

JAARVERSLAG 2023

BIBLIOTHEEK KRIMPENERWAARD

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord
Strategie & beleid
Huisvesting en financiën
Marketing
Medewerkers
Taalhuis
Digitaal burgerschap
Educatie
Activiteiten
Historische OntmoetingsPunten
Stakeholders: Gemeente
Stakeholders: Raad van Toezicht
Stakeholders: Samenwerkingspartners
Cijfers 2023
Meest geleend Online Bibliotheek

DIT ZIJN WIJ

De Bibliotheek Krimpenerwaard bestaat uit zeven fysieke vestigingen, een online bibliotheek en een rijdende bibliotheekvoorziening (bibliobus). Met 20 betaalde parttime krachten en ruim 225 vrijwilligers worden tal van laagdrempelige activiteiten verzorgd.

DIT DOEN WIJ

De Bibliotheek Krimpenerwaard is meer dan een (digitale) boekenplek. Want de bibliotheek zorgt naast boeken ook voor goed geïnformeerde burgers, die in staat zijn om mee te doen in de vaardige samenleving. De bibliotheek levert een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van de kernen in de Krimpenerwaard. Voor veel inwoners is de bibliotheek een veilige omgeving die toegang biedt tot kennis, cultuur en informatie. Betrouwbaar en dichtbij.

HIER STAAN WIJ VOOR

De Bibliotheek Krimpenerwaard staat voor objectiviteit, toegankelijkheid en betrouwbaarheid. De bibliotheek is er voor alle inwoners van de gemeente Krimpenerwaard. Bij het stellen van prioriteiten richten wij ons vooral op de meer

kwetsbare groepen zoals jeugd en minder taal- en digitaalvaardige burgers.

DIT WILLEN WIJ

Een openbare bibliotheek is een basisvoorziening. De Bibliotheek Krimpenerwaard is er voor alle inwoners van de Krimpenerwaard. Op dit moment is voor inwoners van de ene kern de toegankelijkheid groter dan voor de inwoners van een andere kern. Wij streven naar verbetering hiervan in de toekomst.

De komende jaren wil de Bibliotheek Krimpenerwaard een belangrijke bijdrage blijven leveren aan de volgende maatschappelijke opgaven:

- Het bevorderen van lezen
- Het stimuleren van participatie in de informatiesamenleving
- Het aanmoedigen van een leven lang ontwikkelen

VOORWOORD

Het jaar 2023 is voor de Bibliotheek Krimpenerwaard te omschrijven als een jaar van inbedding en uitbouw van activiteiten op diverse gebieden.

Zo werd er op gestructureerde wijze verder vorm gegeven aan de inbedding van de activiteiten van de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO). Er werd een groot aantal trainingen en workshops georganiseerd over het gebruik van DigiD, websites van de overheid en het gebruik van digitale apparaten in het algemeen. De groep Digitale vrijwilligers ontving voor hun inzet terecht aan het eind van 2023 de Waarderingsprijs voor vrijwilligers van de gemeente.

Het gebruik van het Taalhuis nam ook in 2023 weer toe. Steeds meer mensen weten de bibliotheken te vinden voor taalles, leren met een taalmaatje, workshops, trainingen of het Taalcafé. Het Taalpact van de gemeente is leidend voor de initiatieven die ontplooid worden. De Nederlandse taal voldoende beheersen, om zelfstandig te kunnen participeren in de samenleving, is nog steeds een groot punt van aandacht.

In 2023 werd op acht scholen voor primair onderwijs en één school voor voortgezet onderwijs een Bibliotheek op school (dBos) opgezet: een structurele samenwerking tussen scholen en de bibliotheek waarbij via een collectie op school intensief wordt gewerkt aan leesbevordering. Het eind 2023 uitgebrachte PISA-rapport, waaruit blijkt dat jongeren in Nederland slechte lezers zijn, laat zien dat er nog veel werk te verrichten is op dit gebied. De Bibliotheken op school zijn opgezet met extra Impulsgelden vanuit de overheid.

Heel veel activiteiten die allemaal hun eigen plek vragen, vaak ook fysiek. Een aantal van de huidige vestigingen is hiervoor onvoldoende toegerust. Daarom is ook in 2023 door de gemeente en de bibliotheek weer veel aandacht besteed aan de herhuisvesting van diverse locaties zodat het mogelijk wordt om activiteiten blijvend uit te bouwen.

