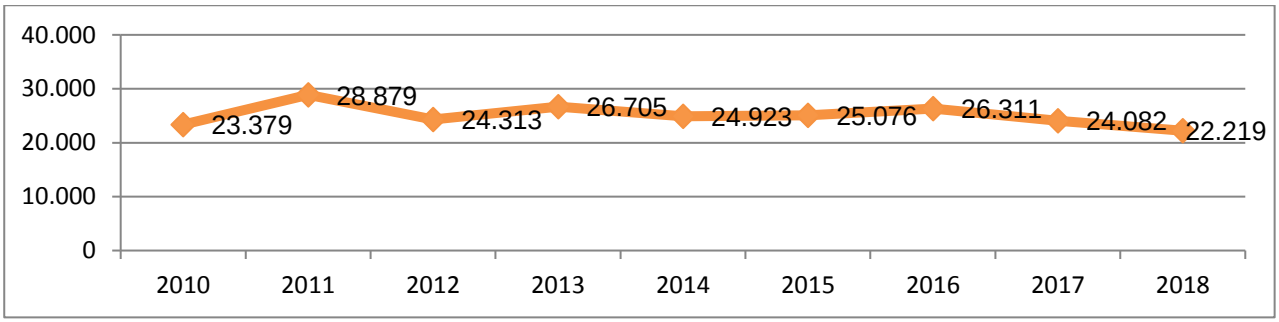
Tabel: Aantal leden per vestiging in 2018

In de bijlage “Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren” is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden over de leden van de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Informatieverstrekking

2018: 22.219 antwoorden

Met de toename van de mogelijkheden tot het verkrijgen van (digitale) informatie is het belang van het wegwijs maken in informatie en het beantwoorden van vragen van klanten toegenomen. Het aantal gestelde vragen wordt nu iedere eerste week van de maand geturfd in alle vestigingen.



Tabel: totaal aantal gestelde vragen

Sinds 2016 is er een lichte daling te zien in het aantal klantvragen. Dit heeft wellicht te maken met de verbetering van de bewegwijzering, waardoor klanten eenvoudige zoekvragen over de collectie zelf kunnen beantwoorden.

In 2018 beantwoordden onze medewerkers ruim 22.000 vragen. Dat zijn nog steeds 70(!) vragen per dag.

In de bijlage “Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren” is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden van de resultaten met betrekking tot informatieverstrekking door de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Samenwerkingspartners

De Bibliotheek Krimpenerwaard zoekt steeds meer en vaker de samenwerking met andere partijen op. Door samen met andere organisaties en instellingen te opereren, wordt het bereik vergroot en is het mogelijk efficiënter te werken. Onderstaand een overzicht in logo's.

Activiteiten voor verschillende doelgroepen: jeugd

De Bibliotheek Krimpenerwaard is openbaar en dus voor iedereen toegankelijk. Binnen haar groepsgerichte dienstverlening legt de bibliotheek haar prioriteiten echter bij een aantal doelgroepen die deze gerichte aandacht sterker behoeven. Eén daarvan is jeugd tot 12 jaar.

De voor- en vroegschoolse periode

Boekstart

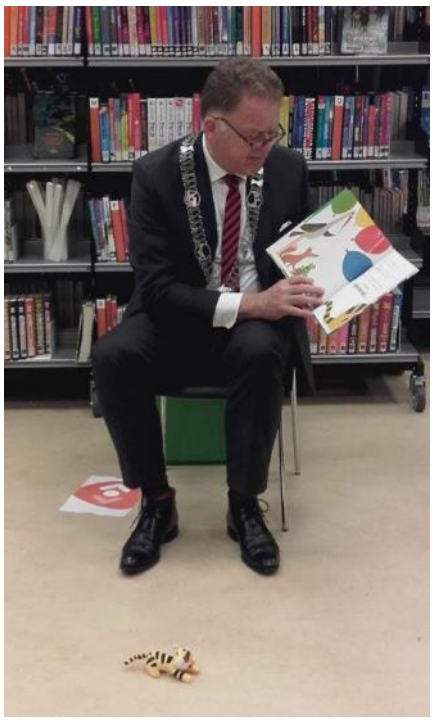
Boekstart is een landelijk geïnitieerd leesbevorderingsproject waarbij gemeenten, consultatiebureau en bibliotheek samenwerken om ouders van baby's te wijzen op het belang van voorlezen voor de taalontwikkeling van een kind.

Bij inschrijving van een baby in het geboorte- of bevolkingsregister krijgen jonge ouders een brief met waardebon mee van de gemeente. De ouders kunnen hiermee naar de bibliotheek komen en als zij de baby lid maken, ontvangen zij een kleurig koffertje, gevuld met twee leuke boekjes voor hun kindje en informatie over de bibliotheek, voorlezen en taalontwikkeling. Tijdens consultatiebureaubezoeken wordt taalontwikkeling van het kind en Boekstart extra onder de aandacht gebracht bij de ouders. In 2018 hebben 194 ouders hun baby ingeschreven bij de bibliotheek met de Boekstartbon, wat 28% is van het totaal aantal geboortes in de Krimpenerwaard.

Nationale Voorleesdagen

De landelijke campagne Nationale Voorleesdagen richt zich op ouders van kinderen tot 6 jaar en op medewerkers van Kinderopvang, Peuteropvang en basisschoolleerkrachten onderbouw. Doel is het promoten van voorlezen om de taalontwikkeling en het leesplezier bij jonge kinderen te stimuleren. De Nationale Voorleesdagen werden georganiseerd van 24 januari tot en met 3 februari. Het boek "Ssst! De tijger slaapt" van Britta Teckentrup stond centraal.

In de aanloop naar deze campagne organiseerde de bibliotheek een inspiratiebijeenkomst voor pedagogisch medewerkers van de kinder-/peuteropvang en leerkrachten onderbouw. Dit jaar was een medewerker van Wapperkids uitgenodigd om de deelnemers te inspireren en te leren hoe je verhalen kunt vertellen door gebruik te maken van gebaren en bewegingen.



De Nationale Voorleesdagen worden in het hele land geopend met een zogenaamd voorleesontbijt. De burgemeester (zie foto) en vier wethouders van de gemeente Krimpenerwaard stonden alweer in de startblokken om in verschillende vestigingen het prentenboek over de tijger voor te lezen, waarna de uitgenodigde kinderen nog een liedje zongen en genoten van een lekker ontbijtje.

Tijdens de Voorleesdagen werd op aanvraag voor een aantal andere groepen ook voorgelezen door onze doelgroepspecialisten.

Poppentheater Dubbele Jan verzorgde vijf voorstellingen met als titel “Slaap, tijger, slaap”. In de theaterzaal van het Cultuurhuis in Krimpen aan de Lek en in vier bibliotheekvestigingen werden de voorstellingen gespeeld voor in totaal ruim 150 kinderen en hun begeleiders.

Omdat het boek zich er goed voor leende, is er dit jaar een knuffel-sleep-in bedacht in Schoonhoven en Lekkerkerk. Kinderen mochten hun knuffel op vrijdagavond komen brengen zodat zij konden blijven logeren bij Tijger. De in scene gezette avonturen van de knuffels waren te volgen via Facebook.

Ondersteuning van het basisonderwijs

De bibliotheek stelt zich ten doel het basisonderwijs in het werkgebied te ondersteunen bij hun lessen als het gaat om taal- en mediaonderwijs. Daartoe stelt zij een jaaraanbod samen dat naar alle scholen gestuurd wordt. Om er gebruik van te kunnen maken dienen scholen een basisabonnement af te nemen. In het verslagjaar hadden 21 van de 26 basisscholen een basisabonnement.

Daarnaast kunnen scholen groepspassen aanschaffen waarmee ze boeken kunnen lenen om in de groepen te gebruiken. Maar liefs 75 groepen maken hier gebruik van omdat zij graag actuele boeken willen aanbieden aan hun leerlingen ter aanvulling van hun eigen collectie boeken. In veel gevallen komen de leerkrachten samen met de leerlingen regelmatig de boeken in de bibliotheek lenen.

Voor de scholen in Gouderak, Ouderkerk aan den IJssel en Ammerstol fungeert de bibliotheek als schoolbibliotheek. Wekelijks worden de kinderen, meestal klassikaal, in de gelegenheid gesteld lees- en informatieve boeken te komen lenen.

Scholen met een basisabonnement worden in de gelegenheid gesteld zonder extra kosten met groep 3 en groep 7 of 8 naar de lokale bibliotheek te komen. Bij de kinderen van groep 3 ligt de nadruk op leesbevordering; ze krijgen uitleg over alle soorten boeken die leuk en geschikt zijn voor deze leeftijdsgroep. Bij de kinderen van groep 7 en 8 wordt aandacht geschonken aan informatievaardigheden; zij gaan na een korte inleiding aan de gang om zelf relevante informatie uit boeken en van betrouwbare websites op te zoeken.

Uit het jaaraanbod kunnen nog veel meer ondersteunende activiteiten en pakketten gekozen worden. Gezien het gebruik ervan kan geconcludeerd worden dat leerkrachten het aanbod ter ondersteuning van hun lessen waarderen.

De speciale Facebookpagina voor onderwijzend personeel wordt door bijna 60 mensen gevolgd. De doelgroep specialisten posten hierop relevante informatie rond leesbevordering en media-educatie.

Kinderboekenweek

Tijdens de Kinderboekenweek, dit jaar met het thema “Kom erbij”, stonden boeken centraal waarin vriendschappen een grote rol spelen.

Ook deze campagne werd gestart met een inspiratiebijeenkomst, dit keer voor leerkrachten van het basisonderwijs. Zij kregen heel veel tips voor gebruik van boeken rond het thema in de groepen. Mathilde Talens van ‘Lezen is leuk’ gaf een boeiende presentatie. Na afloop werd veelvuldig gebruik gemaakt van de mogelijkheid om de genoemde themaboeken te lenen voor gebruik in de groepen.

Maar liefst 5 kinderboekenschrijvers en 1 illustrator bezochten onze vestigingen; 18 scholen hadden zich aangemeld om met groep 6 te komen. Ter voorbereiding hadden de kinderen boeken gelezen van de betreffende schrijver of illustrator, die door de bibliotheek waren aangeleverd. Er ontstonden leuke gesprekken tussen schrijvers en kinderen. De bibliotheek Lekkerkerk was ’s middags bijna te klein vanwege de extra workshop tekenen die de illustrator verzorgde in de middag. Het ontmoeten van schrijvers en illustratoren stimuleert de kinderen enorm om te lezen. Het onderzoeksrapport van Stichting Lezen “Dichter bij de schrijver, dichter bij lezen” toont dit effect ook aan.

De Bibliotheek en het Cultuurhuis Krimpen aan de Lek organiseerden samen een theatervoorstelling op zaterdag 6 oktober. De kinderboekenschrijver Vivian den Hollander speelde samen met muzikant Mattie de voorstelling “Spekkie en Sproet; vrienden door dik en dun” (zie foto). Na afloop was er gelegenheid om een boek van haar hand te kopen en te laten signeren, waar veel gebruik van werd gemaakt.

In Gouderak verleende de bibliotheek haar medewerking aan de grote opening van de Kinderboekenweek die de twee scholen in Het Rak met het Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland al een aantal jaren samen organiseren. De bibliotheek leverde boeken en ontving de groepen 5 en 6 van beide scholen voor een activiteit waarbij themaboeken centraal stonden. Ook was de bibliotheek tijdens de kijkavond voor (groot)ouders in de Kinderboekenweek geopend en werd goed bezocht.

In Bergambacht verzorgde dierenarts Surstedt van Dierenpraktijk Crimpenerweart een vragenuurtje voor kinderen die informatie wilden over de verzorging van een dierenvriendje.

Nationale Voorleeswedstrijd

Landelijk wordt jaarlijks een wedstrijd georganiseerd waarbij kinderen uit de groepen 7 en 8 kunnen laten horen hoe goed zij kunnen voorlezen. Scholen die meedoen vaardigen een leerling hiervoor af en in februari wordt de eerste voorronde gehouden. Deze voorronde, waarbij deelnemende scholen in de gemeente Krimpenerwaard tegen elkaar strijden, werd georganiseerd door en in de bibliotheek. Het recordaantal van 12 scholen vaardigden in 2018 een voorleeskampioen af.

De Bibliotheek op School (Sterrenboom Stolwijk)

In 2016 was gestart met een pilot Bibliotheek op School (dBOS), een landelijk concept waarbij de school en de bibliotheek intensief samenwerken, onder andere door boeken in de school, dus dicht bij de kinderen, aan te bieden en uit te lenen. De pilot vond plaats op De Sterrenboom in Stolwijk.

Aan het einde van het schooljaar 2017-2018 werd op directieniveau bekeken of het doel behaald was en of het gecontinueerd kon worden. Daaruit bleek dat de pilot wel degelijk redelijk succesvol was, maar op basis van financiële overwegingen vanuit de school werd er toch een punt achter gezet. De kosten per leerling, die doorberekend moeten worden aan het onderwijs, vormden een te hoge drempel.

Ondersteuning van het voortgezet onderwijs

Met een aantal docenten van het Gemini-college in Lekkerkerk zijn goede contacten. Leerlingen van diverse leerjaren en leerrichtingen zijn met toestemming van hun ouders lid geworden van de bibliotheek en lenen regelmatig een boek om op school te lezen in het kader van hun leesdossier. De eerste keer komen ze klassikaal en krijgen tips om boeken te zoeken die aansluiten bij hun interesses.

Aan de leerlingen van Havo/VWO wordt op deze school een Sterprogramma aangeboden. Daarbij wordt onder andere aandacht besteed aan kunstzinnige vorming. In het verslagjaar hebben de leerlingen uit de brugklas van de Havo in de bibliotheek een tentoonstelling ingericht. Het project werd op school en in de bibliotheek begeleid door Ina Hoeneveld van Atelier Lokaal. Het thema was “De Surrealistische tuin”. De tentoonstelling werd officieel geopend waarbij ouders en andere belangstellenden aanwezig waren.

De literatuurlessen Nederlands in de examenklassen havo/vwo worden op het Schoonhovens College afgesloten met een uitdagende opdracht. Van de auteur of het thema wordt een groepspresentatie gemaakt. De bedoeling is dat de kijker op een verrassende manier meer te weten komt over het werk, de achtergronden, motieven en thema's van de schrijver(s). De resultaten worden jaarlijks in februari in de bibliotheek van Schoonhoven getoond, waarbij veel ouders en belangstellenden de altijd zeer verschillende opstellingen bekeken.

Vakantieactiviteit

In samenwerking met de WON en Jeugd- en jongerenwerk Midden-Holland werd in de bibliotheek van Lekkerkerk in de voorjaarsvakantie een workshop Minecraft aangeboden aan jongeren. Dat was een succes en 19 jongeren kwamen er op af. Zij bouwden digitaal in groepjes een Romeins fort. Na afloop kwamen ouders kijken naar de resultaten. Deze ouders konden met een orthopedagoog van Kwadraad in gesprek over digitale opvoeding. Ook hiervan werd gebruik gemaakt.

Activiteiten voor verschillende doelgroepen: volwassenen

Het culturele en educatieve beleid is, conform het beleid voor culturele en educatieve activiteiten, wat volwassenen betreft specifiek gericht op:

- Ontmoeting en debat
- Historie
- Basisvaardigheden (Taalhuis en digitale basisvaardigheden)

Ontmoeting en debat

De openbare bibliotheek is een knooppunt voor kennis, contact en cultuur. Hierbij horen de kernfuncties lezen, leren, informeren, kunst & cultuur en ontmoeting & debat. De Bibliotheek Krimpenerwaard organiseert de afgelopen jaren steeds meer activiteiten die behoren bij die laatste kernfunctie, ontmoeting en debat. Hieronder een aantal voorbeelden, zoals de Boekenweek, de Spannende Boekenweken en Nederland Leest, maar zeker ook onze digitale cafés, ontmoetingsochtenden, brei- en haakcafés en onze aanwezigheid op jaarmarkten en braderieën door de gehele regio.

Boekenweek

De Boekenweek is een sinds 1932 jaarlijks terugkerende “week” van negen dagen ter promotie van het Nederlandstalige boek. Ieder jaar wordt een thema gekozen om de rijkdom van het literaire boekenaanbod te benadrukken. In 2018 was het thema ‘natuur’. Griet Op de Beeck schreef het Boekenweekgeschenk en het Boekenweekessay bij het thema *Natuur* werd geschreven door auteur, politicus en natuurkundige Jan Terlouw. In alle vestigingen werd een display gevuld met relevante boeken over het thema. Ook was de Boekenwekkrant gratis verkrijgbaar.

Als afsluiter van de Boekenweek, die het thema ‘natuur’ had, werd er in samenwerking met Natuur-en Vogelwerkgroep Krimpenerwaard in Lekkerkerk een lezing georganiseerd over de rijke natuur van de Krimpenerwaard.

Voorafgaand aan de lezing was er een kleine proeverij met streekproducten van Rechtstreex.

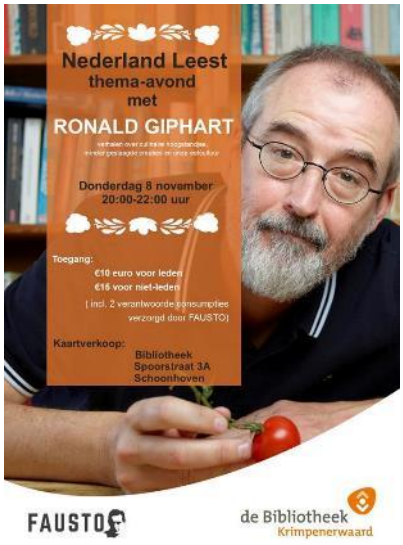
Spannende Boeken Weken

Vanaf 2017 is de Maand van het Spannende Boek samengevoegd met de campagne Zomerlezen. In 2018 werd deze samenvoeging gecontinueerd.

Nederland leest

De leesbevorderingscampagne Nederland Leest wordt altijd in november gehouden. Het thema was in 2018 voeding met het motto “je bent wat je leest”. Het geschenkboek met gelijknamige titel bestond uit een menu van vijf uiteenlopende gangen. Vijf culinaire kopstukken belichtten het thema voeding ieder vanuit hun eigen blik. Zo vormde het boek een verfijnd menu met fictie, non-fictie, spanning, wetenschap en heerlijke recepten.

De ambassadeur van Nederland Leest, schrijver Ronald Giphart, kwam een lezing geven over eten, de geschiedenis van de gastronomie, de Nederlandse eetcultuur en vele andere (w)etenwaardigheden. Het plaatselijke Fietscafé Fausto zorgde voor heerlijke biologische drankjes en lekkernijen. Boekhandel Bruna was ook aanwezig met een boekenstand. Een geslaagde avond, die 55 bezoekers trok.



Nationaal Dictee der Nederlandse Taal

In december werd het Groot Dictee der Nederlandse Taal nieuwe stijl (via de radio) in de nieuwe cursusruimte van onze vestiging in Bergambacht gehouden. Bibliotheek Krimpenerwaard organiseerde samen met 16 andere bibliotheken in het land deze lokale editie. In Bergambacht streden 14 taalfanaten, waaronder wethouder de Wit, om de eer. Op de foto's hieronder van links naar rechts: overzichtsfoto van het dictee in volle gang, de jongste én oudste deelnemers en, tot slot, winnares Lucy Beker, journalist in de Krimpenerwaard.

Digitale cafés

De digitale cafés (voorheen tabletcafé's), die in een aantal jaren geleden zijn opgezet, zijn nog steeds populair. Deze lokale kleinschalige bijeenkomsten vinden maandelijks plaats in Bergambacht, Lekkerkerk, Schoonhoven en Krimpen aan de Lek. De digitale cafés worden begeleid door vrijwilligers die via de landelijke organisatie Seniorweb hun kennis en ervaring delen. Het digitale café is inmiddels ook een vraagbaak voor smartphonegebruikers en wordt goed bezocht door zowel leden als niet-leden van de bibliotheek.

Brei & haakcafés

Ook de maandelijkse brei- en haakcafés worden nog altijd goed bezocht in Bergambacht, Schoonhoven en vooral Lekkerkerk, waar maandelijks een grote groep hobbyisten bijeenkomt.