Voor u ligt het jaarverslag 2023 waarin u een impressie kunt lezen van hetgeen in 2023 heeft plaatsgevonden. De inzet van alle medewerkers en vrijwilligers is hierbij onontbeerlijk

en vanaf deze plek wil ik hen bedanken voor al hun inzet. Mocht u geïnteresseerd zijn in een verder kijkje in onze bibliotheken, loop dan vooral eens binnen!

Anja Oosterlaken, directeur-bestuurder Bibliotheek Krimpenerwaard

Missie

In de dienstverlening van Bibliotheek Krimpenerwaard staat de inwoner van de Krimpenerwaard centraal bij de professionele invulling van de vijf kernfuncties van de bibliotheek: informatie, educatie, literatuur, ontmoeting en cultuur.

Visie

De Bibliotheek Krimpenerwaard wil en kan een belangrijke partij zijn in het voorkomen en bestrijden van achterstanden op het gebied van taal- en digitale vaardigheid en wil ijdragen aan het bevorderen van de zelf- en samenredzaamheid van de burgers binnen de gemeente Krimpenerwaard in een inclusieve samenleving.

Strategie

Het doel van bibliotheken is om aan iedereen toegang te bieden tot het vergaren van en te participeren in kennis, informatie, literatuur, kunst en cultuur. De Wet op het Stelsel Openbare Bibliotheken (Wsob) beschrijft hiervoor een vijftal kernfuncties. Resumerend gaat het om informatie ter beschikking stellen, mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie bieden, lezen en kennismaken met literatuur bevorderen, ontmoetingen en debat organiseren en kennis laten maken met kunst en cultuur.

STRATEGIE EN BELEID

De openbare bibliotheek vervult, naast haar leen- en leesbevorderende taken, steeds meer de rol van maatschappelijk knooppunt voor inwoners van de gemeente voor wie de complexer wordende samenleving niet zo gemakkelijk toegankelijk is. Het kan hierbij bijvoorbeeld gaan om verminderde geletterdheid of het niet beheersen van digitale vaardigheden. Sinds een tiental jaren verschuift de traditionele bibliotheekfunctie van het uitlenen van boeken dan ook naar de invulling van een bredere maatschappelijke opdracht, waarbij het accent ligt op taalontwikkeling, ontwikkeling van digitale vaardigheden, mediawijsheid en leesbevordering.

Dit alles om de inwoner van de Krimpenerwaard de kans te bieden zich verder te ontwikkelen en op een volwaardige manier te participeren in de hedendaagse maatschappij. Het bevorderen van kansgelijkheid en het tegengaan van sociaal isolement wordt een steeds belangrijkere taak.

Bovenstaande zaken zijn de elementen die zijn vermeld in het Landelijke Bibliotheekconvenant 2020-2023, waaraan ook de VNG haar commitment heeft gegeven. Dit convenant wordt momenteel herzien, evenals de Bibliotheekwet (WSOB). Beide zaken vormen de basis voor de invulling van de bibliotheektaken in de komende jaren.

Daarnaast is het Integraal Beleidskader Sociaal Domein dat de gemeente Krimpenerwaard heeft opgesteld en geaccordeerd een belangrijk beleidsuitgangspunt. Ook de nota (in wording) Sociale Basis en Maatschappelijke Voorzieningen is randvoorwaardelijk voor de organisatie van het bibliotheekwerk in de Krimpenerwaard.

De beleidsuitgangspunten voor de Bibliotheek Krimpenerwaard zijn neergelegd in het Meerjarenbeleidsplan 2023-2026 dat door het management en de Raad van Toezicht in 2022 is vastgesteld.

De Bibliotheek Krimpenerwaard speelt, met name in deze regio met diverse eigen kernen, een belangrijke rol bij de cohesie van de kernen. Het provinciaal onderzoek ('Gebiedsplan Krimpenerwaard') naar gewenste locaties en de diverse herhuisvestingsvraagstukken benadrukken het belang van een brede aanwezigheid in de kernen ter bevordering van de leefbaarheid in deze kernen. Ook de gemeente Krimpenerwaard heeft aangegeven een kwalitatief en kwantitatief goede uitvoering van de openbare bibliotheekfunctie voor alle inwoners van de gemeente Krimpenerwaard van groot belang te vinden. Deze intentie is inmiddels door de gemeente in diverse beleidsnotities opgenomen.

HUISVESTING

Ook in 2023 is door de gemeente en de bibliotheek weer veel aandacht besteed aan de herhuisvesting van diverse locaties en de verwachting is dat dit in de komende jaren zal resulteren in nieuwe bibliotheken in Bergambacht en Schoonhoven en in her/nieuwbouw in Ammerstol en Lekkerkerk.