Inloopspreekuren

Eigenlijk gebeurde het al jaren, maar een jaar of drie geleden begon het echt op te vallen dat er in de verschillende vestigingen behoorlijk wat inloopspreekuren worden georganiseerd. Aangezien dit fenomeen goed past bij het laagdrempelige en openbare karakter van de bibliotheek, stellen wij onze ruimte dan ook graag beschikbaar voor spreekuren met een maatschappelijke of sociale insteek.

In de bijlage "Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren" is een overzicht van alle inloopsprekuren van de Bibliotheek Krimpenerwaard te vinden.

Historie

Twee Historische OntmoetingsPunten

De Bibliotheek Krimpenerwaard huisvest twee Historische Ontmoetingspunten (HOP), in Schoonhoven en in Ouderkerk aan den IJssel. Deze punten zijn een samenwerkingsproject van de Bibliotheek, Het Streekarchief Midden- Holland en de Historische Verenigingen uit Schoonhoven en Ouderkerk. De HOP's zijn plekken waar de bevolking zich op een laagdrempelige manier kan verdiepen in het verleden van de woonplaats en regio. Hiertoe is een permanente collectie boeken, tijdschriften en informatiebladen beschikbaar en een computer met toegang tot internet, waar onder meer de website van het Streekarchief Midden-Holland kan worden geraadpleegd. Ook historische bronnen zoals de originele Schoonhovense Courant en kopieën van de Doop-, Trouw- en Begraafboeken zijn beschikbaar in het HOP.

Verder verzorgt een werkgroep in beide vestigingen een jaarprogrammering voor een breed publiek met tentoonstellingen, mini-lezingen, filmochtenden en andere activiteiten. Doelen van deze activiteiten zijn ontmoeting en kennisdeling, kennis van en betrokkenheid bij de geschiedenis van de omgeving vergroten en verankering in de lokale gemeenschap, sociale cohesie, de bibliotheek als ontmoetingsplaats van de gemeenschap, het historisch besef bevorderen, erfgoedbeleving, de waarde van cultureel erfgoed laten zien en het 'teruggeven' van de historie aan de bewoners.

Het HOP Schoonhoven organiseerde dit jaar vijf gevarieerde lezingen die allemaal gekoppeld waren aan een tentoonstelling. Onderwerpen waren de Schoonhovense gasfabrieken, miniatuurboeken, antieke knopen en de Plateelbakkerij in Schoonhoven. De filmochtenden werden ook in 2018 geprolongeerd. Het StreekArchief Midden-Holland gaf een korte cursus over het zoeken in historische kranten. Daarnaast bood het HOP ook weer onderdak aan de cursus Schoonhovologie.

De leden van de werkgroep HOP in Ouderkerk aan den IJssel richtten in het verslagjaar vier tentoonstellingen in, waarvan er twee aansloten bij actuele onderwerpen. Bij de tentoonstellingen werden naast de door de Historische Vereniging aangebrachte informatie- en fotopanelen ook objecten uit het Streekmuseum Krimpenerwaard tentoongesteld.

De cursus Voorouderonderzoek, verzorgd door de medewerker van het Streekarchief, werd aan het begin van het jaar aangeboden en door voldoende mensen gevolgd. Bij deze cursus wordt gebruik gemaakt van de faciliteiten van het Senioren Convent Ouderkerk (SCO).
Voor kinderen werd in de meivakantie een activiteit georganiseerd: een spannend spel waarbij kennis over de Tweede Wereldoorlog kon worden overgedragen. Dit spel was beschikbaar gesteld door ProBiblio in het kader van “Erfgoed in de bibliotheek” (zie foto hiernaast).
Tijdens de Kinderboekenweek, met als thema Vriendschap, konden kinderen aan de slag met het ontwerpen van een pagina voor een poëziealbum; in de vitrine lagen op dat moment albums van vroeger.
In samenwerking met de afdeling Monumentenzorg van de gemeente Krimpenerwaard werd aan de scholen een activiteit aangeboden genaamd “Monumentenspeurders”. Kinderen van de groepen 6 en 7 gingen onder begeleiding van een gids en een vraagwijzer drie historische panden bekijken. Groep 4 van De Schakel maakte gebruik van de themakist “Vroeger” en ging tijdens dit project op kosten van het HOP naar het Streekmuseum Krimpenerwaard.

In het relatief nieuwe Cultuurhuis aan de Markt in Krimpen aan de Lek is een samenwerking opgezet met de Historische Vereniging Crempene. Zo zijn er een tentoonstellingswand en –kast gerealiseerd voor het tonen van historisch materiaal. De fotowand met wissellijsten wordt ingericht door de Historische Vereniging.

Eens per maand houdt Crempene historisch café in de bibliotheek en ook zijn de vrijwilligers van de Historische Vereniging iedere eerste vrijdag van de maand te vinden aan onze leestafel voor het geven van informatie en uitwisselen van foto's.

In 2018 zijn de eerste verkennende stappen gezet op weg naar een derde Historisch Ontmoetingspunt in samenwerking met Crempene in Krimpen aan de Lek.

Basisvaardigheden

Taalhuis Krimpenerwaard

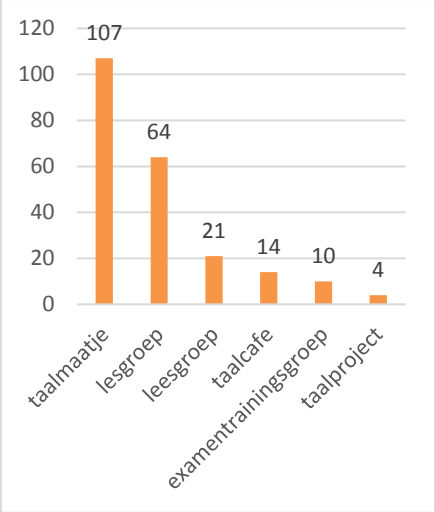
Onder het motto *Taal is van ons allemaal* is in september 2017 het Taalhuis van start gegaan. Onder het Taalhuis hebben alle taalactiviteiten zoals de taalmaatjes en de taallessen een plek gekregen. Maar ook is gestart met spreekuren, de samenwerking met kern- en overige partners en uitbreiding van de taalactiviteiten met de leesgroepen.
Het is de ambitie om het Taalhuis de komende jaren nog meer en beter vorm te geven.

Het jaar 2018 stond in het teken van het doorontwikkelen van het Taalhuis. Daar waar we in het voorliggende jaar ons vooral gericht hebben op de bekendheid van het Taalhuis, het verbeteren van de interne organisatie en de start van de spreekuren, zijn er in 2018 veel nieuwe activiteiten van start gegaan en andere initiatieven genomen. Het Taalhuis groeide in kwantitatieve zin met het aantal cursisten en de diversiteit daarvan, maar groeide ook in het aanbod van taalactiviteiten. Daarnaast was er in 2018 veel aandacht voor de positionering van het Taalhuis en met name de lesgroepen. Dit krijgt in 2019 een nader vervolg.

In 2018 zijn de volgende nieuwe activiteiten gestart:

- Taalcafé in Krimpen aan de Lek: een informele taalactiviteit waarbij vooral de spreekvaardigheid centraal staat.
- Examentrainingsgroep B1 in Krimpen aan de Lek
- Examentrainingsgroep A2 in Lekkerkerk: de examentrainingsgroepen bereiden cursisten voor op het inburgerings- of staatsexamen.
- Alfa-lesgroep in Bergambacht: cursisten die net in Nederland zijn, leren de basisbeginselen van de Nederlandse taal.
- Taalproject ‘Taal en administratie’ in Gouderak (pilot): ingeburgerden kregen tien weken les van een docent van NL Educatie en een vrijwilliger van het Taalhuis om zelfredzamer te worden bij de administratie.
- Evaluatie en aanpassingen lesgroepen: Met de vrijwilligers van de lesgroepen hebben we onderzoek gedaan naar hoe we de lessen beter vorm kunnen geven en welke faciliteiten nodig zijn. Deze opdracht is uitgevoerd door een stagiaire van de universitaire studie Taal- en cultuurstudies. De uitkomsten zijn in een rapport vastgelegd en de aanbevelingen zullen worden geïmplementeerd.

Het Taalhuis heeft (inloop)spreekuren op de locaties Krimpen aan de Lek, Lekkerkerk, Bergambacht en Schoonhoven. Inwoners met vragen op taalgebied kunnen daar informatie en advies ontvangen of zich aanmelden voor een taalactiviteit. 65 personen stapten voor het eerst over de drempel van het spreekuur, maar ook huidige cursisten en vrijwilligers weten het spreekuur goed te vinden.



In 2018 zijn er in totaal 172 cursisten met 43 verschillende nationaliteiten geregistreerd binnen het Taalhuis. Van deze groep waren er 130 aan het eind van het kalenderjaar nog steeds actief. In de tabel hiernaast is de verdeling van cursisten over de verschillende activiteiten inzichtelijk gemaakt. De taalcursisten werden door 80 vrijwilligers begeleid.

Participatiecursussen

Sinds 2017 is deelname aan een participatiecursus landelijk verplicht voor inburgeringsplichtige nieuwkomers in Nederland. Hiermee wil de overheid in een vroeg stadium aan nieuwkomers het belang van de integratie in de Nederlandse samenleving aangeven. De participatieverklaring heeft betrekking op de basisprincipes van de Nederlandse samenleving. Begrippen als vrijheid, gelijkwaardigheid en solidariteit staan daarin centraal. Na zes avonden van 2,5 uur ondertekenen de deelnemers de participatieverklaring. Hiermee geven ze aan dat zij kennis hebben van de ‘kernwaarden’ van de Nederlandse samenleving. De onderwerpen zijn erg informatief en geven vaak stof tot discussie. Vluchtelingenwerk regelt deze cursus in opdracht van de gemeente, de Bibliotheek Krimpenerwaard biedt de ruimte en voorzieningen.

In 2018 is de participatiecursus twee keer gegeven in de vestiging Schoonhoven en is er een eenmalige participatiebijeenkomst voor niet-inburgeringsplichtigen georganiseerd in de vestiging in Bergambacht.

Digitale vaardigheden

Om meer zelfredzaam en zelfstandig te kunnen zijn wordt het steeds belangrijke dat burgers digitaal vaardig genoeg zijn om persoonlijke zaken zelf via internet te regelen. Toch blijkt een aantal mensen hier nog niet (voldoende) toe in staat te zijn. De bibliotheek heeft voor de derde keer in het kader van regionale WEB-gelden (Wet Educatie Beroepsonderwijs) subsidie ontvangen om hierin scholing aan te kunnen bieden. Voor het geven van deze cursussen worden zorgvuldig geselecteerde vrijwilligers ingezet.

Voor mensen zonder enige ervaring met internet is vier keer een cursus van vier dagdelen Klik&Tik aangeboden in de bibliotheken van Bergambacht, Krimpen aan de Lek, Schoonhoven en Lekkerkerk. Bij deze bijeenkomsten krijgen cursisten individuele begeleiding bij een programma dat via internet aangeboden wordt, namelijk oefenen.nl.

Voor mensen die wel met internet overweg kunnen maar nog niet uit de voeten denken te kunnen met de digitale overheid en gebruik van DigiD werd drie keer een cursus Digisterker van vier dagdelen gegeven, in de bibliotheken van Schoonhoven, Bergambacht en Lekkerkerk.

Deelnemers zijn na de bijeenkomsten goed ingevoerd in mogelijkheden van de digitale overheid. Kennismaking met de mogelijkheden van de website van de gemeente Krimpenerwaard is onderdeel van de cursus, naast het aanmaken en gebruik van een DigiD.

Tenslotte werd in Lekkerkerk een videotraining van zes dagdelen over succesvol solliciteren aangeboden. Hierbij leerden deelnemers hoe digitale bronnen ingezet kunnen worden bij het zoeken naar werk.

Samen met de drie welzijnsorganisaties en het Seniorenconvent Ouderkerk zijn in het voorjaar in acht kernen van de Krimpenerwaard bijeenkomsten gehouden voor ouderen om te leren hoe zij met hun tablet of smartphone het internet op kunnen gaan. In het najaar waren er workshops foto's maken en verwerken in zes kernen. Er is ruim belangstelling voor deze bijeenkomsten. Deelnemers ervaren de bijeenkomsten als zeer zinvol en vragen regelmatig om een vervolg.

De genoemde succesvolle samenwerking heeft er ook toe geleid dat een flyer is gemaakt waarop belangstellenden kunnen zien waar en wanneer er een digitaal café (voorheen tabletcafé) plaatsvindt. Hier kan men terecht voor vragen over het gebruik van tablet, smartphone, laptop of andere vragen op het gebied van digitale vaardigheden. In de kernen van de Krimpenerwaard zijn deze digitale café's wekelijks of maandelijks te bezoeken.

Collectie

“Een boek. Wat had je aan één boek? Een bibliotheek, daar had je wat aan”.

Kees de Jongen, een jongen ‘die álles zou kunnen’, wist het al en de tienduizend ingeschreven gebruikers in de Krimpenerwaard weten het ook: een goed gevulde bibliotheek, daar heb je wat aan (aangepast citaat uit het gezamenlijk collectieplan Nederland).

Het belangrijkste uitgangspunt voor de collectie vormt de dienstverlening aan de klant. Daarnaast hanteren alle gecertificeerde bibliotheken de volgende algemene uitgangspunten:

- De collectie is actueel, pluriform en representatief voor het culturele en maatschappelijke veld.
- Inhoudelijk biedt de collectie betrouwbare informatie.
- Pornografische, discriminerende of extreem gewelddadige materialen worden niet in de collectie opgenomen.
- De collectie is vraaggericht, speelt in op de wensen van de klant.
- De collectie biedt ruimte voor verrassing, ontmoeting met onverwachte dingen.
- De collectie bestaat niet alleen uit boeken, maar ook uit tijdschriften, kranten, luisterboeken, films en e-books.
- Informatie wordt ook digitaal aangeboden.
- De collectie is een weerspiegeling van de lokale situatie (leeftijdsopbouw, doelgroepen, onderwijs, religie).
- In elke vestiging is een collectie lokale informatie, zoals uitgaven op lokaal gebied, brochures en informatiefolders van instellingen in de gemeente.

De veranderingen in 2018 zijn:

In 2018 is er een routecollectie ingesteld voor de servicepunten Gouderak, Ouderkerk en Ammerstol. Dit houdt in dat de servicepunten gezamenlijk één collectie nieuwe romans en non-fictie ontvangen, die rouleert. Op deze manier zien klanten vaker en meer nieuwe titels in hun bibliotheek. Immers, het aantal klanten is in een servicepunt in verhouding klein waardoor de nieuwe boeken snel door alle belangstellenden in die kern gelezen zijn. Na dertien weken kunnen de boeken naar de volgende vestiging en zo ontvangen de drie servicepunten elk kwartaal een kleine nieuwe collectie. Het is een meer efficiënte en kostenbesparende methode dan voor elk punt een eigen collectie te bestellen, die vervolgens het grootste deel van het jaar in de kast staat.

Ook voor de Groot Letter Boeken is voor de hele Krimpenerwaard een routecollectie ingesteld. De grote collectie rouleert langs alle zeven vestigingen in aantallen die in verhouding zijn met de grootte van de bibliotheek. Elke week worden er titels op transport gezet naar de volgende vestiging. Het bibliotheeksysteem is zo ingericht dat er automatisch lijsten van de boeken die die week aan de beurt zijn worden samengesteld.

Ook zijn alle Aangepast Lezen Punten (ALP's) opgeheven. Dit collectieonderdeel bevatte een collectie speciale luisterboeken, zogeheten Daisy-roms, die met een Daisy-speler met uitgebreide mogelijkheden afgeluisterd kunnen worden. De collectie had ook een demonstratiefunctie om slechtzienden en klanten met een leesbeperking te wijzen op de landelijke dienstverlening. Deze overgangssituatie is inmiddels afgerond.
Klanten worden nu actief doorverwezen naar de landelijke bibliotheekdienst Passend lezen, waardoor een apart fysiek punt binnen de Bibliotheek Krimpenerwaard overbodig is geworden.

Bibliotheekservice
Passend Lezen

In 2018 is ook deelgenomen aan provinciale discussiebijeenkomsten over het doelgericht en toekomstbestendige InterBibliothecair Leenverkeer(IBL). Met alle collectioneurs is gesproken over een tiental maatregelen, die onder te verdelen zijn in de volgende categorieën:

- Regisseren aanvraag-en reserveringstromen en collectiebeheer
- Efficiëntie werkprocessen openbare bibliotheken
- Efficiëntie logistiek
- Service aan eindgebruikers
- Afspraken en beleid netwerk

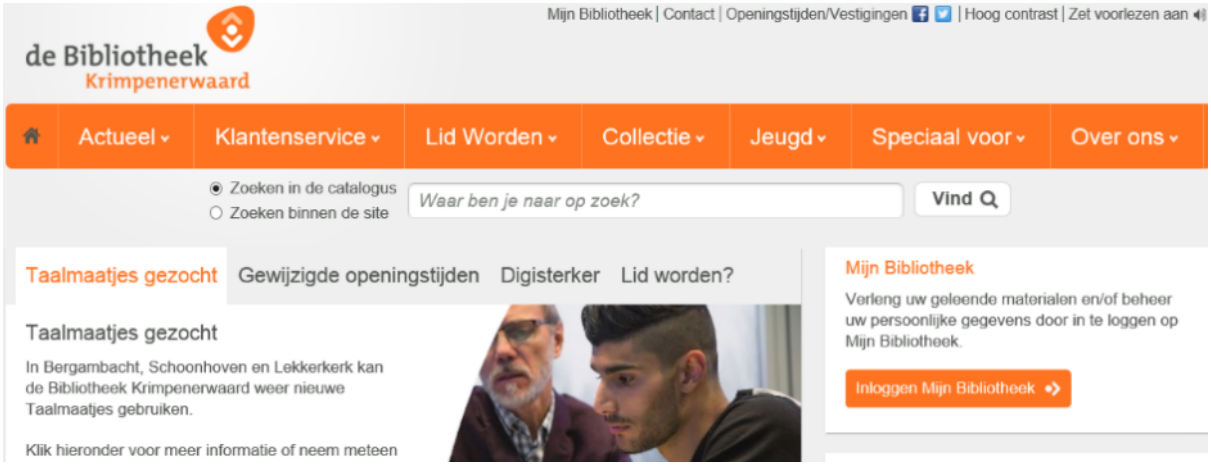
Dit is om aan te geven dat ook de Bibliotheek Krimpenerwaard onderdeel is van een provinciaal en landelijk netwerk op collectiegebied, met de daarbij horende gezamenlijke afspraken.

In de bijlage "Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren" is een gedetailleerder cijfermatig overzicht terug te vinden van de fysieke collectie van de Bibliotheek Krimpenerwaard.

Digitale dienstverlening

Website

Nog steeds weten leden en bezoekers van de Bibliotheek Krimpenerwaard de weg te vinden naar de website www.debibliotheekkrimpenerwaard.nl.



Na een aantal jaren van gestage en soms explosieve stijgingen en daarna fikse daling in het aantal bezoeken aan de website, lijkt het bezoekersaantal in 2018 net onder de 60.000 bezoeken gestabiliseerd. De verklaring voor de daling van de laatste jaren was te vinden in het feit dat de meeste bezoekers van de website kwamen om hun materialen te verlengen, materialen te reserveren of de openingstijden van hun vestiging te controleren. Het aantal klanten dat de Bibliotheek Wise App gebruikt, is omgekeerd evenredig gestegen en een groot aantal handelingen die eerst via de website verliepen, worden nu in de app gedaan, wat een verklaring is voor de verschuiving in de cijfers. Helaas zijn er (nog) geen goede gebruikscijfers beschikbaar over de Bibliotheek Wise App om deze twee media echt goed te kunnen vergelijken.

E-mailnieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief van de Bibliotheek Krimpenerwaard wordt maandelijks verzonden naar ongeveer 3.980 e-mailadressen.