De bibliotheek in Bergambacht zal op middellange termijn een onderkomen krijgen in de nieuwe multifunctionele locatie die wordt gebouwd voor de openbare basisschool, de kinderopvang en de bibliotheek.

Voor de bibliotheek Schoonhoven zijn verdere plannen uitgewerkt voor huisvesting op een andere locatie, gezien de herontwikkeling van de Spoorzone in Schoonhoven waar de bibliotheek nu nog in een verouderd pand is gehuisvest.

In Lekkerkerk vonden de plannen voor huisvesting van de bibliotheek in Amicitia geen doorgang. Nu wordt gekeken op welke wijze het huidige pand kan worden vergroot en verduurzaamd.

Daarnaast zijn aanvragen gedaan voor bibliotheekpunten in de kernen Stolwijk en Haastrecht in het kader van de door de overheid ingestelde SPUK-regeling 'reparatie en herstel fysieke bibliotheekvestigingen'. In 2024 zal duidelijk worden of deze aanvragen zijn toegekend.

FINANCIËN

De jaarrekening over 2023 laat een negatief saldo zien van ongeveer € 1.300,- .

Ondanks het feit dat de gemeente in 2023 nog een extra indexering van de subsidie toekende, dekten de inkomsten de sterk gestegen kosten niet geheel. Vooral de kosten op het gebied van huisvesting en personeelskosten die voortkomen uit CAO-afspraken waren onvermijdbaar.

Ook werd door veel leveranciers de totale inflatie van 2022 doorberekend in de tarieven voor 2023.

In 2023 is het tekort uiteindelijk nog redelijk beperkt gebleven omdat er een aantal meevallers waren qua inkomsten. Maar gezien het feit dat het niet gaat om incidentele kosten is de verwachting dat de komende jaren sprake zal zijn van een oplopend negatief eindresultaat. Over deze kwestie wordt overlegd met de gemeente als belangrijkste subsidiegever.

MARKETING

Ook in 2023 werd op het gebied van marketingstrategie samengewerkt met de Bibliotheek De Groene Venen. Er werd een nieuwe domeinvisie marketing geschreven, die begin 2024 wordt uitgewerkt in een operationeel plan.

Een belangrijk doel blijft om breder gebruik door leden en niet-leden te stimuleren. Hierbij is extra aandacht voor specifieke doelgroepen die aansluiting dreigen te missen in onze maatschappij. De activiteiten worden zoveel mogelijk georganiseerd met lokale partners. In 2023 werd besloten tot aanschaf van het klantvriendelijke online ticketsysteem 'Olifantenpaadje'. Door het gebruik van dit systeem zal de Bibliotheek meer inzicht krijgen in de bezoekers van activiteiten, hun tevredenheid en hun wensen. Zo kunnen deze bezoekers makkelijker betrokken worden bij andere activiteiten van de Bibliotheek. Ook voor het aanbod aan het onderwijs zal met Olifantenpaadje gewerkt gaan worden.

De Bibliotheek Krimpenerwaard sluit aan bij de landelijke merkstrategie van de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB). Doel van deze strategie is het nog beter zichtbaar maken van de brede maatschappelijke educatieve bibliotheek onder het motto: De Bibliotheek, motor van een vaardige samenleving. Het landelijk streven is om van vier miljoen leden binnen een aantal jaar te komen tot acht miljoen mensen die zich verbonden voelen met de Bibliotheek.

De Bibliotheek Krimpenerwaard hanteert het bijbehorende merkkarakter bij die strategie en streeft ernaar de volgende eigenschappen nadrukkelijk uit te stralen:

SAMEN

GASTVRIJ

ENERGIEK

BETROKKEN

BEHULPZAAM

Team verzorgt actuele en aansprekende posts op diverse kanalen waarbij het accent ligt op Facebook en Instagram.

De Bibliotheek Krimpenerwaard neemt jaarlijks deel aan het project BiebPanel van Probiblio. Dit onderzoeksplatform voorziet de bibliotheek van actuele informatie over leden, maar ook over bezoekers die geen lid zijn van de bibliotheek. Daarnaast vinden er jaarlijks twee deepdives plaats.

Afgelopen jaar werd een landelijke social media-analyse uitgevoerd en is er verdiepend onderzoek gedaan naar hoe laagopgeleiden op basis van Mosaic- segmentatie denken over de bibliotheek. Dankzij deze onderzoeken kan de Bibliotheek het aanbod beter laten aansluiten bij de behoeften van de verschillende doelgroepen.