Social media

Sinds enkele jaren is de Bibliotheek Krimpenerwaard actief op social media. Er is een *online presence team* waarin vijf medewerkers participeren.

	2018	2017	2016
Facebook	487	407	357
Twitter	1.223	1.187	1.098
Instagram	359	152	-

Tabel: Social media in de Bibliotheek Krimpenerwaard

De Bibliotheek is actief op Facebook, Twitter en Instagram. Het aantal volgers groeit gestaag. De mate van interactie wordt gestimuleerd door prikkelende en aansprekende posts. In de zomer is een prijsvraag georganiseerd op Facebook met het thema “Groeten Uit..” waarbij de locatie van de getoonde foto moest worden geraden. Deze actie vertoonde een bovengemiddelde respons. Onder de goede inzendingen werd een bibliotheekabonnement verloot (zie foto).

Theorie-examen

Populair in ons digitale aanbod is het oefenprogramma theorie rijbewijs van Theorie.nl. In de bibliotheek kan er gratis geoefend worden voor het theorie-examen scooter (bromfiets), auto of motor met het oefenprogramma theorie-rijbewijs van Theorie.nl. Er is gelegenheid om te oefenen op een computer in de Bibliotheek of op de eigen mobiel, tablet of laptop mits deze is aangesloten op het WIFI netwerk van de bibliotheek.

De Nationale Bibliotheekpas

Met de Nationale Bibliotheekpas hebben leden met één pas toegang tot alle fysieke en digitale collecties van alle bibliotheken in Nederland. Leden kunnen overal lenen en in hun eigen bibliotheek en in de gastbibliotheek inleveren. De Nationale Bibliotheek Pas maakt het bibliotheekgebruik aantrekkelijker voor (potentiële) leden en biedt ruimte voor innovatie en (de ontwikkeling) van nieuwe vormen van aanbod naast het traditionele uitleenmodel.

Apps voor smartphones en tablets

Gratis internet en Wi-Fi

Sinds 2012 bieden alle bibliotheken van de Bibliotheek Krimpenerwaard gratis internet aan aan alle bezoekers via de publiekspc's. Bovendien is in alle vestigingen voor onze bezoekers gratis Wi-Fi beschikbaar. En ook altijd gratis koffie!

Muziekwebluister

Via de Centrale Discotheek Rotterdam (CDR) is de online dienst Muziekwebluister beschikbaar. Met Muziekwebluister komen meer dan 7 miljoen muziektracks voor onze bezoekers en klanten via ons interneteiland (dus via de computers in de bibliotheek) beschikbaar en kunnen klanten materialen van de CDR reserveren en ophalen in één van onze vestigingen. Deze collectie kan ook via het Wifi-netwerk op bijvoorbeeld de mobiele telefoon in de bibliotheek beluisterd worden.

FilmBieb

Speelfilms en documentaires op dvd - in het bijzonder het Nederlands product- nemen binnen de bibliotheek een speciale plek in. Ten opzichte van 2005 is de landelijke collectie bijna verdubbeld in omvang en uitleningen. Toch is extra aandacht voor dit collectieonderdeel gewenst.

Veel bibliotheken overwegen dit materiaal naar het magazijn te verplaatsen of te verkopen. Op termijn zou de (speel)film als onderdeel van de collectie geheel uit beeld kunnen raken. Muziekweb verzamelt daarom zoveel mogelijk filmcollecties van bibliotheken (en particulieren) om zo dit belangrijk Nederlandse culturele erfgoed te behouden en voor het publiek toegankelijk te maken.

Leden van bibliotheken in Nederland kunnen de dvd's via Filmbieb lenen. Ook kunnen via de site trailers bekeken worden en wordt er achtergrondinformatie over de films en series geboden.

Cursussen van de Bibliotheek

Ieder lid van de Bibliotheek kon tot eind 2018 twee gratis twee online cursussen volgen. Om een nieuwe hobby te ontdekken of een vreemde taal te leren, om te werken aan persoonlijke ontwikkeling of wegwijs te worden in een computerprogramma. Als extra bonus kreeg men elke maand een korte cursus cadeau. In de loop van 2018 werd bekendgemaakt dat landelijk is besloten deze dienst stop te zetten per 31 december 2018.

Organisatie en bedrijfsvoering

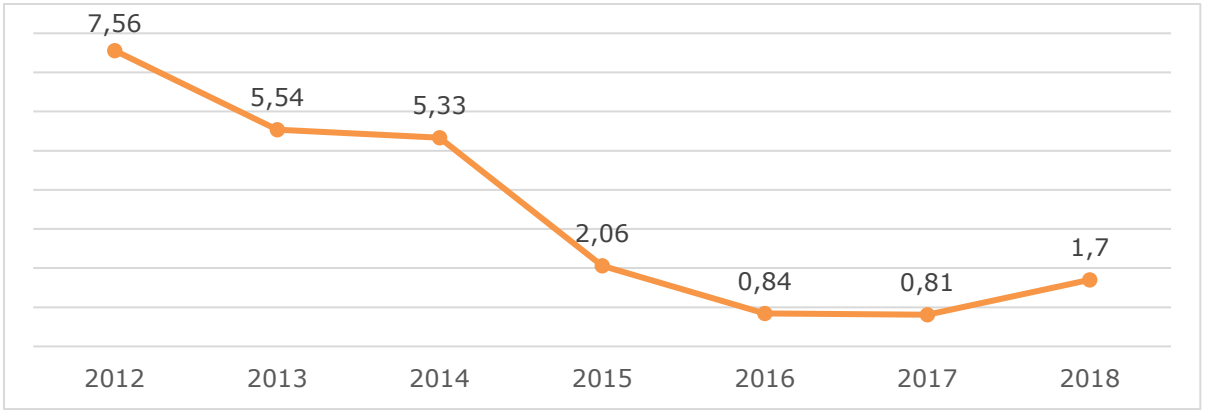
Organisatie en personeelsbeleid

Medewerkers

Aan het einde van 2018 telde de Bibliotheek Krimpenerwaard 14 medewerkers met een betaald dienstverband, die gezamenlijk 8,0 fte werken.

Verzuim

Het verzuimpercentage over 2018 bedraagt slechts 1,7%. Dit betekent weliswaar een verdubbeling ten opzichte van 2017, maar is altijd nog minder dan de helft van de benchmark voor openbare bibliotheken van 4,4% (Bron: Vereniging Openbare Bibliotheken).



Tabel: Verzuimpercentage vanaf 2012

Deskundigheidsbevordering

Er wordt naar gestreefd om op jaarbasis 3% van het totale brutoloon van de werknemers te besteden aan deskundigheidsbevordering, aangezien dit een eis voor de landelijke bibliotheekcertificering is. Dit percentage wordt altijd ruimschoots gehaald. In 2018 zijn de volgende cursussen en workshops gevolgd:

- Privacy in de Front Office van de KB en VOB door een locatiemanager en een management assistent.
- Ondernemerschap voor MT-leden van Nijenrode en ProBiblio door twee MT-leden
- Cursus social media van ProBiblio door een Medewerker Informatie en Advies (MIA'er)
- Informatiebijeenkomst over AVG en privacywetgeving door een locatiemanager
- Bijeenkomst over vloggen en video's maken door een locatiemanager

- BHV-cursus door 2 MIA’ers en BHV-herhaling voor bijna alle front-officemedewerkers en locatiemanagers
- Google Ads campagnes door de marketingcoördinator
- VoorleesExpress coördinatie door twee doelgroepbibliothecarissen
- Cursus Open Boek door een doelgroepbibliothecaris

Vrijwilligers

In de Bibliotheek Krimpenerwaard wordt veelvuldig gebruik gemaakt van de diensten van ongeveer 200 vrijwilligers. Zij verrichten allerlei werkzaamheden in en voor de bibliotheek en zijn bijvoorbeeld gastheer of –vrouw in de uitlening of bij een digitaal café, taalmaatje, opruimhulp, bibliotheek-aan-huisvrijwilliger, taaldocent of trainer bij cursussen voor digitale vaardigheden.

In Schoonhoven is het eerste volle jaar met vrijwilligers gedraaid, wat inhoudt dat een reguliere uitlening wordt verzorgd door één vaste medewerker en één of twee vrijwilligers. Deze periode is geëvalueerd en er is besloten om op deze voet verder door te gaan.

In 2018 is ook de overlegstructuur met vrijwilligers geëvalueerd en aangepast voor de grote vestigingen. Daar zal voortaan minder vaak centraal overlegd worden en meer nadruk worden gelegd op deskundigheidsbevordering.

Raad van Toezicht

Tegen het einde van 2018 bestond de Raad van Toezicht uit de volgende personen:

Mevr. E. Kooij	voorzitter, aftredend per 31 december 2018
Dhr. W. Vellema	plaatsvervangend voorzitter
Mevr. W. Boerrigter	lid
Mevr. J. Kuijt	lid
Dhr. F. Geldhof	lid
Mevr. S. van Dam	lid, aangetreden per 20 juni 2018

Ieder jaar vergadert de Raad van Toezicht vijf keer. Het verslagjaar 2018 was een stabiel jaar waarin onder andere gesproken is en besloten werd over de jaarrekening, de begroting, het vorige jaarverslag, het meerjarenbeleidsplan, de zelfevaluatie, het aanstaande aftreden van voorzitter Els Kooij en haar opvolger en het gebiedsplan voor de Krimpenerwaard (over de aanpak van bibliotheekvoorzieningen in landelijke gebieden, een project in samenwerking met de gemeente, de provincie en ProBiblio).

In 2018 zijn ook zogenaamde themasessies opgezet: thematische presentaties over een aantal onderwerpen in het bibliotheekwezen, waarbij medewerkers van de Bibliotheek Krimpenerwaard uitleg kwamen geven aan de Raad van Toezicht. In 2018 waren de onderwerpen van deze sessie personeel en vrijwilligers; collectie, collectionering en collectiebeleid; en de doelgroepen jeugd, laaggeletterden en senioren.