De infographics hieronder laten de resultaten zien van uitgevoerde onderzoeken onder leden en bezoekers. Waar we vooral trots op zijn, is de hoge NPS, de Net Promotor Score, die hoger is dan het jaar ervoor én hoger dan het landelijk gemiddelde. Deze score meet de intentie tot aanbevelen van de bibliotheek.

"Fijne bibliotheek met veel keuze, overzichtelijk & aardige medewerkers."

Zou je jouw bibliotheek aanbevelen aan vrienden of bekenden?



Ja
53%



Misschien
44%



Nee
3%

*
NPS 50

De NPS (aanbevelingsscore)
%promotors - %detractors

NPS Bieb Panel Landelijk 44

Leden zijn in 2023 het meest enthousiast over...

%(zeer)goed



86%

De vindbaarheid van materialen



De openingstijden



86%

De medewerkers

Maatschappelijke waarde

De leden vinden dat de bibliotheek:

- kennis toegankelijk maakt voor mensen met weinig geld 97%
- mensen de mogelijkheid biedt om te ontspannen 92%
- mensen helpt bij het leren van nieuwe dingen 89%
- mijn dorp, stad aantrekkelijker maakt om te wonen 88%
- zorgt dat mensen beter mee kunnen doen in de samenleving 82%
- een plek is waar mensen met hun vragen terecht kunnen 80%

"Onmisbaar in de opvoeding van mijn kinderen. In de tijd waarin schermgebruik veel centraal staat is de bibliotheek een ware verademing met 'fysieke boeken' Aanraken, snuffelen, voorlezen, stimuleren zelf te lezen, dit geef ik mijn kinderen graag mee.."

ervaren van minder eenzaamheid

besparen van geld

mogelijkheid tot ontspannen

aanbod e-books luisterboeken

* Best practices

* We zijn effectiever dan andere bibliotheken in het bereiken van de volgende doelen voor onze gebruikers

Tevredenheid vindbaarheid en presentatie collectie:

- Leesboeken
- Informatieve boeken
- Tijdschriften

Onze Bieb	Bieb panel
49%	42%
29%	27%
51%	40%

Tevredenheid Online aanbod

- Luisterboeken
- E-Books
- Online activiteiten

Onze Bieb	Bieb panel
74%	64%
69%	63%
38%	62%

*

De NPS meet de intentie tot het aanbevelen van de bibliotheek. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen Promotors (score 9 of 10), Passives (score 7 of 8) en Detractors (score 0 t/m 6). De Net Promoter Score (NPS) wordt bepaald middels Promotors - Detractors. De NPS loopt van -100 t/m 100. Hoe hoger de positieve score, hoe beter.

Naast de algemene zaken is de vindbaarheid, en presentatie van de collectie, de maatschappelijke waarde en het gebruik van de online bibliotheek onderzocht.

Netto respons Krimpenerwaard: n=250
Netto landelijk respons BiebPanel : n=14765

MEDEWERKERS

Nieuwe functies

Ook een teken van een veranderende organisatie is het ontstaan van de noodzaak van nieuwe functies.

In 2023 is er voor het eerst een Leesconsulent aangenomen. Zij is de vertegenwoordiger van de bibliotheek binnen de basisscholen en de functie maakt onderdeel uit van de aanpak de Bibliotheek op School. De leesconsulent adviseert, organiseert, faciliteert en ondersteunt leerkrachten en vrijwilligers in de basisschool bij de uitvoering van het lees-, taal- en mediabeleid.

Ook is er een Coördinator voor de VoorleesExpress aangesteld. Bij de VoorleesExpress wordt de taalontwikkeling van kinderen tussen de 2 en 8 jaar gestimuleerd. Een vrijwillige voorlezer leest 20 keer voor bij een gezin dat een steuntje in de rug nodig heeft op het gebied van de Nederlandse taal.

Opleidingen gevolgd in 2023

- Opleiding Digitaal Burgerschap
- Training herkennen en doorverwijzen laaggeletterdheid voor MIA'ers
- Masterclass lokale belangenbehartiging door directeur
- Verschillende coachingstrajecten door DIN
- Workshop huisstijlfotografie
- Herijking Primair Onderwijs

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim was in 2023 nog steeds hoger dan gemiddeld in de branche, namelijk 7,6 %. Het betrof een aantal langdurig zieken van wie het verzuim niet-arbeidsgerelateerd was.

Personeelsvertegenwoordiging

De Bibliotheek Krimpenerwaard heeft een klein bestand van betaalde medewerkers. Zaken die de medewerkers betreffen worden besproken en besloten (indien aan de orde) in het plenaire teamoverleg dat zes keer per jaar plaatsvindt.