Huisvestings- en spreidingsbeleid

Zichtbare verhuisbewegingen van bibliotheekvestigingen hebben niet plaatsgevonden in 2018. Wel is het ‘Gebiedsplan Krimpenerwaard, aanpak bibliotheekvoorzieningen landelijk gebied’ afgerond in samenwerking met ProBiblio en in overleg met de gemeente. In dit plan wordt geschetst hoe tot een optimale fysieke verdeling van het bibliotheekwerk over de Krimpenerwaard zou kunnen worden gekomen.

In 2018 zijn verschillende scenario’s verkend in de kernen Stolwijk en Haastrecht. Voor de kern Stolwijk heeft dit geresulteerd tot een concreet plan dat in het jaar 2019 gemeentelijk besproken dient te worden en waarvoor financiering zal worden gezocht. Ook rondom andere bibliotheekvestigingen worden verhuizingen/verbeteringen verkend.

In 2018 werd een werkplekonderzoek uitgevoerd door MH2 Advies. De bevindingen uit dit rapport ten aanzien van de werkplekken van verschillende medewerkers en de publieksbalies zijn ingevoerd of worden in de eerste helft van 2019 geïmplementeerd.

Bergambacht

In de Bibliotheek Krimpenerwaard is een toenemende behoefte aan separate ruimte voor activiteiten voor kleine en grotere groepen tot ongeveer 15 personen.

In Bergambacht kon door een eenvoudige bouwkundige ingreep een afsluitbare ruimte gecreëerd worden, die geschikt is voor onder andere taalcursussen en vergaderingen.

Ook biedt de ruimte inmiddels onderdak aan externe partners en vinden hier gemeentelijke trajecten en cursussen zoals Werken aan Werk plaats.

Inmiddels wordt de ruimte vrijwel dagelijks gebruikt.

Schoonhoven

Vooral in de grotere vestigingen groeit de behoefte aan een aparte ruimte waar gesprekken gevoerd kunnen worden waarbij de privacy gewaarborgd is en een zekere rust en concentratie mogelijk is. Bij wijze van experiment is deze uitgezet bij InVorm, inmiddels de ‘huisarchitect’ van de Bibliotheek Krimpenerwaard, die behoefte altijd weet te vertalen naar een verrassend en passend product. Ook deze keer.

De Privacy Cabin is eigentijds, want duurzaam gemaakt van petflessen. Regionaal gemaakt door vaklui in de timmerfabriek en ook schitterend voor alle zintuigen en de beleving: van zacht en geluiddempend vilt. (Ook handig om er affiches met aankondigingen op te kunnen prikken). Omdat er geen deur voor zit blijf je onderdeel van de publieke ruimte en zo de veilige omgeving voor iedereen die bij de bibliotheek als openbare ruimte zo waardevol is. Besloten, maar niet afgesloten. Zonder bouw- en breekactiviteiten hebben we er een binnenruimte bij.

Inmiddels is hij in gebruik voor sollicitatiegesprekken, werkoverleggen met twee tot vier collega's en inloopspreekuur van verschillende partijen, zoals een juridisch spreekuur, loopbaancoach en buurtsportcoach.

Informatisering en automatisering

De implementatie van nieuwe hardware en een nieuwe infrastructuur zijn begin 2018 afgerond. Vanaf dat moment wordt door de medewerkers in de Cloud gewerkt. Voordeel hiervan is dat er werkplekonafhankelijk kan worden gewerkt door alle medewerkers.

Verder zijn de zelfbedieningssystemen na 8 jaar vervangen in vier vestigingen, gezien haperingen in het systeem. De nieuwe zelfbedieningssystemen functioneren naar volle tevredenheid.

In het kader van de AVG is op alle pc's waar de klanten gebruik kunnen maken van Internet zogenaamde deep-freeze software geïnstalleerd. Dit wil zeggen dat de gegevens van de klant na uitloggen gewist worden.

Marketing en communicatie

"De Bibliotheek, maatschappelijk hart van de samenleving" het motto van het gezamenlijke marketingplan met de Bibliotheek De Groene Venen voor de periode 2016 -2019 vormt ook dit jaar weer het uitgangspunt van de marketingactiviteiten. Door het organiseren van activiteiten, al dan niet geïnitieerd door de Bibliotheek zelf, wordt breder gebruik door leden en niet-leden gestimuleerd. Hierbij is extra aandacht voor specifieke doelgroepen die aansluiting dreigen te missen in onze maatschappij.
De activiteiten worden zoveel mogelijk georganiseerd in samenwerking met lokale partners. De focus in het marketingplan ligt op de Bibliotheek als partner in het sociaal domein. Daarbij blijft profileren richting samenwerkingspartners, gemeente en beoogde doelgroepen een speerpunt.

Communicatiebeleid

In oktober is het communicatiebeleid 2019-2021 vastgesteld. Dit communicatiebeleid sluit aan op de focus die de Bibliotheek heeft gelegd in het meerjarenbeleidsplan 2018-2021.
De Bibliotheek maakt gebruik van de landelijke huisstijl en is onderdeel van het bibliotheeknetwerk dat valt onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek. De KB ondersteunt met landelijke campagnes en activiteiten de lokale openbare bibliotheek en het merk de Bibliotheek.
In de bijlagen van dit communicatiebeleidsplan is informatie over kwaliteit, formats en praktische afspraken rond interne en externe communicatie opgenomen.

Lobby

Verkiezingsdebat in Lekkerkerk

In het kader van de Gemeenteraadsverkiezingen 2018 werd 15 februari het eerste verkiezingsdebat van deze verkiezingen in de Krimpenerwaard georganiseerd door de Bibliotheek Krimpenerwaard samen met Stichting Welzijn Ouderkerk Nederlek en Stichting Servicepunten Verenigingen Nederlek. Aan de hand van stellingen op het gebied van sport, welzijn en cultuur gingen de fractieleiders met elkaar in debat in vestiging Lekkerkerk.

In de bibliotheken in alle kernen werden verkiezingstafels ingericht met de partijprogramma's van alle partijen ter inzage om de inwoners optimaal te informeren voorafgaand aan het debat.

Zomerstage raadsleden

Evenals vorig jaar gingen leden van de gemeenteraad Krimpenerwaard afgelopen zomer op "zomerstage" bij diverse bedrijven en instellingen. In Lekkerkerk en Schoonhoven draaiden twee raadsleden mee in de bibliotheek. Zij zijn beiden erg enthousiast geworden over het veelzijdige bibliotheekwerk en dragen dat ook breed uit.

Op de foto: Gemeenteraadslid Elisabeth van Zijl in gesprek met een taalcursist en haar taalmaatje in vestiging Lekkerkerk.

Boekstart

In oktober is een project gestart om ouders van Boekstartbaby's te binden aan de Bibliotheek. Ouders die hun baby lid maken ontvangen een serie verwelkomende e-mails waarin de voordelen van het abonnement en andere relevante wetenswaardigheden rondom baby's en voorlezen onder de aandacht worden gebracht. Ouders worden hiermee enthousiast gemaakt om het gratis lidmaatschap van hun baby te gaan gebruiken, tevens wordt hen gevraagd om donateur te worden van de Bibliotheek.

Om dit te bereiken is ook een flyer ontwikkeld die wordt meegegeven in de Boekstartkoffer. De flyer benadrukt het belang van voorlezen op jonge leeftijd in verband met de taalontwikkeling en de rol die de Bibliotheek hierin kan spelen.

Rubriek IJssel & Lekstreek

Vanaf september 2018 heeft de Bibliotheek Krimpenerwaard een vaste tweewekelijkse rubriek in de lokale krant IJssel & Lekstreek. Dankzij dit vaste item is de Bibliotheek verzekerd van plaatsing van persberichten. De rubriek draagt bij aan de bekendheid van de Bibliotheek en haar activiteiten.

NIEUWS VAN BIBLIOTHEEK KRIMPENERWAARD

Opgeven? Dat kan nog!

KRIMPENERWAARD - De Bibliotheek start weer met internetcursussen. Voor beginners op het internet is er 'Klik&Tik: het internet op'. Voor wat gevorderden is er de cursus 'Digisterker', je leert hoe gebruik te maken van digitale overheidsdiensten. De cursussen zijn gratis, opgeven kan aan de balie van de bibliotheek of telefonisch 0182 385406. Omdat gewerkt wordt in kleine groepen is inschrijven een voorwaarde. En heb je al kaarten gereserveerd voor de lezing van Ronald Giphart op donderdag 8 november? Info: debibliotheekkrimpenerwaard.nl.

Historie in de Bibliotheek

SCHOONHOVEN - Sinds kort is de gehele Schoonhovensche Courant digitaal beschikbaar in vestiging Schoonhoven. Donderdag 15 november van 10 tot 11.30 uur is er weer een workshop 'Zoeken in historische kranten'. In deze gratis workshop bekijken we wat je allemaal in deze historische bron kunt vinden. Je leert hoe je de digitale kranten kunt doorzoeken en hier artikelen uit kunt downloaden. Ook besteden we aandacht aan het zoeken naar andere regionale krantentitels en de landelijke krantendatabase Delpher. In Delpher vind je miljoenen gedigitaliseerde teksten uit Nederlandse kranten, boeken en tijdschriften die je allemaal woord voor woord kunt doorzoeken. Aanmelden kan telefonisch, aan de balie of per email via info@debibliotheekkrimpenerwaard.nl
Elke tweede donderdag van de maand wordt op groot scherm een film over de geschiedenis van Schoonhoven of omgeving gedraaid. De film begint om 10.30 uur en de toegang is gratis, je kunt zo binnen lopen. Op 8 november wordt de film 'Mijn Groene Hart' vertoond, een impressie met prachtige nostalgische beelden uit verschillende archieven.

Film 'Mijn Groene Hart' in bibliotheek

Digitale nieuwsbrief voor samenwerkingspartners

Naast de reguliere nieuwsbrief voor klanten is een digitale nieuwsbrief voor samenwerkingspartners ontwikkeld. De eerste editie verscheen in juni. De nieuwsbrief draagt bij aan het informeren van onder andere wethouders, fracties, raadsleden en ambtenaren over onze activiteiten en resultaten.

Braderieën en markten

De Bibliotheek nam ook dit jaar weer deel aan alle braderieën en markten in de Krimpenerwaard om de zichtbaarheid te vergroten. Naast de prijsvraag voor volwassenen, trok de boekenpuzzel voor de jeugd weer veel belangstelling van kinderen en hun ouders.

Kwaliteitszorg

Klachten

Het aantal klachten van klanten in 2018 bedraagt 3. Alle klachten zijn volgens protocol en naar tevredenheid van alle partijen afgehandeld.

PDCA-cyclus

Al jaren werkt de Bibliotheek Krimpenerwaard volgens de zogenaamde PDCA-cyclus: Plan, Do, Check, Act. Alle georganiseerde activiteiten worden geëvalueerd: deelnemers, cursisten of bezoekers vullen een evaluatieformulier in. Op basis daarvan en van de eigen waarneming worden het succes, de kosten en de verbeterpunten van de activiteit in beeld gebracht en eventueel aangepast.

AVG

In mei 2018 werd de Algemene Verordening Gegevensbescherming van kracht. Aangezien een openbare bibliotheek veelvuldig met persoonlijke gegevens van haar klanten werkt, is hier al van tevoren een werkgroep van drie medewerkers voor in het leven geroepen, die het nodige werk verzet heeft om de Bibliotheek Krimpenerwaard AVG-proof te maken.

Financiën

De Bibliotheek Krimpenerwaard ontving in 2018 van de Gemeente Krimpenerwaard een vergoeding voor de uitvoering van de reguliere dienstverlening van de bibliotheek. Daarnaast werd een subsidie verleend door de gemeente Krimpenerwaard voor het continueren van de dienstverlening vanuit het Taalhuis Krimpenerwaard. Jaarlijks wordt een prestatieovereenkomst afgesloten met daarin de afspraken over de te behalen resultaten.

Resultaten 2018

De financiële uitkomsten over het jaar 2018 zijn terug te vinden in de financiële jaarrekening 2018 welke door de accountant is voorzien van een goedkeurende verklaring. Voor een totaaloverzicht wordt u verwezen naar deze jaarrekening. Een korte beschrijvende toelichting op de resultaten volgt hieronder.

De totale jaarrekening laat een tekort zien van ruim € 22.000,-. Dit tekort is met name veroorzaakt door een aantal geplande zaken, zoals het vervangen van de zelfbedieningsbalies in een viertal vestigingen en een kleine verbouwing in de bibliotheek van Bergambacht. De kosten daarvan worden ten laste gebracht van de bestemmingsreserves die hiervoor bedoeld zijn. Vervolgens ontstaat er dan een overschot van ruim € 24.000,- dat toegevoegd zal worden aan de vrij besteedbare reserve.

Derde-geldstromen

In 2018 heeft de Bibliotheek Krimpenerwaard extra middelen voor lokaal gebruik verkregen.

Vanuit de Regio Midden-Holland werd ruim € 31.000,- gesubsidieerd voor het organiseren van cursussen Klik & Tik, DigiSterker en sollicitatietrainingen en het organiseren van leeskringen voor laaggeletterden. Ook werd €7.000,-- verstrekt voor de aanschaf van een set van tien nieuwe laptops voor de verschillende cursussen. Ook voor 2019 zijn vanuit deze arbeidsmartkregio weer financiële middelen ter beschikking gesteld.

Tenslotte worden zowel op landelijk (KB, VOB) als op provinciaal niveau (ProBiblio) innovatieve projecten gefinancierd waarvan de opbrengsten ook ten goede komen aan de Bibliotheek Krimpenerwaard. Het gaat daarbij om grootschaliger projecten die de Bibliotheek Krimpenerwaard op eigen kracht niet zou kunnen realiseren. Het centraal uitlenen van e-books is hiervan het meest duidelijke voorbeeld.

Bijlage: Cijfers van succesbepalende factoren en prestatie-indicatoren 2018

Bibliotheken doen meer dan boeken uitlenen. Jarenlang zijn cijfers rondom het aantal leden en uitleningen gebruikt als ‘rapportagecijfers’ richting subsidiegevers. Alhoewel deze traditionele bibliotheekfunctie blijft bestaan in de publieke belangstelling, genereren andere bibliotheekfuncties ook ander publiek.

In dit hoofdstuk zijn weergegeven welke factoren (uitnodigend, klantgericht, professioneel, uitlening, informatie verstrekken, activiteiten, digitale diensten, collectionering) van belang zijn voor de kwaliteit van een openbare bibliotheek. Iedere succesbepalende factor is voorzien van een aantal prestatie-indicatoren en uitgedrukt in één of meerdere tabellen om te kunnen bepalen hoe succesvol de bibliotheek is in dit opzicht.

Uitnodigend

Aantal bezoekers

	Resultaat 2018	Percentage 2017/2018	Resultaat 2017	Percentage 2016/2017	Resultaat 2016	Percentage 2015/2016	Resultaat 2015
Totaal	204.699	1,1%	202.506	4,2%	188.396	0,2%	188.067
Ammerstol	5.9671	0,3%	5.952	5,8%	5.627	13,4%	4.960
Bergambacht	30.07	1,3%	29.691	-3,0%	30.622	-2,1%	31.286
Gouderak	13.706	0,7%	13.616	-3,5%	14.111	-2,5%	14.478
Krimpen a/d Lek	37.171	20,1%	30.952	40,0%	17.684	-20%*	22.116
Lekkerkerk	48.618	-5,6%	51.490	2,0%	50.473	7,4%	47.000
Ouderkerk	14.858	-1,1%	15.021	5,7%	14.212	0,8%	14.105
Schoonhoven	54.298	-2,7%	55.784	0,2%	55.667	2,9%	54.122

Leestafelgebruik

	Resultaat 2018	Resultaat 2017	Resultaat 2016	Resultaat 2015	Resultaat 2014
Bergambacht	4,3	4,4	4,5	2,77	3,16
Krimpen a/d Lek	7,0	7,1	6,5	6,14	5,75
Lekkerkerk	8,3	8,8	10,9	8,22	6,56
Schoonhoven	7,4	7,9	7,8	5,33	4,72

Klantgerichtheid

	2018	2017	2016	2015	2014
Klanttevredenheid totaal	8,1	8,1	8,1	7.9	7.9
Ammerstol				7.9	7.9
Bergambacht	8,3	8,3	8,3	8.0	8.0
Gouderak				8.2	8.2
Krimpen a/d Lek	7,8	7,8	7,8	7.7	7.7
Lekkerkerk	8,1	8,1	8,1	8.0	8.0
Ouderkerk				7.8	7.8
Schoonhoven	8,0	8,0	8,0	7.8	7.8
Aantal klachten	3	2	0	1	2

Professionaliteit

	2018	2017	2016	2015	2014
3% opleidingsbudget besteed	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Ziekteverzuimpercentage	1,7%	0,81%	0,84%	2,06%	5,33%

Uitlening en leden

Uitleningen

	2018	Percentage 2018	2017	Percentage 2017	2016	Percentage 2016
Totaal aantal uitleningen	386.179	-2,4%	395.611	-4,3%	412.690	-3,8%
Ammerstol	8.767	-10,5%	9.687	-12,2%	10.865	3,1%
Bergambacht	82.278	-4,0%	85.538	-10,8%	94.794	-4,3%
Gouderak	22.572	+8,7%	20.618	-9,5%	22.572	-3,3%
Krimpen a/d lek	37.634	-9,2%	41.103	+7,7%	37.946	-10,8%
Lekkerkerk	53.910	-2,7%	55.360	-11,2%	61.580	-2,3%
Ouderkerk	30.499	-0,9%	30.784	-2,6%	31.598	1,2%
Schoonhoven	113.489	-4,0%	118.041	-0,8%	118.961	-7,0%
Bus Berkenwoude	6.284	+1,4%	6.194	-4,6%	6.481	-10,3%
Bus Haastrecht	6.460	-7,2%	6.928	-3,5%	7.169	-13,4%
Bus Stolwijk	11.476	+14,9%	9.769	+2,5%	9.520	-9,3%
Bus Vlist	1.054	+1,2%	1.041	-3,9%	1.085	-8,9%
E-books	11.756	+10,3%	10.548	+4,0%	10.122	+49,9%

Leden

	2018	V*	J**	%2018	2017	%2017	2016	% 2016
TOTAAL	9.587	3.899	5.688	-5,5%	10.113	-3,1%	10.424	+1,4%
Ammerstol	196	75	121	2,6%	191	-8,9%	208	0,5%
Bergambacht	1.936	834	1.102	-14,9%	2.224	-3,0%	2.291	5,7%
Gouderak	398	139	259	-11,1%	442	-0,5%	444	-3,8%
Krimpen a/d Lek	1.200	542	657	-0,8%	1.210	-0,1%	1.211	0,0%
Lekkerkerk	1.529	708	821	-3,7%	1.586	-5,9%	1.679	-0,5%
Ouderkerk	626	234	392	-2,7%	643	-3,3%	664	2,1%
Schoonhoven	2.929	1.235	1.694	-4,3%	3.055	-3,3%	3.156	0,1%
Bus Berkenwoude	175	18	157	+6,9%	163	-2,5%	167	4,8%
Bus Haastrecht	206	43	163	-0,5%	205	-4,9%	215	0,0%
Bus Stolwijk	352	63	289	-0,3%	353	+1,4%	348	5,2%
Bus Vlist	40	8	32	-2,5%	41	0,0%	41	-2,4%

* V = Volwassenen en instellingen, ** J = Jeugdleden tot 18 jaar

Informatie verstrekken

	2018	2017	2016	2015
Totaal	22.219	24.082	26.311	25.076
Ammerstol	335	421	416	373
Bergambacht	4.283	4.082	5.412	4.477
Gouderak	693	858	823	680
Krimpen a/d Lek	5.536	6.045	5.226	5.013
Lekkerkerk	4.392	4.260	4.606	5.109
Ouderkerk	953	802	979	931
Schoonhoven	6.027	7.614	8.849	8.493

Activiteiten speciale doelgroepen: jeugd

Voor- en vroegschools

Nationale VoorleesDagen - aantal bezoekers poppentheatervoorstelling door Dubbele Jan