TAALHUIS

Het Taalhuis Krimpenerwaard is dé plek voor inwoners die aan de slag willen gaan met de basisvaardigheden. Het gaat dan vooral om taalvaardigheden, vaak gekoppeld aan dagelijkse thema's. Zowel voor Nederlanders als voor anderstaligen is er een ruim aantal activiteiten georganiseerd waar 268 cursisten aan deelnamen, begeleid door ongeveer 100 vrijwilligers. Naast de wekelijkse of projectmatige activiteiten is er een wekelijks spreekuur. Dit jaar hebben we 200 personen van informatie en advies voorzien of de aanmelding voor activiteiten kunnen regelen.

Taalactiviteiten voor anderstaligen (NT2)

Dit jaar maakten 245 anderstaligen uit 49 verschillende landen gebruik van het aanbod. Opvallend was de grotere instroom van Turkse cursisten, al blijven cursisten afkomstig uit Syrië, Eritrea en Marokko de grootste groepen binnen het Taalhuis. Ook was te zien dat veel

Oekraïners – na de eerste opvang in 2022 – aangehaakt blijven en inmiddels mee draaien in de reguliere groepen.

Veel taalcursisten kozen voor de wekelijkse activiteiten zoals de lesgroepen, leesgroepen, taalcafé of een taalmaatje. Dit jaar was ZomerTaal weer een groot succes, zowel op de locatie in Schoonhoven als Lekkerkerk, en is met drie enthousiaste vrijwilligers een nieuw Taalcafé in Bergambacht van start gegaan. De laagdrempeligheid van het Taalcafé laat zien hoe belangrijk en leuk het is om met elkaar Nederlands te leren spreken. Lesgroepen worden op diverse niveaus aangeboden met daarbij ook een aparte Alfagroep; mensen die al langer in Nederland zijn, maar vaak ook in hun eigen taal analfabeet zijn en het Nederlands spreken moeilijk onder de knie krijgen. De Alfagroep hebben we op twee momenten per week kunnen aanbieden, zowel non-formeel (met een professionele docent) als Informeel (met een vrijwilliger). Daarnaast hadden de taalcursisten de mogelijkheid om aan te sluiten bij taalprojecten: een kortdurend lesprogramma rondom een bepaald thema. Dit jaar waren de thema's gericht op informatie over het Mbo-onderwijs, de theorie van rijbewijs en administratie. Nieuw dit jaar was de cursus Taalklik; een training van elf weken wat een combinatie is van taal en digitale vaardigheden.

Taalactiviteiten voor laaggeletterde Nederlanders (NT1)

Het afgelopen jaar zijn er 23 NT1-cursisten aan de slag gegaan met een taalmaatje of een taalproject of training. Het mooie van het aanbod van een taalmaatje is dat er op de individuele leervraag ingegaan kan worden. Daarnaast werd in het voorjaar twee keer een het taalproject Nederlandse taal aangeboden onder begeleiding van een professionele NT1 docent. Ondanks alle inspanning concludeerden we dat onder deze noemer er te weinig aanmeldingen kwamen. In het najaar werd daarom een kortdurend taalproject georganiseerd met als thema de theorie van het rijbewijs waar in totaal 7 personen aan deelnamen. De sollicitatietraining is twee keer aangeboden, waar naast Nederlanders ook een aantal anderstaligen aan deelnamen. In totaal hebben negen cursisten de training gevolgd onder leiding van een professionele loopbaancoach.

Naast het gerichte aanbod van taalmaatje of taalprojecten werden diverse camouflagetrainingen georganiseerd. Dit zijn losse themabijeenkomsten die voor iedereen toegankelijk zijn, maar met als onderliggend doel te kijken of daar ook laaggeletterden op af komen. Voorbeelden van thema's dit jaar zijn: Overstappen op digitaal bankieren, digitale- en bordspellen middag, Voorlezen aan je kind en een Digitale informatiemarkt. Niet iedereen die heeft deelgenomen valt onder de doelgroep laaggeletterde Nederlanders, maar te zien is dat er wel aanmeldingen uit voortkomen voor de digitale trainingen. De strategie is – naast het direct benaderen van de doelgroep – steeds meer samenwerking te zoeken met onze partners om zo veel mogelijk laaggeletterden te bereiken. Zo is er een pilot met de gemeente Krimpenerwaard gestart waarbij de 'Basismeter taalvaardigheden of digitale vaardigheden' wordt afgenomen wanneer iemand een bijstandsuitkering aanvraagt. Ook zorgden de (landelijk) media aandacht – zoals de tv-programma's van Frans Bauer en Loes Luca – voor nieuwe aanmeldingen.

DIGITAAL BURGERSCHAP

EEN KANS OM NIEUWE VAARDIGHEDEN TE LEREN

In 2023 is het gratis aanbod rondom digitale basisvaardigheden voor inwoners geïntensiveerd. De computercursus Klik&Tik is 12 keer georganiseerd in de vestigingen van de Bibliotheek. Inwoners konden aansluitend deelnemen aan de cursus Digisterker, waarin websites van de digitale overheid centraal staan.

Voor inwoners die het nog lastig vonden om een DigiD te activeren en te gebruiken was de korte cursus Aan de slag met DigiD een uitkomst. In 2023 zijn we, in samenwerking met de huisartsenpraktijken van Schoonhoven, gestart met DigiVitaler, met lessen over digitale zorg. Vooral senioren, mensen met het Nederlands als tweede taal en in mindere mate volwassenen met een praktisch beroep hebben gebruik gemaakt van dit aanbod digitale basisvaardigheden.

ONDERSTEUNING ALS DAT NODIG IS

De groei in het aantal vragen dat gesteld wordt in het Informatiepunt Digitale Overheid zette ook in 2023 door. In het IDO kunnen inwoners iedere doordeweekse middag en zaterdagochtend terecht zonder afspraak. Ze zijn veelal geholpen met aandacht en praktische ondersteuning: het (samen) opzoeken van betrouwbare informatie op websites van de digitale overheid, het inschakelen van een digitale vrijwilliger voor individuele ondersteuning of een warme verwijzing naar een van de partners in het sociaal domein. In de vestigingen van de Bibliotheek kunnen inwoners ook maandelijks terecht in het digitaal café met (technische) vragen over laptop, tablet, smartphone of E-reader.

JE WEG VINDEN IN DE DIGITALE SAMENLEVING

De Bibliotheek Krimpenerwaard heeft in 2023 een succesvolle aanvraag ingediend voor de startregeling Digitaal Burgerschap. Digitaal burgerschap betekent dat mensen zich actief, vaardig en weerbaar kunnen bewegen in de online informatiesamenleving. Met deze regeling wordt gewerkt aan een plan om inwoners van de Krimpenerwaard te ondersteunen in een wereld die steeds verder digitaliseert.

SAMENWERKING

Voor een groot deel van bovenstaand aanbod heeft de Bibliotheek in 2023 weer een beroep mogen doen op haar digitale vrijwilligers. Zij helpen inwoners op de digitale snelweg, zodat ze naar vermogen mee kunnen doen in de online informatiesamenleving. De samenwerking met partners Welzijn Krimpenerwaard en het Taalhuis Krimpenerwaard heeft in 2023 geresulteerd in interessant aanbod, zoals hulp bij de belastingaangifte (HUBA), bijeenkomsten Veilig Digitaal Bankieren en TaalKlik, een computercursus met extra aandacht voor de Nederlandse taal.

“Ik zat te lezen aan de koffietafel in de bibliotheek van Bergambacht toen er ineens een vrolijke groep mensen naast me stond. Ze vroegen of dit niet wat

voor mij was. Ik werd daar zo enthousiast van!
Ik heb me opgegeven voor de volgende cursus.”
Deelnemer Klik&Tik

EDUCATIE

Het jaar 2023 stond in het teken van het aangaan van duurzame samenwerkingen met verschillende onderwijsorganisaties. Dankzij de subsidieregeling Masterplan Basisvaardigheden zijn we op vier kinderopvanglocaties gestart met het leesbevorderingsprogramma BoekStart in de Kinderopvang en implementeerden we op acht basisscholen en een middelbare school het programma de Bibliotheek op school. Voor de uitvoering van het programma is ons team uitgebreid met een leesconsulent die op tien basisscholen actief is. Voor het schooljaar 2024-2025 ontvangen we wederom subsidie voor de start van deze programma's op nieuwe locaties. Over de verdere financiering worden gesprekken gevoerd met onder andere de gemeente.

Voorschools

Hét landelijke evenement voor deze leeftijdsgroep is de Nationale Voorleesdagen. In al onze vestigingen organiseerden we weer een voorleesontbijt, waarbij de burgemeester, wethouders en onze directeur voorlezen aan kinderen van de kinderopvanglocaties in de Krimpenerwaard.

Op drie locaties kwam poppentheater Dubbele Jan de voorstelling “Vies feestje” spelen. Vanuit de subsidieregeling Masterplan Basisvaardigheden is op vier locaties van gro-up een start gemaakt met BoekStart in de Kinderopvang. Middels dit programma intensiveren en professionaliseren we de contacten.