2018	2017	2016
247	199	100

Nationale VoorleesDagen - aantal deelnemende instellingen workshopavond

2018	2017	2016
5	12	18

Nationale VoorleesDagen – aantal deelnemers aan speciale evenementen

	2018
Muziek op Schoot in Schoonhoven	22 enthousiaste peuters
Knuffel Sleep-In in Lekkerkerk en Schoonhoven	16 logerende knuffels
Voorlezen KDV in Bergambacht	12 aandachtige luisteraars

Themakisten voor voor- en vroegschoolse opvang, totaal aantal geleend

2018	2017	2016
25	23	21

Primair onderwijs

Klassikaal lenen, aantal groepspassen voor klassen

2018	2017	2016
75	71	68

Ontvangst groepen 1/2 (Nationale VoorleesDagen)

2018	2017	2016
5	-	-

Vertelplaten

2018	2017	2016
13	9	-

Gebruik leskisten

2018	2017	2016
33	37	24

Ontvangst groepen 3, kennismakingsbezoek, aantal groepen

2018	2017	2016
18	16	17

Ontvangst groepen 4/5, BiblioMemo, aantal groepen

2018	2017	2016
5	4	-

Ontvangst groepen 6, schrijversbezoek in de Kinderboekenweek, aantal groepen

2018	2017	2016
18	14	17

Ontvangst groepen 7/8 tijdens Week van de Mediawijsheid, aantal groepen

2018	2017	2016
7	10	5

Inspiratiebijeenkomst voor leerkrachten, Kinderboekenweek, aantal deelnemers

2018	2017	2016
19	16	30

Kinderboekenweek – aantal deelnemers aan speciale evenementen

	2018
Dierenarts op bezoek in Bergambacht	12
Workshop vriendschap Krimpen aan de Lek	2
Workshop Juliette de Wit (tekenaar)	40
Voorlezen KDV Bergambacht	2 x 12

Overige activiteiten - aantal deelnemers

	2018
Workshop Minecraft in Lekkerkerk i.s.m. St. WON en Jongerenwerk	19
Aansluitende activiteit: ouderinformatie over mediawijsheid	10
BSO-activiteit in Gouderak	20
Voorleeswedstrijd en jureren op de Sterrenboom in Stolwijk	6 voorlezers, alle kinderen in publiek
Voorleeswedstrijd – regionale voorronde	12 scholen

Voortgezet onderwijs

Speciale projecten voortgezet onderwijs

	2018	2017	2016
TOTAAL	8 klassen	8 klassen	8 klassen
Lekkerkerk	2 klassen	2 klassen	2 klassen
Schoonhoven	6 klassen	6 klassen	6 klassen

Activiteiten speciale doelgroepen: volwassenen

Exposities

	2018	2017	2016
Totaal	54	54	54
Ammerstol	6	4	10
Bergambacht	8	7	12
Gouderak	3	4	6
Krimpen a/d Lek	6	6	3
Lekkerkerk	13	14	3
Ouderkerk	5	6	3
Schoonhoven	13	13	17

Ontmoeting en debat en andere activiteiten

	2018 Aantal deelnemers
MEE op weg: informatieavond over openbaar vervoer voor mensen met een beperking	15
Zomerleesgroep Bergambacht	24
Leeskring NBvP Vrouwen van NU	17
Krimpenerwaard Bruist	16
Lezing notaris Mr. Vonk en huisarts Dr. Walma 'Regie over uw levenseinde'	51
Participatiecursus gemeente voor inburgeraars uit Eritrea	
Participatiecursus gemeente voor inburgeraars uit Syrië en Burundi	13
Netwerklunch MEE/St WON	18
Stichting MEE informatieavond in november	12
Lezing/toelichting op de foto-expositie 'Grenzen van een polder'	28
Cursus 'Puber in huis'	13
Lezing Ronald Giphart	55
Groot Dictee der Nederlandse Taal	13
Breed Welzijnsoverleg St. WON	26
Activiteit Boekenweek lezing Natuur- en Vogelwerkgroep	35
Verkiezingsdebat	90

- Inloopspreekuren:
    - Wekelijks inloopspreekuur van ons eigen Taalhuis Krimpenerwaard in vier vestigingen.
    - In Lekkerkerk is afgelopen jaar een gratis juridisch inloopspreekuur gestart. Hiermee wordt laagdrempelige toegang geboden tot juridisch advies.
    - Het Hospice Midden Holland houdt maandelijks een spreekuur over terminale zorg in Lekkerkerk en sinds afgelopen jaar ook in Bergambacht.
    - De buurtsportcoaches van de gemeente houden wekelijks of om de week spreekuur in vrijwel alle vestigingen van de Bibliotheek Krimpenerwaard.
    - Zorgvragers Organisatie GGZ Midden Holland houdt wekelijks spreekuur in Lekkerkerk. Dit is in samenwerking met de bibliotheek opgestart als inloopochtend voor psychisch kwetsbare mensen in het kader van de Week van de Psychiatrie en is uitgemond in een wekelijks spreekuur.
    - Spreekuren van de Stichting Welzijn en Ondersteuning Nederlek vinden ook in de bibliotheek plaats aangezien de St. WON in de bibliotheek gehuisvest is.
    - In Krimpen aan de Lek houdt de Historische Vereniging Crempene iedere maand een Historisch Café rond een bepaald thema.
- Jaarmarkten/braderieën:
    - Moederdagbraderie Lekkerkerk, zaterdag 12 mei 2018
    - Braderie Bergambacht, zaterdag 25 augustus 2018

    - Cultuurmarkt Krimpen a/d Lek, zaterdag 1 september 2018
    - Bartholemeusdag Schoonhoven, i.s.m. Vluchtelingenwerk, 29 september 2018
    - Gouderak, Open Avond van de basisscholen, oktober 2018
- Digitale cafés
    - Bergambacht: 16 deelnemers
    - Krimpen a/d Lek: 34 deelnemers
    - Lekkerkerk: 31 deelnemers
    - Schoonhoven: 22 deelnemers
- Brei- en haakcafés
    - Lekkerkerk: 227 deelnemers
    - Schoonhoven: 148 deelnemers
    - Bergambacht: 160 deelnemers

Historische OntmoetingsPunten

HOP Schoonhoven

	2018	2017	2016
Lezingen	243 bezoekers in 5 bijeenkomsten	166 bezoekers in 6 bijeenkomsten	225 bezoekers in 6 bijeenkomsten
Historische filmochtend	104 bezoekers bij 9 films	138 bezoekers bij 8 films	130 bezoekers bij 8 films
Tentoonstellingen	5	5	5
Cursussen	40 deelnemers	Schoonhovologie 1: 40 deelnemers Schoonhovologie 2: 40 deelnemers Stamboomonderzoek: 12 deelnemers	Schoonhovologie: 40 deelnemers

HOP Ouderkerk a/d IJssel

	2018	2017	2016
Lezingen		Geen	Geen
Tentoonstellingen		3 exposities	2 exposities
Activiteiten		2 jeugdactiviteiten	
Cursussen		2 x voorouderonderzoek	

Basisvaardigheden

Taalhuis Krimpenerwaard

	2018	2017
Taalcursisten	172	123
Vrijwilligers	80	76

Digitale vaardigheden

	2018	2017
Klik & Tik	26 deelnemers aan vier cursussen	4 cursussen
DigiSterker	16 deelnemers aan drie cursussen	2 cursussen
Succesvol solliciteren	6 deelnemers aan 1 cursus	2 cursussen

Digitale dienstverlening

Website – aantal bezoeken

2018	Percentage 2018	2017	Percentage 2017	2016
59.977	+0,03%	59.960	-6,3%	64.000

Maandelijkse nieuwsbrief e-mail

	2018*	2017*	2016*
Algemeen	3.980 ontvangers	3.855 ontvangers	3.318 ontvangers
Samenwerkingspartners	126 ontvangers	125 ontvangers	-

* Gemeten per 31 december van het betreffende jaar.

Social media

	2018*	2017*	2016*
Facebook	487	407	357
Twitter	1.223	1.187	1.098
Instagram	359	152	-

* Gemeten per 31 december van het betreffende jaar.

App Bibliotheek Wise

	2018	2017	2016
Gebruikers	Volgt nog	961	622

App e-books

	2018	2017	2016
Accounts	1.457	1.270	1.059
Gedownload	11.756	10.548	10.122

Reguliere aanvragen en reserveringen

	2018	2017	2016
Aantal geleverd	24.742	24.744	25.818
Aantal ontvangen	26.191	25.971	26.924

Aanvragen

	2018	2017	2016
Aanvragen	387	431	462
Geleverd	6	8	12

Collectionering

	2018	2017	2016
Totaal bezit	76.287	79.751	78.895
Bezit Ammerstol	4.648	4.760	4.785
Bezit Bergambacht	13.078	14.517	15.082
Bezit Gouderak	6.486	6.555	6.754
Bezit Krimpen a/d Lek	11.041	11.138	10.360
Bezit Lekkerkerk	13.259	13.827	13.642
Bezit Ouderkerk	7.107	7.614	7.595
Bezit Schoonhoven	20.666	21.340	20.677

COLLECTIE KRIMPENERWAARD

	Bezit eind 2018	Uitleningen 2018	Uitleengemiddelde 2018	Aangeschaft 2018	Gesaneerd in 2018	Vervangingspercentage 2018
Fictie voor volwassenen	20.874	112.693	5,40	2.631	3.348	15,01%
Non-fictie voor volwassenen	7.696	20.340	2,64	644	1.200	9,91%
GLB	1.666	5.702	3,42	152	340	11,46%
Dvd's	1.062	1.102	1,04	46	137	4,97%
Luisterboeken	665	1.169	1,76	14	193	2,97%
Cd's	34	196	5,76	3	6	10,71%
Tijdschriften	2.150	25.972	12,08	110	200	5,64%
Subtotaal	**34.147**	**167.174**	**4,90**	**3.600**	**5.424**	**12,53%**
Fictie voor de jeugd	26.405	122.231	4,63	2.415	3.309	10,46%
Non-fictie voor de jeugd	10.556	23.465	2,22	646	1.367	7,03%
Prentenboek	5.179	31.665	6,11	610	821	14,00%
Subtotaal	**42.140**	**177.361**	**4,21**	**3.671**	**5.497**	**10,02%**
Totaal	**76.287**	**344.535**	**4,52**	**7.271**	**10.921**	**11,12%**