4 tot 12 jaar

In het eerste kwartaal van 2023 volgden we een herijkingstraject gericht op de samenwerking met het onderwijs. Dit viel samen met de aanvraag voor de subsidieregeling Masterplan Basisvaardigheden en resulteerde in de start van de Bibliotheek op school op meerdere locaties, zie ook pagina 14. De andere scholen in de Krimpenerwaard voorzagen we van diverse producten uit ons jaarlijkse aanbod.

In veertien groepen 7 en 8 draaiden we een pilot met betrekking tot de landelijke campagne ‘Kinderjury’ met boekpromoties en een pakket boeken voor de klas. De bezoeken werden positief ontvangen en vormen een goed onderdeel van boekpromotie-activiteiten op de Bibliotheek op schoollocaties.

Ter voorbereiding op de Kinderboekenweek met het thema Bij ons thuis was er een netwerkbijeenkomst voor leerkrachten met als gastspreker Kinderboekenambassadeur Martijn van der Linden.

Dankzij een subsidie van de gemeente hebben we in het najaar een projectleider voor de VoorleesExpress aan kunnen trekken. Inmiddels zijn de eerste gezinnen en vrijwilligers gestart.

EDUCATIE - DE BIBLIOTHEEK OP SCHOOL

Vanwege de subsidieregeling Masterplan Basisvaardigheden konden wij meerdere Bibliotheken op school openen. Met de Bibliotheek op school slaan onderwijs, bibliotheek en gemeente de handen ineen en komt er dagelijks aandacht voor leesplezier en mediawijsheid op school én thuis. Zo worden kinderen en jongeren gestimuleerd om meer te lezen en leren ze om beter en verstandiger om te gaan met internet, sociale media en games. De Bibliotheek helpt basisscholen en middelbare scholen om deze doelen te bereiken. Dat doen we met deskundige leesconsulenten, inspirerende boeken en een digitale lees- en leeromgeving.

Filmpje over de opening:

<https://www.youtube.com/watch?v=OFsROaDaJn4&t=3s>

- OBS De Polsstok in Berkenwoude
- OBS De Kranepoort in Gouderak
- De Bron, school met de bijbel in Gouderak
- Prinses Ireneschool in Krimpen aan de Lek
- OBS Koningin Wilhelmina in Lekkerkerk
- RKBS De Krullevaar in Schoonhoven
- PCB De Rank in Schoonhoven
- OBS De Vlieger in Schoonhoven
- CSG Willem de Zwijger in Schoonhoven

EDUCATIE

12 jaar en ouder

De brugklassen van het Gemini College in Lekkerkerk zijn voor een kennismaking naar de bibliotheek gekomen. Nagenoeg alle brugklasleerlingen van de school zijn nu lid van de Bibliotheek.

Met CSG Willem de Zwijger in Schoonhoven is een samenwerking aangegaan in het kader van de Bibliotheek op school, vanuit de subsidieregeling Masterplan Basisvaardigheden. In de mediatheek zijn nieuwe boeken aangeschaft en wordt een leeshoek gecreëerd, de brugklasleerlingen zijn lid gemaakt van de Bibliotheek, het docententeam volgt trainingen gericht op leesbevordering en de school heeft meegedaan aan Read2Me!, dé Voorleeswedstrijd voor Brugklassers. Deze wedstrijd organiseerden we dit jaar voor het eerst, in samenwerking met de bibliotheken van Gouda en Zoetermeer.

Meerdere leerlingen van CSG Willem de Zwijger en het Schoonhovens College konden hun maatschappelijke stage lopen bij de Bibliotheek Krimpenerwaard, waarbij ze hielpen bij de dagelijkse werkzaamheden of activiteiten.

Ook exposeerden leerlingen regelmatig hun literatuuropdrachten in onze bibliotheekvestigingen.

ACTIVITEITEN

Meedoen aan landelijke leescampagnes

De Nationale VoorleesDagen

Boekenweek

Zomerlezen

Kinderboekenweek

Heel Nederland Leest

ACTIVITEITEN

Inloopsprekuren en andere activiteiten in de bibliotheek

Brei- en haakcafé

Spreekuur Steunpunt Midden-Holland

Exposities

Voorleesuurtjes

Cursus DigiSterker

Digitaal Café

Spreekuur wijkagent

Filmmiddag

Het Groot Dictee

Hulp bij Belastingaangifte

HISTORISCH ONTMOETINGS (HOP's)

Historisch OntmoetingsPunten brengen de lokale geschiedenis dichterbij. Ze stellen historisch geïnteresseerden op een laagdrempelige manier in staat om kennis tot zich te nemen, het verleden te beleven en elkaar te ontmoeten. Bij een HOP kunnen geïnteresseerden en toevallige passanten grasduinen in een collectie van algemene en lokale historische boeken en tijdschriften, tentoonstellingen bekijken en deelnemen aan de activiteiten die op het programma staan. Kijk ook op onze website naar de speciale HOP-pagina.

HOP's zijn niet alleen fysieke plekken in een bibliotheek, maar ook een bewuste samenwerking tussen de organiserende partners. In dit geval zijn dat de diverse historische verenigingen, het Streekarchief Midden-Holland en de Bibliotheek Krimpenerwaard. Er is een HOP Schoonhoven, HOP Bergambacht, HOP Ouderkerk aan den IJssel en een HOP Krimpen aan de Lek.

Elk HOP heeft een werkgroep die regelmatig bij elkaar komt om te vergaderen, ideeën te genereren en een programma te maken. De voorzitters van de historische verenigingen vormen samen met de directeurs van de bibliotheek en het Streekarchief stuurgroepen.

Elke kern in de Krimpenerwaard heeft zijn unieke identiteit en dynamiek. Ook elk HOP heeft zijn eigen karakter en aanpak. Waar in het ene HOP de kracht ligt in een totaalprogramma voor volwassenen, is er in een andere weer veel animo voor het Historisch Café, terwijl in een derde HOP de tentoonstellingen goed worden bekeken. De grootte van de betreffende kern en de omvang van en de faciliteiten binnen de bibliotheekgebouwen spelen hierin mee. Het concept Historisch OntmoetingsPunt is dan ook geen formule die één op één kan worden toegepast: het is altijd maatwerk.

STAKEHOLDERS - GEMEENTE

KRIMPENERWAARD

Eind 2021 is in de gemeente Krimpenerwaard het Integraal Beleidskader Sociaal Domein 'Vooruitgang door verbinding' vastgesteld, het kader tot en met 2025 voor het beleid van de gemeente. De bibliotheek vindt het van groot belang dat de activiteiten die zij oppakt passen in dit kader, waarbij participatie, zelfredzaamheid en samenredzaamheid de kernwoorden zijn.

De gemeente formuleert het als volgt: 'De activiteiten van de bibliotheek dragen in belangrijke mate bij aan de realisatie van de doelen en de maatschappelijke effecten van het Integraal Beleidskader als het gaat om onder andere de aanpak

van laaggeletterdheid, het bevorderen van de sociale cohesie en de kennismaking met cultuur'.

Doelen vanuit dit Integraal Beleidskader waarbij de bibliotheek een belangrijke rol kan spelen zijn:

- Meer kinderen maken een kansrijke start
- Minder mensen ervaren eenzaamheid
- Inwoners wonen in een gezonde en cultuurrijke omgeving
- Meer inwoners kunnen zich naar wens en vermogen ontplooiën
- Meer inwoners beheersen de Nederlandse taal
- Meer inwoners participeren naar vermogen

Er is frequent overleg met ambtenaren en wethouders van de gemeente over projecten die betrekking hebben op bovenstaande punten en waar de bibliotheek in kan participeren of de rol van trekker op zich kan nemen.

STAKEHOLDERS - RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht (RvT) kende aan het einde van het verslagjaar de volgende samenstelling:

- Mevr. K. Lodder, voorzitter met ingang van 1 januari 2023
- Dhr. L. Vokurka, plaatsvervangend voorzitter
- Mevr. L. Combrink-Kuiters
- Mevr. A. van Lingen
- Dhr. M. Tossings
- Mevr. L. Wildschut

De RvT heeft conform haar jaarrooster vijf keer vergaderd.

Naast een aantal vaste agendapunten, zoals huisvesting, financiën en personeel kwamen ook thema's aan de orde zoals presentaties over het Taalhuis, digitaal burgerschap, een toelichting op het medewerkerstevredenheidsonderzoek en op het thema educatie.

Ook was er een gezamenlijke sessie met de RvT van de bibliotheek De Groene Venen over de Robuuste Bibliotheek. Daarin werden we begeleid door dhr. Cor Wijn van Berenschot Groep, één van de opstellers van het betreffende rapport.

Aan het eind van het jaar heeft de RvT een zelfevaluatie uitgevoerd. De actiepunten daaruit worden in 2024 opgepakt.

De werkgeversrol is in 2023 actief opgepakt door het structureel afnemen van functioneringsgesprekken met de directeur-bestuurder.